



浙江中通文博服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：浙江中通文博服务有限公司
 企业常用简称（英文）：Zhejiang China-Winjob Services Co., Ltd
 企业常用简称（中文）：中通文博
 所属国家：中国
 中国总部地址：浙江省杭州市拱墅区大关路98号绿地中央广场11幢16楼
 网址：https://www.ztwb.com.cn/
 所属行业类别：灵活用工（服务业）、灵活用工（制造业蓝领岗位）、灵活用工（白领岗位）
 在中国成立日期：2011年12月20日
 在中国雇员人数：451

业务详情

1、主要客户所在行业：IT信息技术、半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、运输及物流、能源动力、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	客户业务布局网络覆盖范围广泛，基层分支机构数量众多且人员分布分散。伴随业务结构转型、组织规模持续扩张，企业对人才队伍优化的需求愈发迫切。在此过程中，实现跨区域业务的专业化管理，以及强化人员合规管理、防范用工风险，成为企业发展面临的主要难点。
具体服务内容	1、提供项目管理：配备项目经理，组建专业的项目运营交付团队，提供全流程、体系化的服务。 2、统一资源调配：统一与客户总部及各地分支机构分别对接，统一调配资源并进行沟通和统筹，为客户降低沟通成本与人力成



	<p>本。</p> <p>3、提供岗位外包：对各类岗位业务流程进行梳理，制定标准化作业流程，提高工作效率和业务效益。</p> <p>4、提供人事服务：负责600+员工的人事管理，提供从招聘、入职、合同签订、员工手册及人员日常管理、空缺岗位补员、离职办理等全流程岗位外包解决方案。</p> <p>5、规避用工风险：利用我司在人力资源管理领域丰富的经验与知识，提供各地用工政策规范指导与帮助，避免雇佣风险。</p> <p>6、提供福利关怀：定期为员工提供福利，组织关怀活动，及时为员工答疑解惑。</p>
服务成果	<p>1、集约化服务让内部管理更高效，简化了人力资源部事务性工作规避用工风险，大大降低企业用人成本。</p> <p>2、专业化业务外包让业务发展更增效益，同时实现客户内部的人员结构优化。</p> <p>3、企业的组织层级、管理关系得以简化，管理纵向实现扁平化。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	面对激烈的行业竞争，客户需要大量基层营销人员如客户经理、打单、保险服务等，同时基层岗位用工成本与流失率较高，客户亟需通过外包模式来保持业务弹性和服务质量，由我司负责运营辅助类岗位及生活服务类岗位工作外包服务。
具体服务内容	<p>1、提供项目管理：配备项目经理，组建专业的项目运营交付团队，提供全流程、体系化的服务。</p> <p>2、集约化服务：作为统一对接窗口，与客户总部及分支机构高效协作，实现资源的统一调配与跨区域协同管理，显著降低沟通成本与人力成本，提升服务响应效率。</p> <p>3、提供岗位外包：对各类岗位业务流程，定制标准化作业规范，通过流程优化与标准化执行，持续提升工作效率。</p> <p>4、提供人事服务：负责1000+员工的人事管理，提供从招聘、入职、合同签订、员工手册及人员日常管理、空缺岗位补员、离职办理等全流程岗位外包解决方案。</p> <p>5、规避用工风险：利用我司在人力资源管理领域丰富的经验与知识，提供各地用工政策规范指导与帮助，避免雇佣风险。</p> <p>6、提供福利关怀：定期开展多样化员工关怀活动，搭建高效沟通渠道，及时响应员工诉求，增强员工归属感与满意度，促进人才稳定与团队凝聚力提升。</p>
服务成果	<p>1、释放HR事务性工作压力，关注组织人才梯队建设与业务发展。</p> <p>2、专业化服务提升用工效率，显著降低企业用人成本。</p> <p>3、依托丰富的合规经验，精准识别并化解用工风险。</p>



	4、助力企业构建动态化人力资源管理体系，在保障人员稳定性的基础上，灵活匹配业务需求，实现人力资源的高效配置与灵活调度，从容应对市场变化。
--	--

客户案例三：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	国有
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	客户公司在全省各地设有自营商超门店及仓储物流网点，人员岗位流动性大，属地招聘、社保等管理存在一定难度，用工成本高，业务部门亟需从各类繁琐的业务流程和沟通中释放时间与精力，由我司负责门店的经营和仓储物流的保障服务。
具体服务内容	1、提供项目管理：配备项目经理，组建专业的项目运营交付团队，提供全流程、体系化的服务。 2、提供岗位外包：对商超门店及仓储物流岗位业务流程进行梳理，制定标准化作业流程，提高工作效率和业务效益。 3、提供招聘服务：调用自有人才库和各个招聘渠道，做到快速批量招聘，及时缓解岗位供给不足。 4、提供人事服务：负责全省各地60+门店、600+员工的入离职管理、岗前培训、薪酬福利发放、社保公积金管理、员工关系管理等事务性工作。 5、规避用工风险：实现用工的统一管理和规范操作，同时利用我司在人力资源管理领域丰富的经验与知识，提供各地用工政策规范指导与帮助，降低了用工风险。
服务成果	1、用工成本得到有效降低，客户得以将更多资源投入到核心业务发展中。 2、管理效率得到提升，客户能够更好地应对市场变化和业务需求。 3、在业务高峰期或特殊时期，能够快速调整员工配置，满足企业的临时人力需求。

客户案例四：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	国有
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	客户公司在北京、广东、广西等多地设有餐饮门店，人员规模范围涉及区域广而零散，且流动性较强，属地招聘、社保等管理存在一定难度，同时新城市区域版块扩张需要短期内组织大量人员到岗工作，业务部门亟需从各类繁琐的业务流程和沟通中释放时间与精力，由我司负责餐饮管理服务。

具体服务内容	<p>1、提供项目管理：配备项目经理，组建专业的项目运营交付团队，提供全流程、体系化的服务。</p> <p>2、门店日常运营：协助客户完成各门店活动执行工作周、月、季报实时汇总业务数据，协助客户实现门店业务的持续优化与提升。</p> <p>3、提供人事服务：负责各地员工的入离职管理、岗前培训、薪酬福利发放、社保公积金管理、员工关系管理等事务性工作。</p> <p>4、规避用工风险：利用我司在人力资源管理领域丰富的经验与知识，提供各地用工政策规范指导与帮助，避免雇佣风险。</p>
服务成果	<p>1、高效完成各地外包服务支持，有效帮助客户抢占市场，实现了整体项目的高质量交付。</p> <p>2、实现企业精简操作流程，控制人力成本，实现人力资源效率最大化。</p> <p>3、属地化团队能够在发生工伤、劳动争议时，第一时间帮助员工进行工伤鉴定、报备、理赔等服务，有效提升员工满意度。</p>

档案内容更新2025年09月