



中国薪酬与福利 供应商档案

北京鲸鹤科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称: 北京鲸鹤科技有限公司

企业常用简称(英文): Insgeek

企业常用简称(中文): 保险极客

所属国家: 中国

中国总部地址: 北京市东城区法华寺91号 德必国际文化创意中心D102

网址: <https://www.insgeek.com/>

所属行业类别: 健康保险、体检与健康管理

在中国成立日期: 2014年10月

在中国雇员人数: 500+

业务详情

1、主要客户所在行业: 快速消费品、生命科学(如医药, 医疗器械等)、互联网与游戏业、IT信息技术, 半导体及通讯、零售业与电子商务

2、曾服务过的客户案例

客户案例一:

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	生命科学(如医药, 医疗器械等)
客户当时的需求	<p>客户通全国员工总数超3万人, 健康福利的整体投入成本自然水涨船高, 集团希望员工获得物有所值的福利体验。理赔是商保福利运营过程中最重要的环节之一, 高效、快捷的理赔服务无疑是提升员工满意度的关键。</p> <p>同时, 在庞大的员工基数下, 相对于中小企业, 集团的理赔数据更加复杂繁多。如果缺乏清晰、全面的理赔数据分析, 将导致HR团队难以精准评估商保福利的实际使用效果, 影响后续决策。</p>



	<p>近些年，集团开始大力推进数字化转型，在招投标时尤其注重商保供应商的技术创新能力，希望合作伙伴能为其提供先进的员工健康管理平台，助力其商保管理工作实现降本增效。</p>
具体服务内容	<p>1、AI智能秒赔，助力员工福利体验升级 传统商保管理流程依赖线下渠道，整理清单耗时长，人工成本高，且易发生遗漏。保险极客凭借行业领先的技术能力，可实现智能化、线上化理赔。员工无需整理、打印复杂单据，一键上传后，配合OCR精准识别可高效完成理赔，员工的理赔体验与福利感知度大幅提升。</p> <p>2、打开数据视野，理赔数据全掌握 保险极客拥有行业领先的大数据运用与分析能力，通过构建智能化模型，保险极客能够将人员特征、行为模式以及实际场景等关键因素紧密关联，进而帮助企业形成一个全面的数据视野。 保险极客为客户提供的理赔数据报告，可让HR全方位掌握企业理赔数据，精准评估福利使用情况。在每年招投标时，全面详实的数据支持可助力集团不断优化调整商保福利，使公司福利能不断适应市场变化，始终保持竞争力。</p> <p>3、扩大商保保障范围，员工健康有所依 相比国家法定福利，保险极客提供的方案大幅减少了医院等级、报销范围的限制，社区医院就诊也可报销，让员工得到了坚实的健康保障。除健康类福利外，方案的保障责任同时覆盖意外伤害、交通意外、重大疾病医疗等，为员工日常生活、工作全方位保驾护航。</p>
服务成果	<p>员工满意度 99%最快理赔时间 < 1 小时</p> <p>客户评价 人力资源总部副部长雷雨：保险极客的数智化创新能力是我们所看重的，为我们提供的AI秒赔解决方案，提升了企业员工理赔体验与福利感知度，也让HR福利管理工作大幅提效，极客无疑是一家值得信赖的合作伙伴。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	健康保险
----------	------



客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>客户是一家具有强互联网基因、注重内部工作效率的企业，希望寻找一家拥有优秀数智化创新能力的供应商，通过技术赋能帮助企业提升福利管理效能。</p> <p>客户SSC负责人表示：“以人为本是我们重要的企业文化之一，在为员工提供健康福利方面，我们希望做到一视同仁。”客户在打造保障方案时，会充分调研，尽可能满足所有员工的健康诉求，为员工健康提供坚实保障，让员工后顾无忧。</p>
具体服务内容	<p>1、打通人力资源管理系统，商保管理更加轻松高效</p> <p>保险极客凭借行业领先的数字化与智能化创新能力，可为客户提供模块化定制服务。极客自主研发的“云团险”SaaS平台可将投保、保全、人员统计等商保管理工作全部实现线上化，并与客户的本地人力资源系统互联互通，大幅提升了HR商保管理效率。不仅如此，保险极客还将AI理赔系统接入企业微信，员工无需跨平台，无需整理、打印复杂单据，一键上传单据即可高效完成理赔，员工的理赔体验与福利感知度大幅提升。</p> <p>2、打开数据视野，让HR成为企业员工健康的洞察者</p> <p>保险极客拥有行业领先的大数据运用与分析能力，通过构建智能化模型，保险极客能帮助企业形成全面的数据视野。</p> <p>企业健康报告：保险极客可将员工的健康信息进行有效整合，让HR全方位掌握员工的健康状况，人力资源团队能针对性调整如体检等健康福利方案，确保福利满足员工的真实需求。</p> <p>理赔数据报告：保险极客为客户提供的理赔数据报告，可让HR全面、详实地掌握企业理赔数据，精准评估福利使用情况，为下一年的福利优化、调整提供高价值参考。</p> <p>3、保障方案覆盖全面，医院特需部就诊可报销</p> <p>首先、保险极客通过合理配置保障责任，为客户打造了平衡员工福利体验与企业成本的健康保障。其补充医疗方案突破传统保障边界，支持乙类目录扩展、零免赔额及高赔付比例，显著降低员工日常医疗支出。</p> <p>其次在夯实基础医疗保障的同时，方案还包含中高端医疗资源，例如特需门诊服务，特需门诊打破了三甲医院普通部的资源限制。员工可自主选择副主任医师及以上专家资源，并配备专属预约通道与独立诊疗空间。可落到实处的优质健康福利，不仅大幅提升了员工的就医体验，更有效增加的员工归属感与忠诚度。</p>



服务成果	<p>应用效果 HR 商保管理效率提升 50% 保障方案满意度 > 98%</p> <p>客户评价 客户 SSC 负责人：保险极客的数智化创新能力让我们印象深刻，所提供的 一站式解决方案，让我们的商保管理效率大增，对于我们的公司个性化需求，也 可以迅速响应，及时落地，期待能和极客保持长期的战略合作关系，也希望极客越来越 好。</p>

客户案例三：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	客户的员工因开展支教项目需要，分散在全国多个省市地区，一线的项目老师更是分散在较为偏远的项目地。希望商保供应商可在成本可控的前提下，为不同的人员，提供因地制宜的保险方案，实现健康保障方案的全员覆盖。同时，便捷的理赔是商保福利价值的直接体现，供应商应不断简化理赔流程，以提高员工的理赔体验和效率。
具体服务内容	<p>1、根据岗位性质灵活制定方案，福利惠及全员</p> <p>在了解客户的需求后，保险极客在成本可控的前提下，为客户员工量身打造了适应性方案。鉴于偏远地区基础设施有限，以及风险防范的角度，为员工构筑起安全屏障，实现风险全覆盖、保障无盲区。同时，打造了免医保结算流程的综合医疗方案，长期异地出差、驻外员工也可以畅享商保福利，实现无障碍报销。</p> <p>2、AI 智能秒赔，异地就医也可享极速理赔</p>

	<p>传统商保管理流程依赖线下渠道，需整理大量纸质单据，理赔流程繁琐、周期长。特别对于异地就医情况，报销更是难上加难——患者需跨地区提交就诊证明、费用清单及异地结算凭证，若发生遗漏，往往需要反复补件甚至两地奔波。</p> <p>保险极客凭借行业领先的技术能力，突破传统商保理赔瓶颈，无论本地员工还是长期驻守在异地的人员均可实现线上化、智能化理赔。申请人无需再整理、打印复杂单据，一键上传后即可快速完成理赔，最快“秒级”到账。</p> <h3>3、商保体验与成本兼顾，保障广度与深度并重</h3> <p>商保福利成本压力是企业不得不面对的难题，部分人的过度医疗行为会拉高整体赔付率，导致福利成本大幅上升。针对此，保险极客在方案中引入“分段次免赔”。通过理赔次数、免赔额和赔付比例的灵活搭配，可保证正常理赔体验不受影响的同时，合理控制成本。</p>
服务成果	<p>使用效果</p> <p>员工满意度 99%</p> <p>最快理赔时间 < 1 小时</p> <p>客户评价</p> <p>客户的 HRM 赵粲：保险极客提供的定制化方案满足了我们跨地区的差异化用工需求，为我们带来了更贴心的保障体验。为我们提供的智能理赔方案，极大提升了企业员工理赔体验与福利感知度，希望极客可以越办越好，继续为我们提供更优质的服务。</p>

客户案例四：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	市面上常见的商保方案高度同质化，缺乏必要的灵活性。客户希望供应商具备卓越的产品创新能力，可精细化定制方案，满足员工个



	<p>个性化健康保障需求。同时在医疗通货膨胀日益严重、医疗成本飞速上涨的大环境下，客户期待合作伙伴能够帮助其合理管控福利成本，确保保障方案的长期稳定运行。</p> <p>过去“理赔难、理赔慢”问题严重影响了企业员工的福利体验，导致部分员工即便了解此项福利，但使用积极性始终不高，HR也不得不分出较多精力解决员工理赔事宜，使工作效率大幅降低。</p>
具体服务内容	<p>拒绝“大锅饭”式福利，“极客+”满足员工个性化健康需求</p> <p>客户深知，同质化的保障方案，不仅会忽视员工的个性化需求，甚至可能造成严重的福利浪费。作为一家以人为本，关注员工个体差异的企业，客户积极探索弹性福利体系。在极客+自选升级系统的帮助下，员工可在企业提供的保障基础上灵活选择方案，为父母、爱人、孩子配置健康福利，并可享受团体采购价格优惠。此项服务不仅可以减轻员工的后顾之忧，更体现了客户对员工个人福祉的关怀，增加了企业凝聚力。</p> <p>智能AI秒赔，员工满意、HR省心</p> <p>理赔速度是员工感知商保福利的关键。保险极客凭借行业领先的技术能力，帮助客户突破传统商保理赔瓶颈，实现线上化、智能化理赔。极客提供了“一键上传”配合OCR单据自动识别功能，员工无需进行单据分类等繁琐操作，后台可自动整理、匹配保障年份、保障责任等信息，高效完成理赔，最快“秒级”到账。HR无需再花费大量时间审核和处理理赔申请，工作负担大大减轻。</p> <p>“分段次”免赔，平衡商保体验与成本</p> <p>众所周知，部分人的过度医疗行为会推高整体商保赔付率，导致商保福利成本进一步升高。针对此，保险极客基于客户过往就诊及理赔数据分析，为客户的健康福利计划提出合理的优化建议，并在服务中引入“分段次免赔”方案。通过理赔次数、免赔额和赔付比例的灵活搭配，可保证正常的理赔行为不受影响的同时，兼顾福利体验与成本，确保了商保福利的普惠性和可持续性。</p>
服务成果	<p>项目效果</p> <p>理赔速度提升3倍以上</p> <p>员工满意度 98%+</p> <p>客户评价</p> <p>客户的人力资源总监 Jane：“极客提供的创新性解决方案和人性化的服务，让员工深切感受到了无微不至的健康关怀。保障福利灵活自选、惠及家人的方式，让员工感受到了来自企业的温暖与关怀，进一步增强了团队的归属感。”</p>



档案内容更新2025年10月