



中国薪酬与福利 供应商档案

上海新玟健康科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称: 上海新玟健康科技有限公司

企业常用简称(英文): Prosper

企业常用简称(中文): 柏盛健康

所属国家: 中国

中国总部地址: 上海市静安区江宁路268号嘉禾中心8楼01-02A柏盛健康

网址: <https://www.prosperhealth.cn/>

所属行业类别: 健康保险

在中国成立日期: 2021年5月21日

在中国雇员人数: 200+

业务详情

1、主要客户所在行业: 耐用消费品、快速消费品、汽车及零部件、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一 :

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	客户希望全面升级其在大湾区的跨境医疗高端专属服务网络，包含大湾区跨境癌症医疗专属服务网络（以下简称“癌症医疗专属服务”）和大湾区跨境内窥镜检查医疗服务网络（以下简称“肠胃镜医疗服务”）。希望通过这次升级，为有意“北上”或“南下”就医的客户提供更多元、更便捷的治疗选择，其个人及团体客户将共同受惠。
具体服务内容	在柏盛健康支持的癌症医疗专属服务中，每一位客户都将体验“以



	<p>患者为中心，医疗专案经理为桥梁”的独特服务旅程，包括：</p> <p>-服务咨询/疑似诊断：当客户表达咨询需求或初步确诊时，柏盛健康的专业团队将迅速响应。我们提供中、英、粤三语热线服务，以及资深医疗专案经理一对一跟进。针对疑似癌症的客户，我们会协助安排影像学检查、实验室化验等初步诊断支持。</p> <p>-个人档案建立/确诊：医疗专案经理将为客户建立专属的健康档案，协助解读诊断报告，通过整合患者病史、治疗方案偏好、保险权益、跨境就医痛点等关键信息，为后续精准决策奠定基础。</p> <p>-专属方案制定/二诊：根据客户的病情、偏好及就医习惯，分析跨境就医的各方优势，匹配大湾区顶尖的医院及医生资源，寻找更优的治疗方案，与客户共同商定专属的跨境就医路径。我们确保治疗方案的制定充分尊重客户的知情权与选择权，并依据客户的反馈灵活调整。</p> <p>-医疗资源协调/转诊：方案确定后，医疗专案经理将负责协调资源——医疗端协助客户与香港综合肿瘤中心或内地合作医院的医生建立有效沟通，必要时联动两地医生进行多学科会诊（MDT）；保险端根据客户个人情况与保险公司进行充分沟通；服务端处理其他如跨境礼宾车接送、住宿等增值权益。</p> <p>-治疗全程陪护：无论是客户选择“北上”还是“南下”就医，医疗专案经理都将提供全程专业服务，包括协助客户预约入院、安排医疗翻译、提供住院陪护，以及协调预授权、直付、垫付及理赔事宜。我们支持客户专注于治疗，免除后顾之忧。</p> <p>-定期回顾改善：治疗结束后，服务并未终止，我们支持客户从“治疗成功”到“生活重建”的全过程，包括安排定期随访和康复指导，帮助客户更好地恢复，并收集客户的反馈，持续优化服务流程，提升服务质量。</p>
服务成果	该服务自推出以来，已经为客户团体客户中的多位患者解决寻医问药过程中的实际难题。例如针对香港地区无法直接提供的特定手术类型，链接内地顶级三甲医院专家资源；针对保险福利及费用有限的真实痛点，提供同等质量下更加经济的治疗与用药方案；在治疗出现耐药及不良反应时，跨境寻求第二诊疗意见等等。柏盛健康助力两地先进药械、创新技术更可及，兼顾国际级疗效与本土级成本，实现合作保险公司与患者的双赢。



客户案例二：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	在企业客户普遍面临降本增效的市场环境下，同时受医保改革影响，设计一款中端价格的医疗险方案。在保证价格适中的同时，覆盖全国主要城市公立及私立医疗机构，整合优质医疗资源，为更多员工打破获取优质医疗服务的壁垒，实现便捷可及。同时，为赋能代理人，提供专业培训，帮助其深入理解保险方案，掌握医保改革对企业客户的影响，以便清晰、准确地向企业客户解释医疗险的优势、服务内容及理赔流程等，打通销售最后一公里
具体服务内容	针对当前企业越来越普遍的“中端医疗”福利需求，柏盛健康定制对应产品设计：首先，需要保障可以涵盖公立医院特需部和国际部，突破普通部就医的资源限制；其次，涵盖原研药品及先进药械，支持“疗效优先”的用药选择，最大化患者治疗获益；最后，满足就医需求的同时，提供全周期主动健康管理服务，包括医疗资源精准匹配预约、个性化健康干预等，确保链接最佳医疗资源、缩短康复周期。
服务成果	借助柏盛健康的医疗网络，不仅填补了医保目录外的刚性需求，也实现了医疗服务体验的重构：服务范围延伸至公立医院的国际部、特需部，衔接基本医保之外的优质医疗资源；覆盖全国近300家直付医疗机构，网络外机构支持医疗费用垫付，缓解医疗支付压力；涵盖特定药械费用、恶性肿瘤基因检测费用等保险金，解决创新疗法的高额费用问题；全周期服务闭环，构建从就诊前、中、后全链条的陪伴式体验，实现复杂就医旅程一个窗口、全程可及。 同时针对提升销售效能，除了专项化培训外，在日常展业过程中，柏盛健康专家团队也提供关键的常态化专业协助，无论是复杂条款解读还是服务流程建议，都能做到及时响应，必要时还能成为业务伙伴的“医疗资源外援”。 助力企业客户在控制成本的同时，为员工提供优质的医疗保障，得到保险公司与企业客户的一致好评。

档案内容更新2025年10月