



上海斯派杰人力资源有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海斯派杰人力资源有限公司

企业常用简称（英文）：SPARKINGHR GROUE

企业常用简称（中文）：斯派杰

所属国家：中国

中国总部地址：上海长宁区通协路268号尚品都汇A705室

网址：

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工（服务业）、灵活用工（制造业蓝领岗位）、残疾人招聘就业、其他

在中国成立日期：2017-11-21

在中国雇员人数：120

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、住宿与餐饮业、零售业与电子商务、文化、体育和娱乐业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>客户基本信息： 合作品牌：松月楼、松鹤楼、豫笼、如意情、科创中心 需求岗位：客户因公司发展需要，全国需要人力资源供应商，需求岗位有后厨、服务员、店长、保洁员、工厂普工等 项目类型：外包全职、兼职 合作区域：上海、杭州、江苏、长沙等</p>

<p>具体服务内容</p>	<p>1. 岗位外包： (1) 线上对职位加“精”加大曝光量，通过筛选“餐饮”“吃苦耐劳”等标签提高匹配效率。 (2) 面试前为求职者做面试宣导，针对面试通过者做好心理建设，讲解门店规章制度、入离职流程等。在岗过程中与店长多沟通，关注员工状态，每周电话回访为C端解决问题，提高在岗留存率。 (3) 一对多的沟通模式非常影响沟通效率，项目组分面试场次进行群沟通，确保突发事件能第一时间联系到负责人，保持与门店店长线上线下的多渠道高频的交流，提高沟通效率。</p> <p>2. 转移外包： (1) 所有员工的劳动或劳务关系均与斯派杰签署，斯派杰成为企业和员工之间天然的“防火墙”。 (2) 员工的入离职手续、薪资发放、工伤处理、劳动纠纷均由斯派杰负责，减少企业管理的工作量，从而降低企业的用工成本和经济纠纷。</p> <p>服务成果：</p>
<p>服务成果</p>	<p>(1) 通过我司人员储备资源库、招聘团队、私域流量，渠道资源等等方面开展招聘。(单年平均入职 300-400 人) (2) 客户表示斯派杰项目执行过程中实时对接需求，响应及时，完美实现了客户的用人需求，能确保 3 天对离职做到补充，保障门店正常运营。 (3) 妥善处理过 5 起工伤，1 起工亡，2 起女性员工三期问题，4 起劳动纠纷。均未给甲方带来任何异常影响。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>灵活用工（服务业）</p>
<p>客户公司性质</p>	
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户、门店需求，因门店有就餐高峰期，需需要长期招聘门店短期兼职，涉及门店多，区域广，客户自有招聘团队无法长期满足全国需求，无法解决门店高峰时段用工问题，结合门店情况，斯派杰就此切入客户供应商体系</p>

<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多点开展，通过我司人员储备资源库、招聘团队、私域流量，渠道资源等等，迅速完成客户的招聘指标。 2. 由我司人员跟进面试情况，及时反馈，解决求职者疑虑，保证人员上岗率。 3. 我司负责人员入职办理和员工关系管理，入职后由专人进行员工管理，及时解决员工在工作期间的遇到的问题，保证员工的稳定性。 4. 所有员工的劳动或劳务关系均与斯派杰签署，用工风险转移至斯派杰，后续有关员工的工伤处理、劳动纠纷、薪资发放均由斯派杰负责。
<p>服务成果</p>	<p>服务成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 单月面试人数平均 600+，及时与面试官沟通缺口和门店用人情况，及时配合各区域店长做好人事管理。 (2) 合作期间，为客户提供 7*24 小时运营团队，第一时间回复客户信息解决客户问题 (3) 设立服务小组为客户专项服务，配合客户解决用工需求，不断提高客户的满意度，并为客户的各项流程提出合理性建议，提高对接效率，不断优化对接流程。

档案内容更新2025年09月