



众安在线财产保险股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：众安在线财产保险股份有限公司
 企业常用简称（英文）：ZhongAn Online P & C Insurance Co., Ltd.
 企业常用简称（中文）：众安保险
 所属国家：中国
 中国总部地址：上海市黄浦区圆明园路169号协进大楼4-5楼
 网址：www.zhongan.com
 所属行业类别：健康保险
 在中国成立日期：2013年10月09号
 在中国雇员人数：3000+

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>1. 产品：高度定制化的员工保险福利自选系统。需要提供多样化方案及产品供选择，同时需要支持定期开窗。</p> <p>除员工福利外，更有外包骑手保险产品需求待双方深入探索。</p> <p>2. 2服务：要求配备服务专员，不同时间段理赔报告等多样的服务内容；同时提供员工手册、宣讲ppt、宣讲视频、员工海报等多项内容支持；</p> <p>3. 系统：要对不同方案、不同属性员工登录时提供个性化的页面。</p>



具体服务内容	<p>1. 产品：积极响应客户需求，提供了匹配客户需要的多种员工保险福利组合，为不同级别员工匹配相应保障方案。外包骑手方面，就单单保重疾险（按单计费）、非工作时间骑手意外险等多维度创新需求方面为客户提供产品创新设计以及开发。</p> <p>2. 服务：根据HR需求招聘指定客户经理提供服务，并配备专门的服务团队为客户提供支持制作各式行销材料。续保阶段总共10场宣讲会支持，并分别邀约公司核保/产品/理赔老师坐客，为员工带来不同角度的保险行业前瞻。</p> <p>3. 系统：仅用不到两周时间就完成保险福利系统的定制化需求并顺利上线，满足客户公司员工的需要。</p>
服务成果	以最快速度满足客户需求，用不足两周的时间完成客户公司面向员工的个性化系统搭建，提供了科技力，人力的全方位支持，同时按时为客户定制不同样式的视觉设计效果、员工手册、有声材料等大量宣导内容支持，并且按照客户需求为其提供了相应的增值服务，贴合客户需求。

客户案例二：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	国有
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>1. 高度定制化的员工保险福利自选系统；</p> <p>2. 职场健康管理服务需求；</p> <p>3. 员工家庭关怀理念，包括父母/配偶/子女/宠物保险需求。</p>
具体服务内容	<p>1. 提供多样化的保险方案支持，包括补充医疗/百万医疗/宠物险，共超过20个层级计划。弹福系统模式采用公费+积分结合的形式，且支持员工降级公费方案获得积分用以家庭自选。充分发挥互联网保司的技术优势，给到客户优秀的保险服务体验。</p> <p>2. 保险公司不仅限于保险，服务年度中提供包括图文咨询、在线问诊、视频问诊、重疾绿通、EAP咨询、福利手册、宣讲会支持、公司周年庆活动&程序员节活动等一系列增值服务，做有温度的保险，提升员工福利感知度。</p> <p>以互联网财险公司的优势，提供健康险以及宠物险福利保障，配合企业将员工关怀提升为员工家庭关怀。除直系亲属外更是将宠物囊括进入打造”大家庭理念“，为各位年轻小主提供丰富保险产品选择，做年轻人更爱的保险。</p>
服务成果	<p>1. 系统及服务侧：一周内完成系统定制需求，提供定制化自选方案支持，全程自动化支持，客户好评；</p> <p>2. 定期增值服务以及公司活动提供，增强员工对保险的感知度，提升客户粘度；</p> <p>3. 充分满足了客户在保险产品方面的要求，同时父母保险和宠物保险的加入，收获广大员工的好评。</p>



档案内容更新2025年10月