



## 中智关爱通（上海）科技股份有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：中智关爱通（上海）科技股份有限公司  
 企业常用简称（英文）：CIIC EAP Center  
 企业常用简称（中文）：中智EAP  
 所属国家：中国  
 中国总部地址：上海市徐汇区宜山路700号C4幢1-2楼  
 网址：www.guanaitong.com  
 所属行业类别：体检与健康管理、EAP、薪酬与福利咨询、弹性福利、  
 在中国成立日期：2011年  
 在中国雇员人数：450

### 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、IT 信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、电子电气

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>客户作为一家技术驱动的金融科技公司，将人才视为珍贵财富，致力于打造幸福健康职场。同时近年来，国内经济高速发展，员工面临着日益复杂的心理挑战，心理关怀需求不断攀升。再此背景下，客户电子聚焦以下三大目标，全力引入 EAP（员工援助计划）项目，全方位守护员工心理健康，提升企业整体管理水平，实现员工幸福与企业发展双丰收的美好愿景。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 促进员工与组织的健康发展、创造开放支持的氛围</li> <li>● 助力企业构建坚固的风险管控体系，把企业、员工的风险降到最低</li> </ul> <p>帮助管理者提升日常风险防范意识，辅助团队管理</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>①打造客户项目品牌—恒心EAP，通过设计 logo、KV，向员工呈现全新EAP形象，深入人心。 ②咨询热线： 7x24小时热线全年无休提供服务，服务范围更广泛。 ③针对管理者，开设EAP专项培训，提升管理者的健康领导力，培养员工心理健康守门人。 ④培养内部EAP专员/EAP大使，将EAP有机融合内部需求进行推广，网络式覆盖部门。 ⑤开展驻场咨询活动，为员工提供与专业心理老师在公司面对面咨询的机会。 ⑥开展线下“525关爱自我”以及1024程序员减压等主题系列活动，在轻松愉悦的互动环节中，缓解员工压力、传播温暖能量</p>
<p>服务成果</p>	<p>①咨询热线使用逐年平稳上升；组织EAP宣介及关怀活动每年约10场，覆盖员工人次约9000人； ②开展四届EAP大使迭代培养，大使团队网络式覆盖公司各部门，已成为EAP与各部门连结的桥梁和关爱传递使者，定期关注部门员工心理动态并给予相关支持。 ③ 通过提前干预，及时处理跟进特殊个案，为员工提供心理支持，辅助管理者做好团队管理、提升团队士气，帮助企业规避相关风险，传递更多人文关怀，营造健康积极组织氛围。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>EAP</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p><b>提升员工幸福感与忠诚度：</b>物流行业工作强度大、压力大，EAP 服务可为员工提供心理辅导、压力管理等支持，帮助员工缓解工作压力，提高工作满意度与忠诚度，减少人才流失，稳定员工队伍。 <b>增强企业凝聚力与竞争力：</b>通过 EAP 服务营造关心员工身心健康的企业文化氛围，使员工感受到企业关怀，进而增强对企业的认同感与归属感，激发工作积极性与团队协作精神，提升企业整体凝聚力与竞争力，更好地应对市场挑战。 <b>预防潜在风险：</b>在物流行业，员工的心理状态直接影响工作安全与服务质量。例如，心理压力过大的员工可能出现操作失误或服务质量下降等问题，开展 EAP 服务可及时发现并预防潜在风险，降低企业运营风险。 <b>履行社会责任：</b>作为全球领先的物流企业，客户重视社会责任，开展 EAP 服务是其对员工负责的体现，有助于提升企业社会形象与声誉，吸引更多优秀人才加入，为企业的可持续发展奠定良好基础。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>①开通7x24小时热线：为员工及其家属提供咨询服务，解决他们的各种心理问题，使他们能够保持较好的心理状态投入到生活和工作，进而解决组织中的问题。</p> <p>②培训与发展：客户中国为员工提供的EAP培训，从高管-经理-员工，不同层级有不同的课程内容，旨在帮助员工提升对心理健康及援助计划的认识。</p> <p>③宣传与沟通：客户中国通过内部官网、企业微信、线上线下宣讲会、管理层会议、研讨会等方式宣传EAP项目。每月通过通过邮箱及企业微信等方式主动推送直达员工；并专设EAP网站，将所有资源集成在客户中国EAP平台，使员工可按需自助获取。</p> <p>④危机响应：在面对突发事件（如自然灾害、健康危机等）时，公司充分利用EAP资源为员工提供即时支持。</p>
<p>服务成果</p>	<p>用户口碑优秀：覆盖全国30+城市，3000+名员工，员工对项目的接受度及满意度都很高。</p> <p>提升员工抗压性：通过开展一系列心理健康培训、提供心理辅导服务和组织团队建设活动等方式，帮助员工增强心理韧性，提升应对危机的能力。</p> <p>搭建完善危机管理机制：制定全面的危机管理计划，包括预防和预案、危机的管理和应对、事件管理以及事件解决与业务恢复等阶段，确保在危机发生时能够迅速有效地应对。</p>

档案内容更新2025年10月