



泰康养老保险股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：泰康养老保险股份有限公司

企业常用简称（英文）：Taikang Pension

企业常用简称（中文）：泰康养老

所属国家：中国

中国总部地址：北京市朝阳区景辉街16号院1号楼泰康集团大厦2001、2002、2101、2102、2201、2202单元

网址：<https://tkyl.taikang.com/>

所属行业类别：体检与健康管理

在中国成立日期：2007年8月10日

在中国雇员人数：11626

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、化工与石化

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>客户需求1：健康咨询、问诊开药、商保闪赔，主打便捷，有个医生朋友可以解决日常的健康小事，减少到医院看病麻烦的情况。</p> <p>客户需求2：本人或家庭成员遇到大病或疑难病症，线上分诊推荐对症的专家，线下预约名医、重疾绿通，解决小概率的健康大事。客户希望在打成以上2个诉求的基础上，每年设定服务优化方向并丰富服务内容、提升服务体验，实现员工健康管理。</p>
具体服务内容	为客户提供了全面、完善、高质量的在线家庭医生服务，具体服务



	内容包含：线上视频问诊、图文问诊、体检报告解读、检前咨询、陪同问诊、复诊开药、名医问诊、协助就医等服务。全方面的解决用户在日常生活中遇到的健康相关问题。
服务成果	家庭医生服务产品稳定、体验良好具体服务数据：签约率 99% ；问诊使用率 67% ，人均使用次数 5.1次 ，其中问诊复用率为 73% ；家庭医生四、五星评价占比 99% 。 实现了通过线上服务，逐步替代部分线下就医的需求，改善员工健康总体水平。

客户案例二：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	国有
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<p>客户需我司提供健康咨询、就医绿通、数智健康产品等健康管理服务，针对一汽6万员工，提供方便快速的问诊服务，建立健康企业，通过线上服务改善线下就医压力。</p> <p>能够在员工本人或家庭成员遇到大病或疑难病症时，通过线上家医服务分诊推荐对症的专家，线下预约名医、重疾就医协助，解决小概率的健康大事。</p> <p>能够在园区内创建线下健康管理室，提供日常硬件检测、医保购药、健康档案等功能</p> <p>1、</p>
具体服务内容	为客户提供从视频问诊到线下就医的全链路健康管理服务，具体服务内容包含：家庭医生7*24小时线上视频问诊、图文问诊、体检报告解读、检前咨询、陪同问诊、复诊开药、名医问诊、协助就医、智能硬件设备健康检测、线下讲座、健康档案管理、心理咨询服务。
服务成果	通过线上健康管理服务，充分满足员工在问诊、就医、心理、康复、健康检测等方面的健康服务，提升员工健康管理意识，协助企业搭建健康企业。响应国家关于建设健康企业的要求，协助当地卫健委开展体重管理活动和健康卫生活动，提升员工幸福感。

	1、
--	----

客户案例三：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	国有
客户公司行业	化工与石化
客户当时的需求	客户要求提供健康管理服务，包括健康咨询、心理健康关怀及健康讲座，通过线上服务缓解线下医疗压力。同时需在员工或家属患大病时，提供线上分诊、专家推荐、名医预约及重疾就医协助，高效解决重大健康问题，帮助推动实现健康企业建设。 2、
具体服务内容	为客户员工提供健康管理整合服务包，具体内容含：家庭医生7*24小时线上视频问诊、图文问诊、体检报告解读、检前咨询、复诊开药、名医问诊、协助就医、心理咨询服务。同时，配合企业诉求，提供泰康鹰瞳、泰心护、身心健康体适能等智能硬件健康检测服务及健康讲座服务。
服务成果	通过线上健康管理服务，全面覆盖员工线上问诊、线下就医、诊后开药等需求，提升员工健康意识，协助企业搭建健康管理体系，让企业客户员工对企业福利感知度和体验感进一步增强。 2、员工可随时线上问诊，免去就医奔波之苦，大病重病协助预约专家，让员工工作生活更安心。

档案内容更新2025年10月