



## 薪得付信息技术(上海)有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称： 薪得付信息技术(上海)有限公司

企业常用简称（英文）： CDP

企业常用简称（中文）： 薪得付

所属国家： 中国

中国总部地址： 上海市闵行区申昆路2377号虹桥国际展汇7号楼

网址： https://www.cdpgroup.ltd.com/

所属行业类别： 健康保险、薪酬管理外包、出海薪酬服务、薪酬管理与核算系统

在中国成立日期： 2004年

在中国雇员人数： 1000

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、零售业与电子商务、机械制造、运输及物流

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	客户作为全球领先的电子元器件制造商，在员工福利保障方面面临诸多挑战。公司在中国拥有约3万名员工，随着业务的不断扩张，原有的直接与保险公司合作的寿险方案赔付率较高，导致成本不断上升。同时，员工对方案的感知度低，参与度不足，HR难以向企业管理层展示福利方案的价值。因此，客户迫切需要寻求一种既能降低成本又能提升员工满意度和参与度的全新员工福利保障方案，以优化成本结构，提升员工福利，增强企业的凝聚力。
具体服务内容	针对客户的需求，我们提供了全面的员工福利解决方案。首先，我们对客户的整体理赔数据进行了详细分析，基于数据洞察，量身定



	<p>制了新的保障方案，包括调整基础方案赔付比例、增加重大疾病给付、配偶自费自选方案等。其次，我们依托WorkLife线上平台，整合了健康管理、风险管理业务与员工福利平台，通过专业数据分析能力，持续优化方案，确保方案的适应性和有效性。在实施过程中，我们与客户的团队紧密合作，提供了全方位的技术支持和实施指导，确保方案顺利落地。</p>
服务成果	<p>通过引入我们全新的员工福利解决方案，客户取得了显著的成果。一方面，赔付率得到有效控制，成本负担减轻，实现了成本优化的目标。另一方面，员工对新的福利方案表示高度满意，参与度大幅提升，增强了员工的归属感和忠诚度。同时，HR通过数字化平台能够更直观地展示福利方案的效果，得到了企业管理层的认可。此外，我们的解决方案还提升了客户在人才市场的竞争力，有助于吸引和留住优秀人才。展望未来，我们将继续依托WorkLife平台，持续优化健康管理、风险管理等业务，为客户提供更加全面、高效的员工福利保障服务。</p>

**客户案例二：**

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	合资
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	<p>客户作为运输服务业的领军企业，在员工福利管理上遇到了严峻挑战。公司政策要求缩减员工保险、体检、年节福利预算 20%，而如何在这一限制下满足 2000 多名员工的多样化需求，确保他们的感受度和满意度，成为一大难题。传统福利体系不仅覆盖面有限，且缺乏灵活性，无法满足员工日益增长的个性化需求。此外，不同福利项目需要与多个供应商对接，事务性工作繁重，管理效率低下。员工对现有福利体系体验感差，满意度低，特别是保险和体检项目，亟需新的突破。因此，客户急需通过数字化转型，特别是加强商业健康保险的管理和服务，以打造更加高效、灵活的福利体系。</p>
具体服务内容	<p>针对客户的迫切需求，我们提供了以商业健康保险为核心的CDP弹性福利平台项目。项目实施前，我们进行了详尽的数据收集与员工需求调研。通过收集体检的重大阳性指标、商业保险的理赔数据，并结合1600名员工的调研反馈，我们发现员工对保障型福利，尤其是医疗及重大风险保障的需求尤为迫切。基于此，我们对体检项目进行了优化，增加了专项套餐以适配不同员工的需求，并结合赔付数据对存在重大风险的保险保障内容进行了调整。同时，我们设计了多元化的保险方案供员工选择，并将体检和保险项目扩展至员工家属，实现了真正的“以人为本”。平台依托CDP WorkLife一站式体验应用平台，整合了体检、保险、年节福利等多种服务，大大减少了HR的工作量，提升了管理效率。</p>



## 服务成果

通过实施以商业健康保险为核心的 CDP 弹性福利平台项目，客户取得了令人瞩目的成效。福利预算节省了 32%，同时福利体系实现了线上化、数字化、统一化，管理效率显著提升。员工满意度大幅提高，多样化的福利方案，特别是优化后的体检项目和丰富的保险选择，满足了员工的个性化需求，增强了员工的幸福感和归属感。特别是将福利扩展至员工家属的措施，受到了员工的广泛好评。此外，平台提供的数据及时反馈功能，为客户提供了有力的决策支持，满足了业务管理要求。这一系列成果不仅充分展示了我们在商业健康保险领域的专业能力，也为客户赢得了更高的企业竞争力和员工忠诚度。

档案内容更新2025年10月