



上海弘语教育信息咨询有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海弘语教育信息咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Shanghai Hongyu education Consulting Co., Ltd

企业常用简称（中文）：亚太EAP中心

所属国家：中国

中国总部地址：上海石龙路951号506室

网址：www.asiaeap.com

所属行业类别：EAP

在中国成立日期：2010年

在中国雇员人数：63

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	结合研究所企业文化、员工特点等实际情况，在全员范围内，通过专业规范的心理健康服务，建立健全项目管理体系，打造符合研究所特点的具有一定知名度的EAP项目品牌，提高员工的抗压能力和积极心态，提升组织向心力和凝聚力。
具体服务内容	1、通过对管理者和员工进行调研和访谈，并结合单位的具体实际，制定心理测评模型和问卷，组织开展一次全员心理测评。 2、以解决员工心理困惑为出发点，采取多样培训形式，旨在形成



	<p>完整的心理培训体制，普遍提升员工身心幸福感。</p> <p>3、以企业文化和特色设计出项目名称、LOGO及宣传语，借助微信公众号或小程序等移动平台，与员工进行零距离的交流和互动。</p> <p>4、通过“线上+线下”相结合两种心理服务模式，让员工更快捷、更方便地获取专业的咨询和资讯，及时解决个人心理困扰。</p> <p>5、培养内部员工心理关爱团队，培养日常管理工作中心理学运用，为管理者提供切实可用的心理管理新方法、新思路，为EAP项目的深入实施打下良好的组织基础。</p> <p>6、提供一本具备通俗可读性、专业科学性、实践应用性都很强的读本，可以让各年龄段、各条线的员工在日常的工作生活中进行简便操作的心理调适或压力排解。</p> <p>7、提供危机处理机制和保障，能尽早发现隐患并及时处理，对于已经发生的危机事件通过专业化应对将损害降至最低。</p> <p>结合项目实施不断补充、优化和完善，打造积极健康的工作氛围，提升全员的整体心理健康水平，完成《员工心理健康提升工作流程》、《员工关爱工作管理服务流程体系》等相关制度。</p>
<p>服务成果</p>	<p>组织一次全员心理测评；</p> <p>开展一系列专题培训；</p> <p>搭建一个移动端互动平台；</p> <p>开通一个全天候服务热线；</p> <p>培养一批兼职心理疏导员；</p> <p>推出一本员工关爱指南；</p> <p>建立一套危机干预机制；</p> <p>完善一套员工关爱制度体系。</p> <p>“八个一”工程建设，落实“以职工为中心”的企业关爱文化。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>EAP</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>随着全球汽车工业智能化升级与国际化竞争加剧，汽车工业工程领域面临技术迭代快、项目周期长、跨国协作频繁等挑战。从业人员需长期应对以下压力：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 高强度技术攻坚压力：复杂项目交付节点紧迫，工程师面临持续性高压工作； ● 跨文化适应难题：海外派驻员工需应对语言障碍、文化差异及家庭分离问题； ● 职业发展焦虑：技术更新迭代加速导致知识体系快速老化，员工易产生能力恐慌； ● 身心耗竭风险：长期伏案设计、高频差旅及倒时差工作模式引发慢性疲劳； ● 组织变革冲击：企业数字化转型与国际化重组带来岗位不



	<p>确定性。</p> <p>以上问题导致员工出现焦虑抑郁倾向、团队协作效能下降、海外人才流失率攀升，需要系统性心理支持以保障企业技术攻坚能力与全球化战略落地。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>1、心理咨询 设立7*24小时心理咨询服务热线，为员工季家属提供即时、便捷的心理支持渠道，解决他们在工作、生活中遇到的心理困扰。 提供线上及面对面心理咨询服务，针对员工的具体问题，如职业规划、人际关系、压力管理等，进行一对一的深入辅导。</p> <p>2、心理培训 结合员工及部门需求，设计并实施主题心理培训课程，内容涵盖情绪管理、压力应对、积极心态培养等，全面提升员工的心理素质。 针对不同层级、不同岗位的员工，定制化培训内容，确保培训的针对性和实效性。</p> <p>3、项目现场关爱活动 派遣专业讲师和心理咨询师定期入驻项目现场，面向员工开展团体减压活动并提供面对面的咨询服务，促进员工间的交流与互助，解决员工在工作现场遇到的心理问题，增强服务的即时性和有效性。</p> <p>4、海外员工关爱 针对海外派遣员工，提供跨文化适应、远程工作心理调适等专项心理咨询服务，帮助他们更好地适应异国工作环境，减少孤独感和文化冲突。 建立海外员工心理支持网络，通过定期的视频会议、线上社群等方式，加强与海外员工的联系，提供持续的心理关怀和支持。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过多年服务：</p> <p>1、员工心理健康水平提升 员工对心理健康的重视程度显著提高，主动寻求心理帮助的比例增加，心理困扰得到有效缓解，工作满意度和幸福感增强，减少了因心理问题导致的缺勤和离职现象。</p> <p>2、团队凝聚力增强 员工间的人际关系更加和谐，团队凝聚力显著增强，促进了跨部门、跨地域的协作与沟通；并提高了员工对公司的归属感和忠诚度，为公司的长期发展奠定了坚实的人才基础。</p> <p>3、企业形象与品牌价值提升 EAP服务的实施，展现了公司对员工福祉的高度重视，提升了公司的社会责任感和品牌形象。</p> <p>4、协助驻外及海外项目成功实施 建立了完善的员工心理支持体系，帮助稳定驻外地及海外员工的心理状态，跨文化适应能力增强，确保了海外项目的顺利实施和高效运营，为公司的全球化布局提供了有力保障。</p> <p>综上所述，通过引入专业的 EAP 服务，客户不仅有效解决了员工的心理问题，提升了员工的心理健康水平和工作效率，还增强了团队</p>



	凝聚力，提升了企业形象和品牌价值，为公司的可持续发展奠定了坚实基础。
--	------------------------------------

档案内容更新2025年10月