



## 中国薪酬与福利 供应商档案

## 浙江人瑞保险科技有限公司

## 企业详情

企业官方注册名称: 浙江人瑞保险科技有限公司企业常用简称(英文): RUIBAO Technology企业常用简称(中文): 瑞保科技所属国家: 中国中国总部地址: 浙江省宁波市北仑区大碶街道庐山西路90弄28号(宁波保税区人力资源大厦)5-9-1室网址: 无所属行业类别: 健康保险在中国成立日期: 2023年6月30日在中国雇员人数: 26

## 业务详情

1、主要客户所在行业: 互联网与游戏业、零售业与电子商务、金融服务(如银行, 保险, 财富管理等)、住宿与餐饮业、人力资源行业

## 2、曾服务过的客户案例

## 客户案例一:

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	客户作为拥有400+直营与加盟门店的餐饮连锁品牌, 其核心需求在于解决点多量少带来的保险管理困境。单店分散询价导致保险方案无法统一、价格显著偏高且议价能力弱, 同时因门店数量庞大, 理赔环节分散且难以有效管控, 风险敞口较大。总部层面虽意识到统一管理(尤其是员工福利部分)能有效控制整体风险、优化成本和提升管理效率, 但关键痛点在于担忧后续繁琐的账单核对与管理负担, 不希望总部直接介入此类日常运营事务, 希望找到一种既能实现统一方案、集中采购优势, 又能将后续投保、账单核对等具体操作压力分散到各门店或通过技术手段自动化解决的方案, 最终确保



	风险可控且管理成本合理。
具体服务内容	<p><b>总部协调与方案统一设计：</b>说服并协助总部层面牵头，将直营与加盟门店的特定保险需求（如员工福利险、健康险）进行整合，设计标准化的统一保险方案，明确保障范围、条款和费率结构，实现规模效应以降低整体保费成本。</p> <p><b>智能化系统平台建设与对接：</b>核心服务在于开发或提供定制化的保险管理SaaS系统。该系统将作为统一入口，实现：</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>1、集中方案管理：</b>总部统一发布、维护和管理标准化雇责及健康险方案。</li><li><b>分散投保与数据归集：</b>各门店通过系统端口自主完成其员工的投保信息录入、提交及后续信息变更。</li><li><b>2、自动化账单处理：</b>系统自动生成并分发各门店独立的账单，门店自行核对、确认并通过系统完成保费支付（或与总部结算），彻底解决总部担忧的账单核对与管理负担问题。</li><li><b>3、集中理赔入口与数据监控：</b>提供统一报案入口，集中收集理赔数据，便于总部监控整体雇责及健康险理赔情况与风险趋势。</li><li><b>4、供应商整合与谈判：</b>基于整合后的规模，代表客户与保险公司进行集中谈判，争取最优承保条件和价格。</li><li><b>5、后续服务支持：</b>为总部和各门店提供系统使用培训、日常问题解答及理赔协助支持。</li></ul> <p><b>降低企业流失率：</b>赋能企业员工健康，增强内部员工粘性，提升企业核心竞争力。</p>
服务成果	<p><b>显著降本增效：</b>通过统一雇责及健康险方案和集中采购，整体保险采购成本有效降低，结束了单店高价投保的历史。自动化系统极大减轻了总部在保单管理和账单核对方面的行政负担，释放管理资源。</p> <p><b>风险全面可控：</b>统一的保险方案确保了所有门店员工福利保障水平的一致性、合规性和充足性。系统实现的集中化理赔数据归集与监控，使总部能实时掌握全国门店的理赔动态、识别风险高发点，实现风险的主动管理与可视化，避免风险失控向总部蔓延。</p> <p><b>管理效率提升与数据赋能：</b>总部通过系统后台可一键获取全部门店的总览数据（投保人数、保费规模、理赔情况等关键指标），为预算编制、成本分析和风险管理决策提供强有力的数据支撑。门店操作自主化满足了其灵活性需求，同时保障了数据的准确性和及时性。</p> <p><b>模式成功验证：</b>该项目的成功实施，为管理“点多量少”的连锁业态（直营+加盟、集团分公司分散采购、多外包供应商场景等）提供了可复制的标杆解决方案和强大案例背书，证明了通过技术手段（系统平台）可以高效解决统一管理与分散操作的核心矛盾。</p>

## 客户案例二：



所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>呼叫中心类型企业（特别是BPO中心）的核心需求源于其灵活用工模式带来的独特保障缺口与成本痛点。具体表现为：</p> <p><b>转正前员工保障缺失：</b> 大量处于试用期（前三个月）的员工未缴纳社保，但工作中同样面临风险。他们亟需一份能在无社保情况下覆盖工伤风险（或与工伤相当的意外/健康风险）的保险方案，而传统意外险往往无法满足此类赔付需求，导致企业暴露在巨大的用工风险之下。</p> <p><b>实习生/短期工成本浪费：</b> 频繁的实习生、短期工流动是行业常态。传统保险通常采用“替换”模式收费（如按年投保，人员变动需频繁退保/加保），导致保费浪费严重且操作繁琐。客户强烈需要一种能精确匹配实际用工天数、按需付费的灵活计费模式，以显著优化成本。</p> <p><b>综合用工风险管理：</b> 除了保险本身，客户还面临工伤案件处理流程复杂、潜在的员工争议诉讼等挑战，需要专业的风险管控咨询支持，而不仅仅是单一的保险产品。</p>
具体服务内容	<p><b>定制化保险方案设计</b></p> <p><b>核心保障创新：</b> 设计雇主责任险及健康险保险方案，明确覆盖试用期末参保员工的工伤类风险（如工作相关意外伤害、职业病等），满足其核心保障需求。</p> <p><b>计费模式：</b> 按天计费的模式，精准对应实习生、短期工的实际在岗天数，彻底消除传统“替换”模式带来的保费浪费，实现成本精细化管控。</p> <p><b>专业人事咨询服务嵌入</b></p> <p><b>工伤案件处理指导：</b> 提供从报案、材料准备到与社保/商保对接的全流程专业咨询与协助，确保案件高效、合规处理。</p> <p><b>员工争议诉讼风险防范：</b> 就劳动合同管理、用工风险点识别、争议调解策略等提供法律与实操层面的咨询建议，帮助企业预防和化解劳资纠纷。</p> <p><b>方案讲解与价值传递：</b> 清晰阐述定制方案如何精准解决其试用期员工保障缺失和短期工成本浪费两大痛点，并通过人事咨询服务展示作为全方位用工风险管理伙伴的价值。</p> <p><b>后续服务落地：</b> 负责确保方案顺利实施，并提供后续保单管理、在线门诊、门急诊医疗、绿色通道挂号、理赔协调等服务。</p>
服务成果	<p><b>填补重大保障缺口：</b> 为所有试用期员工（无论是否参保社保）提供了有效的工伤类风险保障，显著降低了企业因员工工伤事故导致的巨额自担赔偿风险和声誉损失，提升了员工入职初期的安全感。</p> <p><b>实现显著成本优化：</b> 按天计费模式的应用，精准匹配了灵活用工的实际情况，相比传统保险模式，预期可为客户在实习生、短期工</p>



保险成本上节省可观费用（例如30%或更高），直接提升了BPO中心的利润空间和成本竞争力。

**降低企业流失率：**赋能企业员工健康，增强内部员工粘性，提升企业核心竞争力。

**提升用工风险管理能力：**嵌入的人事咨询服务（工伤处理、争议防范）赋能客户HR团队，使其能更专业、高效地处理复杂用工风险事件，降低了劳动纠纷发生概率和潜在诉讼成本，提升了整体用工合规性与稳定性。

**建立战略合作伙伴关系：**客户不仅获得了一份创新的保险方案，更收获了一个能深度理解其行业痛点、提供综合风险解决方案的长期伙伴，极大增强了客户粘性，为后续深化合作（如扩展至健康险福利、风险管理模块）奠定坚实基础。该案例也成为拓展同类呼叫中心/灵活用工企业的有力背书。

档案内容更新2025年10月