



北京牛客科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京牛客科技有限公司
 企业常用简称（英文）：Nowcoder
 企业常用简称（中文）：牛客
 所属国家：中国
 中国总部地址：北京市朝阳区北苑路北美国际商务中心k1座一层
 网址：
 所属行业类别：测评解决方案、雇主品牌、招聘技术(除招聘管理系统外)
 在中国成立日期：2014. 9. 5
 在中国雇员人数：200

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、电子电气

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	招聘技术(除招聘管理系统外)
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>该客户在全球多地设有制造与研发中心，在校园招聘、营销管培生等招聘场景下，需要多种小语种考核，遇到以下挑战：</p> <p>1) 国际人才招聘难：全球化进程加速，急需具备跨文化交流能力的国际人才，且需在海外办公；</p> <p>2) 外语面试官稀缺、成本高：优秀外语面试官资源匮乏，存在时差协调困难、成本更高等问题；</p> <p>3) 多语种面试，评估难：需支持英语、越南语、日语、韩语等多语言面试，语言能力评估标准难以统一。</p>

具体内容	1. 多语种面试：除英语外，对日语、韩语、越南语等小语种面试也可进行专业评估，无评估死角。 2. 海外链路稳定高效：凭借 10 年筛选系统的经验，确保面试的信效度，实现稳定精准的面试效果。 3. 防作弊技术：通过多语种念稿监测、眼球追踪、键盘声分析等功能，建立多维防作弊体系。 4. 候选人自选语种面试：不同语种候选人进入面试可自选语种，提供定制化的多语种面试服务，让招聘过程更加人性化。
服务成果	在秋招期间，支持20种小语种面试，AI面试量激增3倍，节省协调面试官时间，流程提速，成果显著。 牛客AI面试打破时空限制，大幅降低面试官协调与人力成本，招聘效率飙升，成本锐减，每发出一个offer节省0.83个面试官成本，招聘成本缩减80%。

客户案例二：

所提供的服务类别	招聘技术(除招聘管理系统外)
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	客户每年需要招聘大批电销岗人员，耗时耗力，遇到以下挑战： 1) 招聘量大，人力成本高：电销岗每年几千招聘量，流失率还高，需要10+HR招聘，成本较高。 2) 简历量虽然大，但匹配度低：简历量超20万，但难筛选出意愿和能力都匹配的人，即便招聘到员工，其业绩表现也参差不齐。 3) 评估标准不一致：面试官在面试过程中可能因个人主观因素导致评估标准不一致，影响面试数据参考性，无法积累数据优化岗位评估模型。 4) 招聘效率低下：为保证招聘效果，按照SOP开展面试，平均面试1个人需要差不多1个小时，耗人耗时。
具体内容	1. 智能全流程：实现从简历筛选到面试的智能化，简历进入系统后就触发AI面试筛选。 2. 岗位胜任力定制考核：根据岗位定制8大岗位胜任力维度，标准统一，通过准确打分帮助HR高效判断。 3. 360° 评估报告，准确客观：面试过程视频、文字、数据等全记录，分析专业，筛选参考价值高。

	4. 数据看板总结优化：建立完善的数据看板，企业可通过AI面试数据的积累，形成清晰分析，总结优化胜任力模型和流程。
服务成果	<p>使用牛客AI面试前，在收到简历后，要经过简历筛选-HR电话邀约&确认意愿-安排面试-业务面试-确认结果等多个人工环节，才进入HR谈薪酬+入职阶段；使用AI面试后简历进入系统后直接触发AI面试，全流程智能化，大幅降低人工成本。</p> <p>1) 招聘时效性提升超12倍 2) 节省55%的招聘人力和其他隐形成本 3) 应用 AI 面试后新员工入效翻三番 4) 节省5个环节，直接从简历投递到HR谈薪与入职</p>

档案内容更新2025年09月