

## 上海普乐斯支付有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称: 上海普乐斯支付有限公司

企业常用简称(英文): Pluxee

企业常用简称(中文): 普乐斯

所属国家: 法国

中国总部地址: 上海

网址: www.pluxee.cn

所属行业类别: 弹性福利

在中国成立日期: 1999

在中国雇员人数: 50+

### 业务详情

1、主要客户所在行业: 生命科学(如医药, 医疗器械等)、IT信息技术, 半导体及通讯、金融服务(如银行, 保险, 财富管理等)、化工与石化

2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一:

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术, 半导体及通讯
客户当时的需求	<p>员工弹性福利是企业吸引人才、凝聚团队的重要纽带, 优质的福利体系不仅能提升员工满意度与归属感, 还能为企业发展注入持久动力。在为企业提供福利解决方案的实践中, 我们深度洞察需求, 精准匹配服务, 助力企业实现福利管理的高效与价值最大化。</p> <p>作为一家规模庞大、分支机构遍布各地的通讯行业领军企业, 客户在福利管理方面面临多重挑战:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 如何确保各分支机构员工餐补公平、统一发放, 避免因地域、层级差异引发的管理矛盾。</li></ol>

	<p>2. 生日福利、外派补贴与餐补分散在不同平台管理，流程繁琐、效率低下，客户急需一个集成化的管理平台来简化操作、降低管理成本。</p> <p>3. 由于员工数量众多、需求多元，传统单一的餐补模式已难以满足个性化体验，企业迫切需要餐补形式更加多元化，能够覆盖线下就餐、外卖点餐以及线上食品采购等多种场景。</p>
具体服务内容	<p>针对客户的三大核心痛点，我们从平台搭建、功能整合到服务创新，制定了一套分层解决方案，切实提升管理效能与员工体验。</p> <p>1. 解决餐补公平统一发放难题：我们为企业打造专属福利 App，构建标准化餐补发放体系，确保不同分支机构员工享受同等权益。同时企业可通过管理后台，实时监控各区域餐补使用数据，精准掌握福利覆盖情况，结合员工反馈与数据波动，动态优化餐补策略，消除地域、层级差异带来的管理矛盾。</p> <p>2. 化解多福利平台分散管理困境：我们搭建了一体化福利管理平台，将餐补、生日福利、外派补贴等业务模块深度整合。企业可以在同一系统内完成福利规则设定、预算分配、自动发放等全流程操作，避免多平台切换导致的流程冗余，显著提升管理效率。</p> <p>3. 满足员工多元个性化餐补需求：我们拓展餐补消费场景边界，联合上万家餐饮商户、主流外卖平台及线上食品商城，构建“线下 + 线上”“即食 + 囤货”全场景消费生态。员工可基于实际需求，灵活使用餐补，实现福利价值最大化。</p>
服务成果	<p>普乐斯在与客户的合作期间，始终致力于提供最资深的福利咨询和最优质的服务体验。通过普乐斯福利管理平台的统一化运作，企业管理效率提升了60%以上。多元化的餐补模式广受员工好评，员工满意度调查显示，餐补相关满意度提升了10%以上，有效增强了员工的归属感与忠诚度。此外，通过普乐斯的消费数据，企业能够优化福利预算分配，实现资源的精准投放，在提升福利价值的同时，进一步强化了企业在人才市场的竞争力，为企业持续稳健发展提供了有力支撑。</p>

### 客户案例二：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	

客户当时的需求	<p>员工餐饮福利是弹性福利体系中的关键一环，更是企业展现关怀与责任的重要窗口。高质量的餐饮福利不仅能显著提升员工的工作满意度和生产力，还能营造健康、积极的工作环境。作为一家享有盛誉的汽车品牌，客户始终将员工体验作为企业发展的核心要素，致力于通过优质的餐补福利巩固人才战略，并推动可持续发展目标的实现。</p> <p>随着客户顺利迁入新园区，原有的园区食堂已难以满足员工日益多元化的饮食需求。为此，客户期望：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 引入多样化餐饮商户及便利商超，丰富园区内的餐饮选择，满足员工个性化与多元化的饮食需求。</li><li>2. 通过高效的数字化平台，确保员工能够轻松使用并享受便捷的福利服务。</li></ol>
具体服务内容	<p>经过与客户的多次深度沟通，普乐斯深入了解其具体需求和员工的用餐及消费偏好，凭借深厚的行业经验，为客户量身定制了一套园区餐饮福利解决方案。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 丰富商户选择，提升用餐体验：我们对园区内的商户进行了全面调研与逐一走访，定向引入了多家知名餐饮品牌及便利商超。这不仅为员工提供了丰富的用餐选择和便捷的日常消费场景，还确保了餐补福利的高效利用。</li><li>2. 数字化赋能，优化消费体验：我们为员工打造了一站式的数字化服务平台，提供实时查看园区内可用商户、查询当前余额、查看消费记录等多项功能。通过数字化技术，员工可以随时随地掌握自己的福利使用情况，让消费体验更加高效、便捷、透明。</li></ol>
服务成果	<p>通过普乐斯定制化的园区餐饮福利解决方案，客户成功构建了兼具多样性与便捷性的福利生态，切实将企业关怀转化为员工的幸福感与生产力。服务落地后，普乐斯的解决方案获得客户好评，这不仅完美契合企业的餐补政策，更充分满足了员工的多样化需求，为企业客户在新园区打造了更丰富、更满意的餐饮福利体验。</p>

档案内容更新2025年10月