



中国薪酬与福利 供应商档案

职选管理咨询（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称: 职选管理咨询（上海）有限公司

企业常用简称（英文）: Workplace Options

企业常用简称（中文）: 职选

所属国家: 中国

中国总部地址: 上海

网址: www.workplaceoptions.cn

所属行业类别: EAP

在中国成立日期: 2016年2月5日

在中国雇员人数: 26

业务详情

1、主要客户所在行业: 快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、专业性服务（如法律，公关，教育等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一 :

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	行业内享有盛誉的咨询公司，为自然和建筑资产提供可持续的设计、工程和咨询解决方案。公司贯彻以人为本的理念，为员工提供关怀，营造安全、相互尊重的工作环境，鼓励员工不断成长、发挥才能、取得成功。基于这样的企业文化和氛围，公司极为重视员工的全面健康，个人成长和发展完善。其理念与职选提供的一揽子服务全套方案极为契合。即：以积极发展的视角努力完善职场环境，通过建立关爱的企业文化，消除职场的心理社会的风险因素，同时注重每个人的内在发展和技能提升。这样对EAP员工援助计划的要求就不能只局限在个人心理问题的处理，症状缓解或者痛苦的暂时

	缓解。而是授人以鱼与授人以渔并重，同时关注成长发展与解决问题，双管齐下提供更加全面的支持。
具体服务内容	职选的员工援助计划秉承的理念与客户高度契合，我们的多领域专业人士团队不仅有专业心理咨询师，心理培训师，还包含了企业教练，正念辅导和健康教练，经权威国际教练协会培训认证的高度专业化队伍共同协作，通过7*24小时的全天候心理热线，一对一的结构化心理咨询，一对多的团体心理辅导和培训。 教练服务模块，服务关注在员工个人目标达成的能力，提供全面的一对一支持（通过电话或视频会议）。 正念教练，生活教练，健康教练在员工职业发展，绩效提升，个人成长，工作生活平衡，管理变化与生活转折，时间管理，压力管理及健康管理等各个方面提供技能提升辅导。
服务成果	职选和客户都具有相同的价值和理念：心理健康、工作生活挑战和身体问题往往交织在一起。职选通过一个整体解决方案提供解决心理健康和福祉的教练服务，注重技能培养和个人发展，鼓励持久行为改变。 项目年度的评估反馈中员工对于教练服务非常喜爱。“这个项目很方便，很容易融入我的日常安排。” “我很感谢我的教练能特别专注我所说的事情。” “当我和教练沟通时，他会认真倾听，仔细思考我说的话，还会为我提供不同的建议。”

客户案例二：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	<p>客户作为房地产行业的龙头企业，为员工提供EAP（员工援助计划）</p> <p>源于其公平包容的企业文化与“团队协作、坚守道德、精益求精”的价值观。提供EAP心理健康服务是其企业文化的重要体现，旨在帮助员工更好地应对工作和生活中的压力，提升员工的幸福感和归属感。</p> <p>其次通过提供EAP服务，客户能够帮助员工解决心理问题，减少因心理压力导致的缺勤、离职等问题，从而提高员工的工作表现和整体生产力。</p> <p>客户秉承的可持续发展与社会责任，致力于打造安全健康的工作环境。EAP心理健康服务是这一愿景的重要组成部分，通过关注员工</p>

	<p>的心理健康，公司不仅能够提升员工福祉，还能为社会创造更积极的影响。</p> <p>客户引入 EAP 心理健康服务，既符合其企业文化和社会责任，也有助于提升员工福祉和公司竞争力。2024 年，客户 EAP 的目标是提高全员身心健康关注度，促进 EAP 服务使用率，进一步深化服务的渗透率。</p>
具体服务内容	<p>通过与客户的反复沟通讨论，双方决定以“炉边对话”方式提升员工对服务的了解以及对心理健康的关注，为JLL全球三个大区欧洲、美洲和亚太地区（包含中国）同时提供高度定制化心理健康普及宣传。</p> <p>这个系列的对话直播围绕“Burnout精力管理”、“身心健康连结”、“自杀意识、支持和防御”、“揭开心理健康的面纱”和“关注男性健康”等，WPO心理咨询专家和JLL企业内部嘉宾展开对话，分享专业知识和亲身经历，共同打造健康意识话题。</p> <p>企业内部嘉宾的参与使得对话内容更有相关性，契合员工当下的需求，便于轻松学习，员工接受度高，由此更好地普及心理健康知识，帮助员工了解心理健康的重要性，识别常见的心理问题（如焦虑、抑郁、压力过大等），并掌握基本的心理调适方法。营造积极健康的心理氛围，提升员工对心理健康的关注度。</p>
服务成果	效果评估与反馈对项目的成功至关重要。根据评估结果及时调整和优化培训内容，保证整体项目的顺利完成。每次线上活动互动积极，平均300人在线。定制化的EAP培训项目有效提升员工对EAP的了解，增强员工对心理健康的关注，客户服务使用率和往年同期相比增加近一倍(73%)，圆满达成目标。

档案内容更新2025年10月