



中国薪酬与福利 供应商档案

上海外服门诊部有限公司

企业详情

企业官方注册名称: 上海外服门诊部有限公司

企业常用简称(英文): FSG

企业常用简称(中文): 上海外服

所属国家: 中国

中国总部地址: 上海市黄浦区董家渡路200号董家渡外滩中心T3

网址: www.fsg.com.cn

所属行业类别: 健康保险、体检与健康管理、EAP、薪酬与福利咨询、薪酬管理外包、弹性福利、薪酬管理与核算系统

在中国成立日期: 1984年8月8日

在中国雇员人数: 4000

业务详情

1、主要客户所在行业: 生命科学(如医药, 医疗器械等)、汽车及零部件、互联网与游戏业、零售业与电子商务、金融服务(如银行, 保险, 财富管理等)、电子电气

2、曾服务过的客户案例

客户案例一:

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<p>全国多城市覆盖: 需为上海、南京、北京、重庆、广州等10个城市员工提供体检服务, 上海/南京需覆盖至少28家民营机构, 公立医院需覆盖上海、南京、北京核心城市</p> <p>套餐差异化: 需提供标准套餐(民营机构)、VIP套餐(民营VIP区)、公立医院套餐(三甲医院)、高管VIP套餐(含所有加项)四档套餐</p> <p>线上化服务: 需集成一体化预约平台(支持微信/APP/网页端), 实现在线预约、改期、退费、报告查询等功能, 支持与客户内部福利</p>

	<p>平台单点登录</p> <p>预算控制：基础套餐人均预算≤600元，公立医院套餐需对标市场价格微调</p> <p>特殊需求：提供洁牙卡服务（含建档、口腔检查、洁治等），每年组织健康讲座、促检活动，异常指标健康指导</p>
具体服务内容	<p>套餐设计：</p> <ol style="list-style-type: none">民营机构标准套餐：含身高/体重/BMI、血常规、肝肾功能、甲状腺/乳腺/前列腺彩超等30+项目VIP升级包：增加肿瘤标志物（CA125/199/724）、心脏彩超、骨密度检测公立医院套餐：三甲医院基础套餐+绿色通道优先安排高管套餐：含PET-CT、胶囊内镜等高端项目 <p>数字化平台</p> <p>开发“外服健康云”平台，支持：</p> <ol style="list-style-type: none">多城市多机构实时档期查询家属代预约（不限人数）报告7日内在线查询（公立医院30日内）异常指标自动预警（与三甲医院共建质控标准） <p>增值服务</p> <ol style="list-style-type: none">健康干预：在上海/南京各举办1场专家报告解读会（副主任以上医师）促检活动：在上海/南京各举办1场健康路演日活动，通过游园会活动让员工现场预约体检，提升预约率和到检率就医绿通：提供三甲医院专家预约挂号服务（每年1次/人）
服务成果	<ol style="list-style-type: none">客户全国体检项目覆盖多个城市，涵盖四档差异化套餐（民营基础/VIP、公立医院、高管VIP）及家属服务，服务范围广泛且套餐结构复杂。外服在客户主要城市（如上海、南京）设有分公司，确保当地员工在体检过程中遇到任何问题时，能够迅速获得总部和分支机构的积极响应与支持。针对客户员工及家属的多样化需求，外服平台支持自费家属体检服务（不限人数），并通过一体化预约系统简化操作流程，显著提升员工及家属的使用便捷性；同时，通过定期汇总并反馈各地到检数据，主动向企业HR提供催办提醒服务，有效提高了整体到检率。在项目执行过程中，外服充分发挥其在IT技术和客户服务方面的优势，依托自营体检中心、专业IT团队及客服中心，为客户提供稳定、高效的体检服务体验。客户反馈显示，外服的专业服务能力和发展响应机制有效保障了复杂体检项目的顺利实施，特别是在体检流程优化、隐私保护和报告解读等方面表现出色。



--	--

客户案例二：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none">为全国20个城市（含上海、苏州、常熟等）的员工提供年度体检服务，覆盖生产、销售、管理等全岗位类别。实现全国统一预约平台，支持员工及家属在线预约、报告查询和费用结算。高管需定制VIP套餐（含瑞慈VIP门店服务），普通员工分标准套餐A/B/C三类。提供现场加项7-8折优惠，支持灵活的个性化体检项目升级。严格保障体检隐私，实行“一人一检”制度，确保数据安全。需出具全国团检报告分析，为健康管理提供数据支持。提供体检后健康讲座及就医绿色通道服务。苏州工厂专项需求：为工厂员工及管理人员提供专项团检服务，支持瑞慈体检中心就近服务，提供工厂班车接送及高管VIP通道。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none">全国一体化服务网络：整合美年、爱康、瑞慈、外服门诊部等主流体检机构资源，覆盖所有城市，确保上海、苏州、常熟等工厂所在地就近服务。分级服务体系： 高管专属：瑞慈VIP门店接待、独立体检区域、营养早餐升级 标准套餐：A/B/C三类套餐适配不同岗位需求，含基础检查+肿瘤筛查+慢病管理 工厂专项：仅限瑞慈机构，提供团检服务，工厂班车接送 智能化支持：体检预约平台支持微信/APP/网页端/小程序多端操作，实时同步体检档期与项目增值服务组合： 现场加项优惠：TCT检测、HPV筛查等热门项目享7-8折 健康干预闭环：检前咨询-检中陪同-检后报告解读全流程服务 团检数据分析：出具全国员工健康趋势报告，识别高发异常指标（如甲状腺结节、血脂异常等），为企业健康管理提供数据支撑 健康管理延伸：组织年度健康讲座、三甲医院专家现场咨询，提供就医绿色通道服务
服务成果	<p>通过精细化服务设计和全国资源整合，为客户提供高效、专业的健康管理解决方案：</p> <ol style="list-style-type: none">服务体验升级：高管VIP服务获企业高度评价，定制化体检方案和专属通道设计提升管理层满意度合规与安全保障：严格遵循数据安全标准，ISO双认证体系确保

员工健康信息零泄露

- 3. 跨区域服务更省心：覆盖全国20+城市的体检网络，解决员工分散体检难题，苏州工厂等就近服务，省去跨城奔波
- 4. 操作流程更简单：新增小程序预约途径，无需再输入繁琐的账号和密码，可以实现“一键扫码、即可登录”

档案内容更新2025年10月