

## 上海承服企业管理服务外包有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称: 上海承服企业管理服务外包有限公司

企业常用简称(英文): CFPEO

企业常用简称(中文): 承服PEO

所属国家: 中国

中国总部地址: 北京/上海双总部

网址: www.cfpeo.com.cn

所属行业类别: 健康保险、薪酬与福利咨询、薪酬管理外包

在中国成立日期: 2015

在中国雇员人数: 90万

### 业务详情

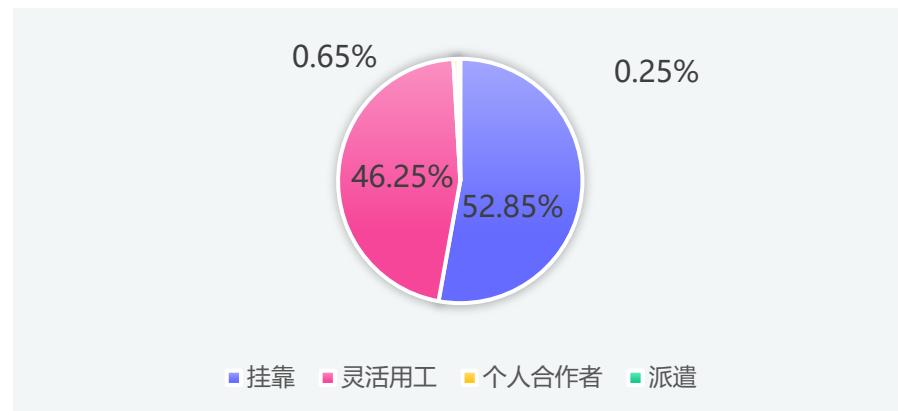
1、主要客户所在行业: 互联网与游戏业、IT信息技术, 半导体及通讯、零售业与电子商务、运输及物流、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

### 客户案例一:

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	客户作为北京头部团餐企业, 服务高校、企事业单位食堂, 基层员工达6000余人。 1. 复杂岗位薪资结构: 厨师、营养师、配送员等岗位薪资差异大, 需结合绩效、工龄、餐补等计算; 2. 季节性用工难题: 寒暑假临时工占比30%, 薪资发放时效性差, 易引发纠纷; 3. 北京社保公积金政策复杂: 基数调整频繁, 手工操作易出错。
具体服务内容	1. 定制用工解决方案: 根据不同的用工形式, 构建弹性用工架构: 采用(核心+边缘员工

分层管理)，边缘层采用合规外包+职业伤害险，降低连带责任风险。



## 2. 北京政策专项服务：

实时同步北京社保公积金政策，自动调整缴纳基数与比例；每季度提供《薪酬合规审计报告》，降低劳动监察风险。

## 3. 员工自助平台：

为不同的用工形式，设计不同的操作流程海报图，贴在各个点，员工微信扫码小程序自助查询合同、工资条、个税明细，同时发生工伤可一件报案，HR咨询量减少50%。



																																																																																																																																																									
服务成果	<p>2024年度为客户近23000+人次的员工提供外包服务，发放流程月均1600万。承服一直保持“快速响应”，交付及后端团队第一时间处理客户所遇到的所有问题。</p> <p><b>效率提升：</b>薪资核算时间从5天缩短至1天，准确率99.9%；</p> <p><b>成本优化：</b>通过社保稽查规避潜在罚款；工伤相关赔偿保司承担96.2%，我方承担3.8%，客户无需承担。</p> <p><b>员工满意度：</b>薪资纠纷下降80%，寒暑假临时工返岗率提升40%。</p> <table border="1" data-bbox="466 1230 1373 1628"><thead><tr><th>序号</th><th>事故发生时间</th><th>门店简称</th><th>姓名</th><th>年龄</th><th>岗位</th><th>事故详情</th><th>是否完结</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>2024/1/9</td><td>94中</td><td>前厅服务</td><td>摔倒，感到背部疼痛难忍</td><td>摔倒</td><td>随后立即去医院就诊，诊断结果未出</td><td>完结</td></tr><tr><td>2</td><td>2024/1/15</td><td>翠微初中食堂</td><td>面点</td><td>滑倒了，当时胳膊肿了</td><td>摔倒</td><td>随后立即去医院就诊，医生诊断胳膊受伤</td><td>完结</td></tr><tr><td>3</td><td>2024/2/28</td><td>清华大学附属中学</td><td>面点主管</td><td>压面机伤到左手</td><td>压面机伤</td><td>随后立即去医院就诊，在医院包扎处理</td><td>否</td></tr><tr><td>4</td><td>2024/2/28</td><td>丰台区十二中</td><td>面点</td><td>搬米饭桶伸了伸</td><td>搬米饭桶</td><td>随后立即去医院就诊</td><td>否</td></tr><tr><td>5</td><td>2024/2/28</td><td>中科附属学校食堂</td><td>洗刷</td><td>摔倒，随后立即去战备支援306医院就诊</td><td>摔倒</td><td>随后立即去医院就诊</td><td>完结</td></tr><tr><td>6</td><td>2024/3/1</td><td>丰台理瑅学校食堂</td><td>洗刷</td><td>脚崴伤，随后立即去医院就诊</td><td>脚崴伤</td><td>医生诊断左外踝扭伤，未见骨折现象</td><td>否</td></tr><tr><td>7</td><td>2024/3/13</td><td>史家小学</td><td>切配</td><td>踩滑摔倒地上</td><td>摔倒</td><td>随后立即去医院，医生诊断无骨折现象</td><td>否</td></tr><tr><td>8</td><td>2024/3/21</td><td>芳草地</td><td>前厅服务</td><td>脚背烫伤</td><td>脚背烫伤</td><td>及时去医院治疗，轻微伤，医生做了包扎伤口处理</td><td>否</td></tr><tr><td>9</td><td>2024/3/25</td><td>石景山</td><td>厨师</td><td>脚底踩到升降桌板里面了</td><td>脚底踩到升降桌板</td><td>随后立即去医院，目前诊断结果还没出</td><td>否</td></tr><tr><td>10</td><td>2024/3/30</td><td>芳草地国际学校</td><td>切配主管</td><td>腰部疼痛</td><td>腰部疼痛</td><td>随后立即去望京医院就诊，医生诊断腰部扭伤</td><td>否</td></tr><tr><td>11</td><td>2024/4/6</td><td>首师附中学校</td><td>服务费</td><td>摔倒，摔倒时手扶角铁造成</td><td>摔倒</td><td>随后立即去医院就诊</td><td>否</td></tr><tr><td>12</td><td>2024/4/14</td><td>马驹桥学校食堂</td><td>厨师</td><td>因低血糖突发，不小心摔了一跤，昏迷，爬不起来</td><td>低血糖</td><td>随后立即去医院</td><td>否</td></tr><tr><td>13</td><td>2024/4/16</td><td>第八中学京西附属</td><td>洗刷</td><td>早起上班，明显头晕</td><td>早起上班</td><td>随后立即去医院就诊</td><td>否</td></tr><tr><td>14</td><td>2024/4/25</td><td>北京小学校长阳分校</td><td>厨师</td><td>烫伤，炸肉油飞溅到脸上</td><td>炸肉油飞溅</td><td>随后立即去医院</td><td>否</td></tr><tr><td>15</td><td>2024/5/13</td><td>第一师范学校附属</td><td>校区主管</td><td>食指指甲被门夹掉</td><td>食指指甲被门夹掉</td><td>随后去医院缝合止血</td><td>否</td></tr><tr><td>16</td><td>2024/5/11</td><td>中古友谊小学食堂</td><td>服务员</td><td>摔倒，诊断为右手手腕三角骨骨折</td><td>摔倒</td><td>随后去医院缝合止血</td><td>否</td></tr><tr><td>17</td><td>2024/5/14</td><td>北京市分公司小学</td><td>服务员</td><td>在墩地的过程中被热水把脚烫伤</td><td>热水烫伤</td><td>随后去医院治疗</td><td>否</td></tr><tr><td>18</td><td>2024/5/15</td><td>第一师范学校附属</td><td>面点</td><td>摔倒，骨折</td><td>摔倒</td><td>随后去医院治疗</td><td>否</td></tr></tbody></table>	序号	事故发生时间	门店简称	姓名	年龄	岗位	事故详情	是否完结	1	2024/1/9	94中	前厅服务	摔倒，感到背部疼痛难忍	摔倒	随后立即去医院就诊，诊断结果未出	完结	2	2024/1/15	翠微初中食堂	面点	滑倒了，当时胳膊肿了	摔倒	随后立即去医院就诊，医生诊断胳膊受伤	完结	3	2024/2/28	清华大学附属中学	面点主管	压面机伤到左手	压面机伤	随后立即去医院就诊，在医院包扎处理	否	4	2024/2/28	丰台区十二中	面点	搬米饭桶伸了伸	搬米饭桶	随后立即去医院就诊	否	5	2024/2/28	中科附属学校食堂	洗刷	摔倒，随后立即去战备支援306医院就诊	摔倒	随后立即去医院就诊	完结	6	2024/3/1	丰台理瑅学校食堂	洗刷	脚崴伤，随后立即去医院就诊	脚崴伤	医生诊断左外踝扭伤，未见骨折现象	否	7	2024/3/13	史家小学	切配	踩滑摔倒地上	摔倒	随后立即去医院，医生诊断无骨折现象	否	8	2024/3/21	芳草地	前厅服务	脚背烫伤	脚背烫伤	及时去医院治疗，轻微伤，医生做了包扎伤口处理	否	9	2024/3/25	石景山	厨师	脚底踩到升降桌板里面了	脚底踩到升降桌板	随后立即去医院，目前诊断结果还没出	否	10	2024/3/30	芳草地国际学校	切配主管	腰部疼痛	腰部疼痛	随后立即去望京医院就诊，医生诊断腰部扭伤	否	11	2024/4/6	首师附中学校	服务费	摔倒，摔倒时手扶角铁造成	摔倒	随后立即去医院就诊	否	12	2024/4/14	马驹桥学校食堂	厨师	因低血糖突发，不小心摔了一跤，昏迷，爬不起来	低血糖	随后立即去医院	否	13	2024/4/16	第八中学京西附属	洗刷	早起上班，明显头晕	早起上班	随后立即去医院就诊	否	14	2024/4/25	北京小学校长阳分校	厨师	烫伤，炸肉油飞溅到脸上	炸肉油飞溅	随后立即去医院	否	15	2024/5/13	第一师范学校附属	校区主管	食指指甲被门夹掉	食指指甲被门夹掉	随后去医院缝合止血	否	16	2024/5/11	中古友谊小学食堂	服务员	摔倒，诊断为右手手腕三角骨骨折	摔倒	随后去医院缝合止血	否	17	2024/5/14	北京市分公司小学	服务员	在墩地的过程中被热水把脚烫伤	热水烫伤	随后去医院治疗	否	18	2024/5/15	第一师范学校附属	面点	摔倒，骨折	摔倒	随后去医院治疗	否
序号	事故发生时间	门店简称	姓名	年龄	岗位	事故详情	是否完结																																																																																																																																																		
1	2024/1/9	94中	前厅服务	摔倒，感到背部疼痛难忍	摔倒	随后立即去医院就诊，诊断结果未出	完结																																																																																																																																																		
2	2024/1/15	翠微初中食堂	面点	滑倒了，当时胳膊肿了	摔倒	随后立即去医院就诊，医生诊断胳膊受伤	完结																																																																																																																																																		
3	2024/2/28	清华大学附属中学	面点主管	压面机伤到左手	压面机伤	随后立即去医院就诊，在医院包扎处理	否																																																																																																																																																		
4	2024/2/28	丰台区十二中	面点	搬米饭桶伸了伸	搬米饭桶	随后立即去医院就诊	否																																																																																																																																																		
5	2024/2/28	中科附属学校食堂	洗刷	摔倒，随后立即去战备支援306医院就诊	摔倒	随后立即去医院就诊	完结																																																																																																																																																		
6	2024/3/1	丰台理瑅学校食堂	洗刷	脚崴伤，随后立即去医院就诊	脚崴伤	医生诊断左外踝扭伤，未见骨折现象	否																																																																																																																																																		
7	2024/3/13	史家小学	切配	踩滑摔倒地上	摔倒	随后立即去医院，医生诊断无骨折现象	否																																																																																																																																																		
8	2024/3/21	芳草地	前厅服务	脚背烫伤	脚背烫伤	及时去医院治疗，轻微伤，医生做了包扎伤口处理	否																																																																																																																																																		
9	2024/3/25	石景山	厨师	脚底踩到升降桌板里面了	脚底踩到升降桌板	随后立即去医院，目前诊断结果还没出	否																																																																																																																																																		
10	2024/3/30	芳草地国际学校	切配主管	腰部疼痛	腰部疼痛	随后立即去望京医院就诊，医生诊断腰部扭伤	否																																																																																																																																																		
11	2024/4/6	首师附中学校	服务费	摔倒，摔倒时手扶角铁造成	摔倒	随后立即去医院就诊	否																																																																																																																																																		
12	2024/4/14	马驹桥学校食堂	厨师	因低血糖突发，不小心摔了一跤，昏迷，爬不起来	低血糖	随后立即去医院	否																																																																																																																																																		
13	2024/4/16	第八中学京西附属	洗刷	早起上班，明显头晕	早起上班	随后立即去医院就诊	否																																																																																																																																																		
14	2024/4/25	北京小学校长阳分校	厨师	烫伤，炸肉油飞溅到脸上	炸肉油飞溅	随后立即去医院	否																																																																																																																																																		
15	2024/5/13	第一师范学校附属	校区主管	食指指甲被门夹掉	食指指甲被门夹掉	随后去医院缝合止血	否																																																																																																																																																		
16	2024/5/11	中古友谊小学食堂	服务员	摔倒，诊断为右手手腕三角骨骨折	摔倒	随后去医院缝合止血	否																																																																																																																																																		
17	2024/5/14	北京市分公司小学	服务员	在墩地的过程中被热水把脚烫伤	热水烫伤	随后去医院治疗	否																																																																																																																																																		
18	2024/5/15	第一师范学校附属	面点	摔倒，骨折	摔倒	随后去医院治疗	否																																																																																																																																																		

## 客户案例二：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业

客户当时的需求	<p>客户是一家专注于企事业单位食堂、学校及医院团餐服务的餐饮企业，员工以基层岗位为主（厨师、配餐员、保洁员、服务员等），用工量大，流动性高，考勤复杂。</p> <p>客户痛点：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 薪资计算繁琐：基础工资+岗位补贴+加班费，手工核算易出错；</li><li>2. 临时工管理难：高峰期灵活用工薪资结算不及时，易引发纠纷；</li><li>3. 社保合规风险：基层员工参保意识弱，企业面临社保稽查罚款风险；</li><li>4. 成本控制难：人工成本占营收比高，需精细化分析优化。</li></ol>
具体服务内容	<p>1. 智能化算薪系统，提升效率 自动对接考勤数据 临时工灵活结算（按日/小时计薪，电子合同+线上发放）</p> <p>2. 社保工伤全托管，规避风险 北京社保政策动态适配（自动调整缴费基数，避免少缴漏缴） 全员参保管理（自动提醒未参保员工，并进行宣导，降低企业合规风险）</p>

	 <p>好消息！ CFPEO 员工关怀 温馨告知： 我们为每位员工提供自助信息查询及业务办理的服务， 可在线查询个人信息，手机操作申请人事相关业务。 签合同查工资 一秒全搞定！ 工伤理赔 手机就能报！</p>
服务成果	<p>3. 数据分析，优化人力成本 项目制人工成本分摊（精准核算各食堂/项目的人力成本） 离职率&amp;薪资对比分析（识别高流动岗位，优化薪资结构） 薪酬健康度报告（提供成本优化建议）</p> <p>2024年度为客户近3000+员工提供薪酬外包服务，每月实发约百万。 <b>效率提升：</b>HR从繁琐算薪中解放，专注招聘与员工管理 <b>风险规避：</b>100%社保合规，无劳动仲裁 <b>成本优化：</b>通过数据分析，人力成本占比下降4% <b>员工体验：</b>工资准时发放，小程序扫码随时查薪，满意度大幅提升</p>

档案内容更新2025年10月