

深圳丰享信息技术有限公司

企业详情

企业官方注册名称：深圳丰享信息技术有限公司

企业常用简称（英文）：无

企业常用简称（中文）：丰享丰食

所属国家：中国

中国总部地址：广东省深圳市前海顺丰总部大厦

网址：<https://www.szfx.com/about>

所属行业类别：体检与健康管理、薪酬与福利咨询、薪酬管理外包、弹性福利、薪酬管理与核算系统

在中国成立日期：2021年01月22日

在中国雇员人数：100-499

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、运输及物流、机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>客户为中信银行旗下全国性信用卡业务运营主体，服务网络覆盖全国88个城市职场，现有数万名员工餐饮服务亟待升级优化。因原供应商服务终止，现需引入具备全国覆盖能力的线上餐饮综合服务平台运营商，构建一站式智慧餐饮解决方案，实现员工就餐场景全覆盖及精细化运营管理，具体需求如下：</p> <p>1. 提供全国性职场餐饮平台解决方案，整合外卖配送、到店消</p>



	<p>费、生鲜采买等全场景服务，实现订单管理、补贴发放、数据报表及财务结算全流程数字化管控；</p> <p>2. 搭建弹性餐补兑换体系，支持多场景自由组合消费，提供专属商户折扣及优质供应链资源，提升员工就餐选择丰富度与福利感知度；</p> <p>3. 开发定制化企业用餐管理系统，满足日常餐、商务宴请、加班餐、下午茶等多样化需求，支持预算分级管控与消费实时追溯；</p> <p>4. 实现全国88个城市职场资源快速接入，确保服务标准统一化、采购流程透明化、资金使用安全化，助力行政成本精准管控；</p> <p>5. 配备专业化属地运营团队，提供7×24小时全流程服务支持，包含系统运维、商户管理、异常处理及数据分析等增值服务。</p>
具体服务内容	<p>针对中信银行信用卡中心全国职场员工的多元化餐饮需求，我们提供以下综合型解决方案：</p> <p>1. 搭建一站式企业餐饮服务平台，与客户现有系统对接，实现餐补发放、消费核销、数据报表及财务结算全流程线上化管理，支持批量审批、多账户分权管控及实时数据可视化；</p> <p>2. 开通三大核心业务版块，覆盖全场景餐饮需求：</p> <p>（1）美食餐饮：接入丰食到店、麦当劳、肯德基、汉堡王、瑞幸、星巴克等头部品牌，满足员工日常餐饮、商务宴请及下午茶需求；</p> <p>（2）线上买菜：整合丰享商城、小象超市、叮咚买菜、京东商城、本来生活、网易严选、永辉超市等优质生鲜平台，支持一键配送到家；</p> <p>（3）线下买菜：合作麦德龙、沃尔玛、华润万家、天虹、OLE、BLT等商超，支持员工到店消费或企业集采；</p> <p>3. 开发智能餐补管理系统，实现灵活消费场景覆盖：</p> <p>（1）支持多模式用餐：外卖点餐、协议餐厅堂食、线上生鲜采购、企业团餐等；</p> <p>（2）拓展弹性福利兑换：餐补余额可叠加使用，支持兑换商品、</p>

	<p>电子卡券及本地生活服务；</p> <p>4. 定制企业专属采购管理平台，集成预算管控、比价下单、电子发票及报销链路，确保全国88个城市职场采购流程标准化、透明化；</p> <p>5. 配备全国属地化运营团队，提供7×24小时技术支持、商户运维及员工客服，确保服务响应效率与用户体验一致性。</p>
服务成果	<p>作为中信银行信用卡中心战略级服务商，我们提供的全国职场餐饮解决方案已取得显著成效，并获得客户高度认可：</p> <p>1. 服务覆盖全国88个城市分中心，平台月交易流水突破300W+，员工使用率达90%以上，有效满足员工多样化、多场景的就餐需求；</p> <p>2. 自有专业商拓团队持续优化服务网络，已合作开发职场周边优质商户超5000家，包括麦当劳、星巴克、叮咚买菜等头部品牌，确保员工用餐便捷性与品质；</p> <p>3. 助力企业实现餐饮福利数字化升级，线上化率达95%+，每年节省行政运营成本超万元，同时提升员工满意度15%；</p> <p>4. 作为行内唯一全场景餐饮服务平台，成功拓展外卖、生鲜、商超等消费场景，员工专属优惠累计让利超万元，大幅增强员工对企业福利的感知与归属感；</p> <p>5. 系统化餐饮服务显著提升员工满意度，在内部调研中获评“最受欢迎福利项目” TOP3，成为人才吸引与留用的重要助力因素。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>客户是国内领先的金融科技解决方案提供商，专注为金融机构提供IT咨询、软件开发及系统集成服务，服务网络覆盖全国主要城市。</p> <p>随着公司业务快速扩张和人才战略升级，亟需构建数字化员工福利体系，通过智能化平台实现福利精准发放与高效管理，具体需求如</p>



	<p>下：</p> <p>1. 搭建智能福利发放平台：</p> <p>客户现有福利发放方式分散，各地分公司执行标准不统一，员工满意度差异较大。需要整合各类福利资源，构建支持多场景兑换的数字化平台，实现：</p> <p>灵活配置餐补、交通补等各类福利补贴标准；</p> <p>支持全国员工按需兑换商品或服务；</p> <p>实现预算管控、发放记录、消费明细全流程可视化。</p> <p>2. 优化福利发放管理：</p> <p>目前福利发放依赖人工统计和线下操作，存在效率低、误差率高的问题。需要建立：</p> <p>自动化发放系统，支持按部门/职级/地区差异化配置；</p> <p>实时数据看板，便于HR部门监控福利使用情况；</p> <p>多维度报表系统，辅助福利政策优化决策。</p> <p>3. 提升员工体验：</p> <p>现有福利形式单一，员工获得感不足。希望通过平台实现：</p> <p>接入电商、餐饮、出行等多元化服务场景；</p> <p>提供专属折扣和优质商户资源；</p> <p>支持移动端便捷操作，提升使用体验；</p> <p>客户期望通过专业福利平台解决方案，实现福利发放的数字化转型，在提升管理效率的同时，增强员工满意度和归属感。</p>
具体服务内容	<p>以下是针对科技股份有限公司需求设计的福利商城服务方案：</p> <p>1. 平台搭建：我们为客户量身打造专属数字化福利商城平台，实现与企业现有系统的无缝对接。平台基于员工职级、地域、偏好等维度，提供差异化商品展示和智能推荐功能，涵盖：56万+精选商品SKU，覆盖数码家电、家居用品、食品生鲜等全品类，6000+品牌商户，包含在线教育、健康管理、出行服务等，定期更新的主题专区和限时特惠活动；</p> <p>2. 智能发放：构建多维度福利发放体系，支持按部门/项目/绩效</p>

	<p>差异化配置福利额度，开发弹性兑换模式，员工可自由组合使用福利积分，实现自动发放、实时到账、消费提醒全流程闭环管理；</p> <p>3. 数据赋能：提供智能化管理后台，多维度数据看板，实时监控福利发放和使用情况，员工满意度调研模块，收集使用反馈，智能分析工具，为福利政策优化提供数据支持；</p> <p>4. 专属运营：配备专业服务团队，7×24小时技术支持，确保系统稳定运行，专属客服通道，15分钟内响应员工咨询，月度运营报告，定期优化商品和服务供给，员工培训计划，提升平台使用体验。</p>
服务成果	<p>1. 平台运营成效显著，自合作以来累计交易额突破60万元，月均活跃用户占比达85%，员工复购率持续保持在75%以上；</p> <p>2. 数字化福利平台成功拓展了员工消费场景，覆盖电商购物、生活服务、文化娱乐等8大品类，通过智能分析生成的员工偏好报告，帮助企业精准优化福利政策；</p> <p>3. 完成3次系统迭代升级，界面响应速度提升40%，新增个性化推荐、快捷搜索等功能，用户满意度提升30%；</p> <p>4. 实现福利成本精细化管理，通过数据分析优化预算分配，在保障员工福利体验的同时，帮助企业节省福利管理成本约15%。</p>

档案内容更新2025年10月