



上海承服企业管理服务外包有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海承服企业管理服务外包有限公司

企业常用简称（英文）：CFPEO

企业常用简称（中文）：承服PEO

所属国家：中国

中国总部地址：北京/上海双总部

网址：www.cfpeo.com.cn

所属行业类别：健康保险、薪酬与福利咨询、薪酬管理外包

在中国成立日期：2015

在中国雇员人数：90万

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、运输及物流、住宿与餐饮业

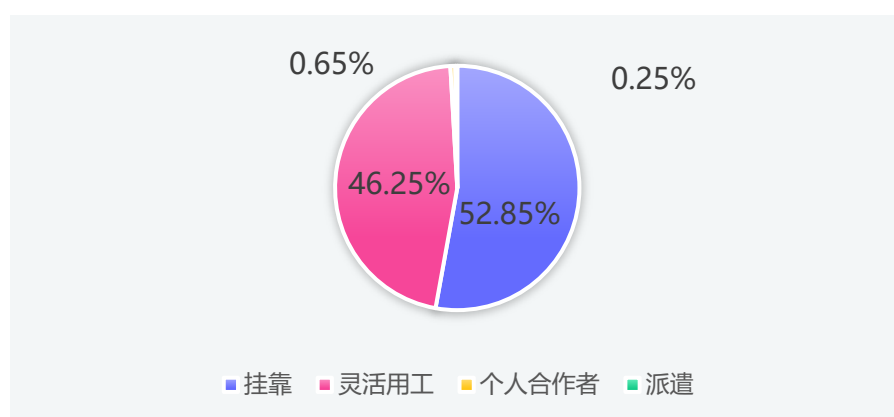
2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	<p>客户作为北京头部团餐企业，服务高校、企事业单位食堂，基层员工达6000余人。</p> <p>1. 复杂岗位薪资结构：厨师、营养师、配送员等岗位薪资差异大，需结合绩效、工龄、餐补等计算；</p> <p>2. 季节性用工难题：寒暑假临时工占比30%，薪资发放时效性差，易引发纠纷；</p> <p>3. 北京社保公积金政策复杂：基数调整频繁，手工操作易出错。</p>
具体服务内容	<p>1. 定制用工解决方案：</p> <p>根据不同的用工形式，构建弹性用工架构：采用（核心+边缘员工</p>



分层管理)，边缘层采用合规外包+职业伤害险，降低连带责任风险。



2. 北京政策专项服务：

实时同步北京社保公积金政策，自动调整缴纳基数与比例；每季度提供《薪酬合规审计报告》，降低劳动监察风险。

3. 员工自助平台：

为不同的用工形式，设计不同的操作流程海报图，贴在各个点，员工微信扫码小程序自助查询合同、工资条、个税明细，同时发生工伤可一件报案，HR咨询量减少50%。



人员入离职流程

微信扫一扫

扫码或签合同

01开始

员工扫码进入，查看入职指南，领取工牌

02上传证件

上传本人身份证、照片

03信息填写

填写个人信息及紧急联系人信息，填写“健康”、“安全”等信息

04签名

签署劳动合同及入职登记表

05签署完成

入职完成

微信搜索“承工”小程序绑定

在线查收入

在线报保险

在线开证明

在线离职申请

★项目选择“通泰”，门店名称选择工作地

合同有效期一年，合同开始日期/结束日期请现填写确认
于2024年3月22日-2024年3月23日，每天9:00-18:00

2024年度为客户近23000+人次的员工提供外包服务，发放流程月均1600万。承服一直保持”快速响应“，交付及后端团队第一时间处理客户所遇到的所有问题。

效率提升：薪资核算时间从5天缩短至1天，准确率99.9%；

成本优化：通过社保稽查规避潜在罚款；工伤相关赔偿保司承担96.2%，我方承担3.8%，客户无需承担。

员工满意度：薪资纠纷下降80%，寒暑假临时工返岗率提升40%。

序号	事故发生时间	门店简称	姓名	年龄	岗位	事故详情	是否完结
1	2024/1/9	94中			前厅服务	摔倒，感到腰部疼痛难忍，随后立即去医院就诊，诊断结果未出	完结
2	2024/1/15	翠微初中食堂			面点	滑倒了，当时胳膊肿了，随后立即去医院就诊，医生诊断胳膊挫伤	完结
3	2024/2/28	清华大学附属中学			面点主管	压面机伤到左手，随后立即去医院就诊，在医院包扎处理	否
4	2024/2/28	丰台区十二中			面点	搬米板手腕扭了，随后立即去北京电力医院就诊	否
5	2024/2/28	中科院附属学校食堂			洗刷	滑倒，随后立即去战略支援306医院就诊	完结
6	2024/3/1	丰台理理学校食堂			洗刷	脚底伤，随后立即去医院就诊，医生诊断左外踝扭伤，未见骨折现象	否
7	2024/3/13	史家小学			切配	踩滑摔地上，随后立即去医院，医生诊断无骨折现象	否
8	2024/3/21	芳草园			前厅服务	脚背烫伤，及时去医院治疗，轻微伤，医生做了包扎伤口处理。	否
9	2024/3/25	石景山			厨师	脚底到升降尾板里面了，随后立即去医院，目前诊断结果还没出	否
10	2024/3/30	芳草园国际学校			切配主管	腰部疼痛，随后立即去望京医院就诊，医生诊断腰部扭伤	否
11	2024/4/6	首都附中学校			服务费	摔倒，摔倒时手扶角铁造成	否
12	2024/4/14	马驹桥学校食堂			厨师	因低血糖突发，不小心摔了一跤，昏迷，爬不起来，随后立即去医院	否
13	2024/4/16	第八中学京西附属			洗刷	早起上班，明显头晕，随后立即去医院就诊	否
14	2024/4/25	北京小学长阳分校			厨师	烫伤，炸肉油点飞溅到脸上	否
15	2024/5/13	第一师范学校附属			校区主管	食指指甲被门夹掉，随后去医院缝合止血	否
16	2024/5/11	中古友谊小学食堂			服务员	摔倒，诊断为右手手腕三角骨折	否
17	2024/5/14	北京市分厅小学			服务员	在搬地的过程中被热水把脚烫伤	否
18	2024/5/15	第一师范学校附属			面点	摔倒，骨折	否

服务成果

客户案例二：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业



客户当时的需求	<p>客户是一家专注于企事业单位食堂、学校及医院团餐服务的餐饮企业，员工以基层岗位为主（厨师、配餐员、保洁员、服务员等），用工量大，流动性高，考勤复杂。</p> <p>客户痛点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 薪资计算繁琐：基础工资+岗位补贴+加班费，手工核算易出错； 2. 临时工管理难：高峰期灵活用工薪资结算不及时，易引发纠纷； 3. 社保合规风险：基层员工参保意识弱，企业面临社保稽查罚款风险； 4. 成本控制难：人工成本占营收比高，需精细化分析优化。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 智能化算薪系统，提升效率 自动对接考勤数据 临时工灵活结算（按日/小时计薪，电子合同+线上发放） <div data-bbox="480 891 1233 1283"> <p>人力资源全模块专属定制方案</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 2. 社保工伤全托管，规避风险 北京社保政策动态适配（自动调整缴费基数，避免少缴漏缴） 全员参保管理（自动提醒未参保员工，并进行宣导，降低企业合规风险）

档案内容更新2025年10月