



中国太平洋人寿保险股份有限公司上海分公司

企业详情

企业官方注册名称：中国太平洋人寿保险股份有限公司上海分公司

企业常用简称（英文）：CPIC

企业常用简称（中文）：太平洋寿险

所属国家：中国

中国总部地址：上海

网址：<https://life.cpic.com.cn/>

所属行业类别：健康保险、除一年期健康险外的长期产品

在中国成立日期：2002/1/18

在中国雇员人数：477

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、IT 信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

| | |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 健康保险 |
| 客户公司性质 | 国有 |
| 客户公司行业 | 金融服务（如银行，保险，财富管理等） |
| 客户当时的需求 | 覆盖该企业客户全行在职员工、配偶、子女保险保障方案，搭建对应全险种健康保障与弹性福利自选体系。针对医疗通胀率持续攀升及企业赔付成本压力，实施三级健康管理干预，即采用“诊前-诊中-诊后”全流程健康管理干预框架。同时，为了响应各层级客户不同保险保障需求，呼应弹性福利平台的三种模式（企业出资/员工自费/混合分担），确保离职员工保障延续性，同时控制企业成本弹性。 |
| 具体服务内容 | 经与客户协商升级全行补充医疗险赔付规则与高风险健康状况预警机制。 核心强化重大疾病等高杠杆保障，同步建立数据驱动的健康预警系 |



| | |
|------|---|
| | <p>统。通过实时监测就诊异常指标（如单月门诊频次≥ 5次、同种检查重复开单等），触发分级干预：</p> <p>①高风险预警：启动人工医疗团队介入（参考三甲医院合作案例响应时效承诺）（覆盖三高/肿瘤指标异常等12类疾病）</p> <p>②主动介入：匹配三甲医院绿通/慢病管理师随访（响应时效≤ 72小时）</p> <p>③赔付责任动态管理</p> <p>将模糊的“关注保障责任”转化为可量化监控机制（如设置就诊频率阈值），并直接关联三甲医疗资源对接，体现从风险识别到解决方案的闭环。</p> |
| 服务成果 | <p>通过优化全险种保障责任并新增日常健康管理服务，全行保险整体赔付率已显著降至警戒线以下（参考案例，其综合赔付率从上一保单年度的116.8%降至次年的95.7%）。同时，系统性健康干预活动，如定期健康科普讲座、医疗专家线下互动及员工健康风险评估，显著提升了员工的健康管理意识（如慢性病患率下降）和就诊习惯（如减少非必要高成本诊疗）。评估显示，这些措施不仅降低了医疗赔付风险，还同步提升了员工满意度和服务黏性。企业员工自主参保职域产品，用以补充个人保障缺口，一定程度也降低了企业统一投保后的整体赔付风险。</p> |

客户案例二：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 健康保险 |
| 客户公司性质 | 国有 |
| 客户公司行业 | 金融服务（如银行，保险，财富管理等） |
| 客户当时的需求 | <p>全行 1.4 万名在职员工、退休员工与连带配偶子女的全险种健康保险与弹性福利保险自选要求，同时考虑到逐年递增的医疗通胀和赔付金额，需要提供相应健康管理服务，提前介入疾病就诊前管理，降低该企业员工与连带人员的医疗赔付率与过度医疗的情况，改善健康状况，优化就诊习惯。</p> |
| 具体服务内容 | <p>经与客户协商调整全行员工补充医疗保险险种赔付责任，密切关注如重大疾病等高杠杆高伤害的保障责任，如发现日常就诊数据异常的，将及时发出健康预警并辅以健康管理服务提前介入。日常则定期或不定期为企业客户提供线上健康科普、医疗专家线下讲座、体检报告解读、冬病夏治冬令膏方等健康类服务，时刻关注企业员工的健康状况与发展趋势。</p> |
| 服务成果 | <p>调整全险种保障责任，并新增日常健康管理服务后，全行保险整体赔付率显著降低至警戒线以下。同时，在提前进行健康知识的科普活动、医疗专家线下知识普及与员工互动活动，从健康管理意识和就诊习惯等均有不同程度的改善。在此过程中，企业员工的保险服务满意度也获得同步提升，选择我公司继续作为其保险供应商服务至今。</p> |



档案内容更新2025年10月