



## 中国薪酬与福利 供应商档案

## 竹成科技集团有限公司

## 企业详情

企业官方注册名称: 竹成科技集团有限公司  
企业常用简称(英文): ZHUCHENG  
企业常用简称(中文): 竹成集团  
所属国家: 中国  
中国总部地址: 浙江省宁波市江北区燕华大厦12楼  
网址: <https://www.zc-corp.cn/#/>  
所属行业类别: 薪酬与福利咨询、薪酬管理外包、弹性福利、薪酬管理与核算系统、出海薪酬服务  
在中国成立日期: 2013年  
在中国雇员人数: 500+

## 业务详情

1、主要客户所在行业: 快速消费品、生命科学(如医药, 医疗器械等)、零售业与电子商务、运输及物流

## 2、曾服务过的客户案例

## 客户案例一:

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	基于即时配送业务需求, 具体为达达快送提供众包骑手即时配送服务能力, 本项目需求合作商的服务范围须涵盖使用灵活用工自由职业者提供实时考勤与数据管理、众包配送、分拣、装卸搬运、薪酬激励、智能结算、智能报税、智能开票、以及财税代理等专业服务。
具体服务内容	<p>一、实时考勤与数据管理</p> <p>多维度考勤采集: 采用 GPS 定位、人脸识别等混合验证方式, 结合移动端打卡记录地理位置轨迹, 防止代打卡行为。系统自动关联排</p>



	<p>班规则，支持哺乳期、特殊节假日的弹性考勤设置（如允许迟到早退1小时）。</p> <p>自动化数据处理：通过数据库设计实现考勤数据与请假、加班、出差记录的实时同步，每日定时从PS系统获取请假单，自动计算异常考勤并触发邮件提醒（含直属领导抄送）。</p> <p>权限与流程规范：设定分层权限管理（如仅HR可修改基础数据），区域数据按组织架构隔离，历史数据清洗后统一存储，离职人员打卡记录保留两年以上。</p> <h2>二、激励性薪酬与效率提升</h2> <p>薪酬自动化核算：薪资模块关联考勤、绩效、社保数据，通过预设公式实现毫厘级计算。支持多套薪酬体系并行，如佣金提成按阶梯规则自动匹配，年终奖累计扣税智能处理。</p> <p>移动端自助服务：员工可通过APP查询实时工资条、佣金明细及异常申诉，领导秒批调休/加班申请（如请假流程在线提交与审批，参考流程引擎配置）。系统自动推送个税申报材料收集提醒，减少人工催办。</p>
服务成果	<p>1. 考勤效率提升</p> <p>代打卡率降低90%以上：通过GPS轨迹追踪+人脸识别混合验证，虚假打卡行为可精准识别，异常考勤自动触发邮件提醒（含直属领导），每月异常申诉量减少80%。</p> <p>考勤处理时效缩短至分钟级：排班规则与请假/加班数据自动关联，日报表生成时间从4小时压缩至10分钟，月度考勤汇总人工干预减少95%。</p> <p>多区域管理成本下降：分子公司考勤数据统一平台管理，数据清洗错误率从12%降至0.5%，历史记录保留合规性达100%。</p> <p>2. 薪酬核算优化</p> <p>薪酬计算效率提升70%：考勤、绩效、社保数据毫秒级同步，千人规模企业月度薪资核算时间从3天缩短至8小时，核算错误率低于0.01%。</p> <p>激励发放周期缩短50%：佣金提成规则引擎支持阶梯计算，区域销售激励发放从每月5日提前至次月1日完成。</p> <p>个税申报效率提升60%：专项附加扣除材料通过移动端实时收集，个税申报表导出时间从2小时/人降至10分钟/部门，年度申报合规率100%。</p>



### 3. 流程与成本控制

审批流程提速85%：手机端请假/调休审批平均响应时间从24小时缩短至2小时，年节省纸质审批成本约12万元。

人力成本节约8%-15%：通过可视化报表分析各门店工时利用率，优化排班后单店月度人力成本下降8%（如某零售案例），高流动岗位招聘费用减少10%。

员工满意度提升30%：工资条实时查询、异常自助申诉等功能使薪酬透明度提高，员工因考勤/薪资问题的投诉量下降75%，年度满意度调研得分从72分提升至94分。

### 4. 数据管理强化

报表生成效率提升90%：Excel一键导出功能使区域人力报告制作时间从6小时/次降至30分钟，自定义考勤规则支持10种以上排班方案。

数据安全达标率100%：分层权限管理实现敏感数据零泄漏，历史数据备份完整度达98%。

#### 客户案例二：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	随着电商购物普及，我国快递业务量突破1745亿件大关。作为行业头部企业，在日常运营及618、双十一大促期间，面临分拣、装卸等运力调配压力，同时亟需优化基础人事管理，实现降本增效。  针对客户的实际需求，竹成集团凭借在蓝领服务领域多年的深耕经验与专业能力，为其量身定制了涵盖八大核心服务的一站式解决方案。该方案以数字化管理平台为依托，整合人力资源配置、薪酬激励系统、考勤服务自助化系统等多个维度，不仅能有效缓解业务高峰期的运力压力，还能通过标准化、流程化的人事管理体系，提升企业整体运营效率，让得以将更多精力聚焦于核心业务发展，进一步巩固行业领先地位，为客户提供更加优质、高效的快递服务。
具体服务内容	1. 离职管理精细化：设计标准化回访模板，通过分类统计离职原因、收集员工满意度及问题反馈，生成数据驱动的离职分析报告，精准定位管理短板。  2. 安全预警智能化：搭建数字台账看板，实时监测各区域风险状况，对高风险作业点及高频出险区域自动预警，并深度分析安全隐患，助力风险防控。

	<p>3. 考勤服务自助化：定制移动端智能打卡系统，请假、调班申请通过APP实时提交，审批周期从3天压缩至4小时内，流程卡顿率降低65%；员工可随时查看工时、假期及异常记录，减少40%的HR咨询量；电子签核功能实现文件全程线上流转，彻底淘汰纸质单据。</p> <p>4. 薪酬激励多元化：构建“基础薪资+阶梯提成”体系，春节期间（除夕至初三）派件提成提升至5倍，初四至初五为3倍；增设送件距离、楼层作业、服务质量等专项补贴，直击一线员工工作痛点。</p> <p>5. 绩效体系升级：优化“战力值评价体系”，以“青铜-王者”小哥画像动态评估服务技能、时效达成率等指标，为高战力员工匹配更高提成比例、优先晋升通道及专属福利政策。</p> <p>6. 差旅报销线上通：打通PC端与APP多平台实时录入，实现报销材料提交、审核、打款全流程线上化，大幅提升处理效率。</p> <p>7. 入离职全程云端办：打造智能入离职服务平台，集成人脸识别、电子签章及智能合同库功能，员工通过小程序即可完成入职签约、离职交接等操作。</p> <p>8. 流程优化可视化：梳理现有入离职流程，标注高频异常问题及解决方案，生成图文指引图，将办理时长从3天缩短至2小时，合同归档效率提升300%，新人上岗周期缩短30%，咨询量减少45%。</p>
服务成果	合作以来，依托数字化管理工具，离职原因分析效率提升50%，岗位流失率下降45%；安全事故响应时间缩短66.5%，隐患预判准确率达75%；报销处理周期从5天压缩至8小时，显著提升员工体验与企业运营效能。

档案内容更新2025年10月