

服沃人力资源集团

企业详情

企业官方注册名称: 服沃人力资源集团

企业常用简称(英文): HR Forward

企业常用简称(中文): 服沃人力

所属国家: 中国

中国总部地址: 上海市徐汇区虹梅路1801号A区凯科国际大厦

网址: www.hr-forward.com

所属行业类别: 招聘流程外包、灵活用工(服务业)、灵活用工(制造业蓝领岗位)、灵活用工(白领岗位)、背景调查、残疾人招聘就业、劳务派遣、岗位外包

在中国成立日期: 2015年5月21日

在中国雇员人数: 147

业务详情

1、主要客户所在行业: 快速消费品、生命科学(如医药, 医疗器械等)、运输及物流、零售业与电子商务、IT信息技术, 半导体及通讯

2、曾服务过的客户案例

客户案例一:

所提供的服务类别	灵活用工(服务业)
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	通过人员外包实现劳动用工风险的有效转移, 降低企业人力资源管理负担。在新店开业阶段, 需要快速完成员工储备以保障正常运营; 在销售旺季, 门店人力需求激增, 短期工、临时工的招聘缺口显著增加, 难以及时补齐, 容易影响门店服务质量和客户满意度。通过灵活用工解决方案, 客户希望实现人员的高效补充与及时调配, 保障业务平稳推进。



具体服务内容	<p>服务区域覆盖：江苏地区（苏北、苏南、南京），江西地区（南昌），湖南地区（长沙）员工入职管理：协助客户完成新员工的入职手续，包括劳动合同的签署、社保办理、入职承诺书等文件的准备与落实，确保入职流程合规、高效。</p> <p>招聘执行标准：严格根据客户提供的用人需求进行招聘，将目标人群画像精准牢记于心，确保候选人基础信息真实、准确地传达，提升匹配度与招聘效率。在招聘过程中注意规避一切可能引发客户品牌舆情风险的内容，积极配合客户进行雇主品牌形象的维护与正面传播。</p> <p>管理层职位招聘：针对中高层岗位，先对候选人简历进行初步筛选和资格审查，通过评估后将合适人选推荐给客户人事部门，确保进入面试环节的人员质量可控、流程清晰。</p> <p>员工日常对接与服务：作为员工与客户之间的桥梁，及时响应并妥善处理员工在工作管理、工资发放、社保缴纳、工伤处理等方面的日常事务。坚持“今日事今日毕”的服务原则，确保人事与员工提出的每一项诉求都能高效解决、反馈明确。</p>
服务成果	<p>服务期间服沃营业利润达到50w；</p> <p>通过高效的人才招聘及入职管理，累计为客户招聘并安排入职员工超过500人，全面覆盖了新店开业和销售旺季期间的人力需求高峰。服务过程中，我们以专业的响应机制和高质量的候选人输送，赢得了客户的高度信任与认可，有效保障了各大门店的正常运转与运营稳定，为客户业务持续发展提供了有力支持。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	客户基于自身业务发展与政策执行的需要，拟在全国范围内开展经济普查、土壤普查、外来物种普查、危房普查、文物普查等多类普查类项目。为确保各项工作的顺利推进，客户希望通过第三方服务商提供灵活的兼职人力资源支持，承担相关数据采集、入户走访、信息登记、实地勘查等基础性工作。由服沃组建具备执行力的兼职团队，按时保质完成客户交付的各类任务，助力项目的高效实施与成果产出。



具体服务内容	在灵活用工方面，客户根据不同时期、不同区域的普查任务，提出短期、临时用工的招聘需求，如经济普查、土壤普查、外来物种调查等。针对这些具有时效性强、用工量大的特点，我方快速响应，通过本地化招聘渠道及自有简历资源，在全国范围内高效完成兼职人员的招募、筛选与派遣工作，确保项目按时启动、顺利推进，满足客户在高峰阶段对大规模灵活用工的即时补充需求。
服务成果	在项目执行过程中，我方最高同时管理在岗人员规模达2000人，充分体现了大规模人力资源统筹调配的能力。在各类普查工作高峰期，平均每月可保障500至800人的人员需求，有效支撑了客户大范围、高频次的用工计划，整体任务完成率超过60%。通过服沃招聘平台推荐的人员招聘通过率达80%，到岗率稳定在50%左右，显著提升了招聘质量与人岗匹配度，为客户普查项目的顺利推进提供了坚实的人力保障。

客户案例三：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	为满足不断增长的零售终端人力需求，客户选择通过外部服务商进行人员招聘与管理。由于门店数量持续扩张，自主招聘已难以覆盖广泛区域内的用人需求，且岗位对人员的专业素质、服务意识和品牌形象有较高要求。客户希望借助专业服务商在渠道资源、招聘效率及人员管理上的优势，快速补足人员缺口，提升整体招聘质量，保障各地门店的正常运营与服务水准。
具体服务内容	我方为客户提供上海区域部分门店的RPO（招聘流程外包）服务，涵盖门店销售人员、技术支持人员等岗位的全流程招聘支持。服务内容包括需求调研、岗位画像制定、招聘渠道管理、简历筛选、初步面试、入职协助等环节，确保人才匹配度与招聘效率。同时，结合客户品牌定位与门店运营节奏，定期输出招聘数据分析报告，优化招聘策略，助力客户实现人效提升与用工合规，保障区域门店用人稳定与开店节奏。



服务成果	在为客户提供RPO服务中，我方通过高效的招聘流程与精准的人才画像，实现面试率100%、到岗率稳定在60%左右，留存率维持在70-80%之间。通过完善的岗位匹配机制和入职前沟通管理，有效提升了人才质量和员工稳定性，帮助客户显著降低人员流失带来的反复招聘成本，保障了门店的持续运营与服务一致性，获得客户的高度认可。
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

客户案例四：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	客户在人力资源管理过程中面临多重挑战。首先，零售行业受季节性与节假日销售波动影响显著，导致用工需求不稳定，员工流动性高，急需提升人力资源的灵活调配能力。其次，为保障门店稳定运营，客户需在全国范围内持续进行大规模、多层次的人才招聘，覆盖从一线销售人员到管理层店长等不同岗位。每个岗位的人才画像差异明显，招聘过程中必须精准把握岗位特性与能力要求，才能实现高效匹配与快速到岗。此外，由于品牌覆盖范围广，部分岗位还涉及跨区域调配，需兼顾地域文化差异带来的管理与沟通挑战。因此，客户亟需一个专业、高效、具备全国调配能力的人力资源合作伙伴，协助其构建灵活、高质量的人才获取与管理体系。
具体服务内容	自2023年起，服沃为客户提供全国范围内的RPO。服务内容包括：1) 前期调研与岗位分析，组织项目启动会议，与门店店长深入沟通各店用人标准与用人习惯，制定不同岗位的人才画像；2) 制定并执行招聘方案，涵盖招聘渠道选择、宣传推广、简历筛选、候选人初步沟通与推荐等环节；3) 基于RPO流程提供全过程项目管理，包括项目启动、执行、结尾及日常进度汇报；4) 利用内部招聘管理平台，支持职位发布、人才库管理及招聘进程追踪；5) 定期整理并反馈招聘数据，协助客户分析招聘情况，优化后续用人策略。
服务成果	在高峰期，我司成功解决全国范围内300人的招聘缺口，平均每周邀约70人到面，确保每周有40人到场面试，最终通过人数达到20人。通过线上线下相结合的招聘方式，依托丰富的简历库资源和多样化的招聘渠道，快速响应并高效筛选，保证了招聘的质量与数



量，确保了客户需求的及时交付，展现了我司在高压环境下的执行能力与响应速度。

档案内容更新2025年09月