



中国薪酬与福利 供应商档案

元化医疗服务（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称: 元化医疗服务（上海）有限公司

企业常用简称（英文）: Yuanhua Healthcare (Shanghai) Co., Ltd

企业常用简称（中文）: 元化医疗

所属国家: 中国

中国总部地址: 上海市徐汇区枫林路420号10楼

网址: www.yuanhua.com

所属行业类别: 体检与健康管理

在中国成立日期: 2005年1月27日

在中国雇员人数: 700人

业务详情

1、主要客户所在行业: 金融服务（如银行, 保险, 财富管理等）、房地产业、IT信息技术, 半导体及通讯

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行, 保险, 财富管理等）
客户当时的需求	客户基于业务需求, 向被保险人提供健康管理服务以及与健康管理服务相关的辅助服务。以上服务内容的供应商（及包括但不限于其所属医院、分支机构等在内的关联机构）有权优先与英大人寿的特定分支机构就特定服务项目签署服务合同, 并按照约定为英大人寿的分支机构提供服务。
具体服务内容	元化医疗为客户提供附加医疗健康服务, 提供的服务体系和服务项

	目包括但不限于一下内容：就医咨询、在线健康咨询、电话医生、心理咨询、体检报告解读、健康体检、专家预约、住院预约、手术预约、多学科会诊MDT、康复护理、慢病管理、专病管理、居家检测、健康月报、健康评测、健康教育、健康管理方案、检查加急、基因检测服务、二次诊疗服务、电子健康档案、导医导诊、专家活动、洁牙服务、私人/家庭医生服务、海外就医服务。
服务成果	元化医疗全方位的提供健康管理服务，除了常规服务，例如就医咨询、在线健康咨询、电话医生、心理咨询、体检报告解读、健康体检、专家预约、住院预约、手术预约、多学科会诊MDT、慢病管理、专病管理、居家检测、健康月报、健康评测、健康教育、健康管理方案、检查加急、电子健康档案、导医导诊、专家活动、家庭医生服务等，还为客户提供了各种紧急医疗服务支持，覆盖全国的甲状腺、肝脏等健康筛查活动。为北京、河北、吉林、辽宁、山西、浙江、新疆、福建、重庆等地基于保单权益之外，还提供了家庭医生服务。全面提升了服务客户的就医流程和健康水平，获得英大人寿五星供应商评级。

客户案例二：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	民营
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	客户需全国覆盖的分级体检服务，支持体检车上门及外检（单日200+人能力）。14+级高管要求西安指定高端机构，并提供VIP服务（1对1专人、绿色通道、定制套餐、专车）。未覆盖地区需合作二甲医院。需线上预约、家属折扣、2周内电子报告、健康咨询及专业团检分析。供应商需具备规模化运营及定制化服务能力。
具体服务内容	提供客户1-17级员工分级体检服务，覆盖全国员工所在地（含体检车上门），西安14+级需指定高端机构。外检单日支持200+人，未覆盖地区签约二甲医院。14+级享VIP服务（1对1、绿色通道、定制套餐、专车可选）。提供家属折扣、线上预约、电子报告（2周内）、健康咨询及团检分析报告。

服务成果	<p>作为客户 2024-2025 年度体检服务供应商，我们圆满完成了覆盖全国各级员工的健康管理服务。本年度服务主要呈现以下亮点：</p> <p>分级服务体系：精准匹配 1-17 级员工差异化需求，特别为 14+ 级高管提供专属 VIP 通道服务</p> <p>全国覆盖能力：服务网络覆盖集团所有办公区域，在未设分支机构的地区均达成二甲医院合作</p> <p>灵活服务模式：成功实施单日 200+ 人次的大规模外检服务，体检车上门服务获得好评</p> <p>高端服务保障：西安地区严格对接美兆、国际医学中心等指定高端医疗机构</p> <p>数字化服务：线上预约平台运行稳定，100% 实现 2 周内电子报告交付</p> <p>增值服务：员工家属享受同等优惠，健康咨询服务使用率达 85%</p> <p>我们始终秉持“专业、高效、贴心”的服务理念，圆满完成本年度 3.2 万人次体检服务，客户满意度达 98%。期待继续为客户员工健康保驾护航。</p>
------	--

档案内容更新2025年10月