



## 中国薪酬与福利 供应商档案

## 安德普翰人力资源服务（上海）有限公司

## 企业详情

企业官方注册名称： 安德普翰人力资源服务（上海）有限公司企业常用简称（英文）：ADP企业常用简称（中文）：安德普翰所属国家：中国中国总部地址：上海网址：adp.com (ADP全球) /adpchina.com (ADP中国)所属行业类别：薪酬管理外包、出海薪酬服务在中国成立日期：2006在中国雇员人数：500+

## 业务详情

1、主要客户所在行业：没有行业限制

2、曾服务过的客户案例

## 客户案例一：

所提供的服务类别	出海薪酬服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	企业自始至终将国际化纳为其经营战略的重要一环，目前在美国、巴西、墨西哥、新加坡、印尼等地开展业务，受限于各地法规复杂性，需要专业的人力资源服务团队提供薪酬外包服务，提高企业运营效率，确保合规性、降低运营风险、改善员工体验。
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"><li>- 针对不同国家地区的业务发展水平，有针对性的提供对应薪酬外包方案，除美国外，其他国家地区由总部SSG统筹管理；</li><li>- 由ADP负责维护系统中各国的法律变更，并协助雇主了解该类变更对其业务的影响；</li><li>- 所有员工通过统一的自助终端查看其薪资、税表，提高员工参与度；</li></ul>

服务成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 通过ADP方案，协助HR SSC实现多国薪酬标准化管理；</li> <li>➤ 为总部提供统一数据视角，协助总部做出正确的业务决策；</li> <li>➤ 遵循数据最小原则，协助客户应对数据安全、隐私层面挑战；</li> <li>➤ 通过先进技术改善员工体验；</li> <li>➤ 安排专业服务团队，实时了解客户诉求，协助客户推动ADP内部方案演变；</li> </ul>
------	--

**客户案例二：**

所提供的服务类别	出海薪酬服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	由于快速全球化，客户需要整合全球供应商，并能为全球各国分公司和子公司提供符合当地法规要求的薪酬相关服务；集团公司总部要能够对全球各大区、各国家的薪酬数据可见，并对全球的薪酬、用工、福利、成本等数据有分析报告能力，从而对集团的薪酬设计和薪酬调整提供支持，为留住人才，并为企业进一步推进全球化提供人才保障。
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 薪资外包服务：覆盖每月跨国薪酬服务，做到准确提供薪资报告，员工薪酬银行文件及相关财务报告等；</li> <li>➤ 当地法规即时更新：定期向客户提供多国及地区的当地用人法规调整的更新并协助客户完成相薪酬系统设置调整已确保合规。</li> <li>➤ 员工ESS自助服务：员工通过电脑或手机登录自己的账号，随时可以查询个人相关信息及查阅并下载个人工资单。</li> </ul>
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 通过ADP标准化的流程提升HR团队的工作效率，确保薪资计算的准确率和及时率；</li> <li>➤ 薪资处理全部由系统自动完成，并依托ADP国际化平台，实现依法依规为当地员工薪酬发放的要求；</li> <li>➤ ADP的系统升级改善用户体验，同时支持客户的新的业务需求；</li> <li>➤ 员工可以通过电脑及手机端直接查询并下载个人工资单，操作简单方便；</li> <li>➤ 安排专业服务团队与客户保持紧密的联系，及时回复客户的各项需求。</li> </ul>

**客户案例三：**

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	作为拥有8个法人实体，800多名员工的企业，希望通过薪资及社保外包服务实现HR流程的标准化，薪资计算自动化，提升公司的风险

	管控能力，有效提升HR部门的工作效率，更好地满足公司多元化、合规化管理需求。
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 薪资计算服务：每月按时准确提供薪资报告及相关财务报告。</li><li>➢ 社保及公积金服务：为新进、离职员工办理社保公积金申报业务，年度基数调整业务，解答客户有关社保的疑问，协助客户员工申领生育保险、失业保险。协助客户申报工伤、办理员工退休等相关手续。</li><li>➢ 员工ESS自助查询服务：员工可以通过电脑或手机查询个人信息、查阅并下载个人工资单，及时了解个人福利变化。</li><li>➢ 休假加班管理服务：员工可以在ADP系统里提交请假及加班申请，帮助HR团队有效管理员工考勤。</li></ul>
服务成果	<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 通过标准流程管控，每月均能按双方约定的日程表交付各项服务。</li><li>➢ ADP自动化的薪资系统，有效降低了HR团队手工操作的风险性，确保了薪资计算、个税申报、社保申报的准确性和及时性，保证员工利益。</li><li>➢ 客户通过ADP系统传输数据、下载各类薪资报表，方便快捷，准确性高，提升了数据传输的安全性，更方便HR查询各类数据及报告。</li><li>➢ 灵活的休假管理系统，方便HR及部门主管及时掌握员工的请假加班情况。</li><li>➢ ADP电子工资单自助查询系统，让员工可以实时了解个人薪资情况。</li><li>➢ 专业的客服团队定期向客户更新政策，提供相关业务咨询，解答员工的疑问，有效提升了客户的满意度。</li></ul>

#### 客户案例四：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	客户需要把员工记录，职位以及组织结构等数据从客户端人力资本管理系统（SuccessFactors 员工中心）导入到基于ADP的薪资系统，实现人力资源系统与ADP系统的对接，确保人资系统数据一致，HR团队使用体验提升，也可以帮助员工使用ADP的自助端以体验提升。
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 2024年8月与客户沟通协作并正式启动项目</li><li>➢ 2024年9月迅达向ADP完成尽职调查。</li><li>➢ 2024年10月到2025年3月 ADP开始对全量传输开始日期进行两轮冻结测试并生成测试报告后研讨</li><li>➢ 后经客户同意在2025年3月27日在生产环境中关闭旧版数据复制功能并在次日正式上线全新的业务集成生成器</li></ul>

## 服务成果

此次针对迅达的系统升级可以使迅达人力资本管理(HCM)数据实现高度集成，并支持员工主数据及组织数据集成复制，最大程度减少业务附加组件和自定义编程。  
ADP一直致力于提供最新的可用技术，在我们所有解决方案中配备最高级别的安全性，将客户的业务集成生成器升级，能让我们继续兑现这些承诺。

档案内容更新2025年10月