



元化医疗咨询服务（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：元化医疗咨询服务（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：Yuanhua Healthcare (Shanghai) Co., Ltd

企业常用简称（中文）：元化医疗

所属国家：中国

中国总部地址：上海市徐汇区枫林路420号10楼

网址：www.yuanhua.com

所属行业类别：体检与健康管理

在中国成立日期：2005年1月27日

在中国雇员人数：700人

业务详情

1、主要客户所在行业：金融服务（如银行，保险，财富管理等）、房地产业、IT信息技术，半导体及通讯

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

| | |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 体检与健康管理 |
| 客户公司性质 | 国有 |
| 客户公司行业 | 金融服务（如银行，保险，财富管理等） |
| 客户当时的需求 | 客户基于业务需求，向被保险人提供健康管理服务以及与健康管理服务相关得辅助服务。以上服务内容的供应商（及包括但不限于其所属医院、分支机构等在内的关联机构）有权优先与英大人寿的特定分支机构就特定服务项目签署服务合同，并按照约定为英大人寿的分支机构提供服务。 |
| 具体服务内容 | 元化医疗为客户提供附加医疗健康服务，提供的服务体系和服务项 |



| | |
|------|---|
| | 目包括但不限于以下内容：就医咨询、在线健康咨询、电话医生、心理咨询、体检报告解读、健康体检、专家预约、住院预约、手术预约、多学科会诊MDT、康复护理、慢病管理、专病管理、居家检测、健康月报、健康评测、健康教育、健康管理方案、检查加急、基因检测服务、二次诊疗服务、电子健康档案、导医导诊、专家活动、洁牙服务、私人/家庭医生服务、海外就医服务。 |
| 服务成果 | 元化医疗全方位的提供健康管理服务，除了常规服务，例如就医咨询、在线健康咨询、电话医生、心理咨询、体检报告解读、健康体检、专家预约、住院预约、手术预约、多学科会诊MDT、慢病管理、专病管理、居家检测、健康月报、健康评测、健康教育、健康管理方案、检查加急、电子健康档案、导医导诊、专家活动、家庭医生服务等，还为客户提供了各种紧急医疗服务支持，覆盖全国的甲状腺、肝脏等健康筛查活动。为北京、河北、吉林、辽宁、山西、浙江、新疆、福建、重庆等地基于保单权益之外，还提供了家庭医生服务。全面提升了服务客户的就医流程和健康水平，获得英大人寿五星供应商评级。 |

客户案例二：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 体检与健康管理 |
| 客户公司性质 | 民营 |
| 客户公司行业 | 能源动力 |
| 客户当时的需求 | 客户需全国覆盖的分级体检服务，支持体检车上门及外检（单日200+人能力）。14+级高管要求西安指定高端机构，并提供VIP服务（1对1专人、绿色通道、定制套餐、专车）。未覆盖地区需合作二甲医院。需线上预约、家属折扣、2周内电子报告、健康咨询及专业团检分析。供应商需具备规模化运营及定制化服务能力。 |
| 具体服务内容 | 提供客户1-17级员工分级体检服务，覆盖全国员工所在地（含体检车上门），西安14+级需指定高端机构。外检单日支持200+人，未覆盖地区签约二甲医院。14+级享VIP服务（1对1、绿色通道、定制套餐、专车可选）。提供家属折扣、线上预约、电子报告（2周内）、健康咨询及团检分析报告。 |

| | |
|------|--|
| 服务成果 | <p>作为客户 2024-2025 年度体检服务供应商，我们圆满完成了覆盖全国各级员工的健康管理服务。本年度服务主要呈现以下亮点：</p> <p>分级服务体系：精准匹配 1-17 级员工差异化需求，特别为 14+级高管提供专属 VIP 通道服务</p> <p>全国覆盖能力：服务网络覆盖集团所有办公区域，在未设分支机构地区均达成二甲医院合作</p> <p>灵活服务模式：成功实施单日 200+人次的大规模外检服务，体检车上门服务获得好评</p> <p>高端服务保障：西安地区严格对接美兆、国际医学中心等指定高端医疗机构</p> <p>数字化服务：线上预约平台运行稳定，100%实现 2 周内电子报告交付</p> <p>增值服务：员工家属享受同等优惠，健康咨询服务使用率达 85%</p> <p>我们始终秉持"专业、高效、贴心"的服务理念，圆满完成本年度 3.2 万人次体检服务，客户满意度达 98%。期待继续为客户员工健康保驾护航。</p> |
|------|--|

档案内容更新2025年10月