

上海外服（集团）有限公司

企业详情

企业官方注册名称: 上海外服（集团）有限公司
企业常用简称（英文）: FSG
企业常用简称（中文）: 上海外服
所属国家: 中华人民共和国
中国总部地址: 上海市黄浦区会馆街55号绿地外滩中心T3栋
网址: http://www.fsg.com.cn/
所属行业类别: 其他 人事管理、人才派遣、薪酬福利、招聘及灵活用工、业务外包等全行业
在中国成立日期: 1984年8月
在中国雇员人数: 5000

业务详情

1、主要客户所在行业: 全行业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	商务服务业
客户当时的需求	该公司成立于2011年8月8日，主要从事商务服务业，包括企业管理咨询、品牌管理咨询、医药信息咨询及相关技术咨询等，2022年在国内因业务需要在人力、销售、市场等多个岗位的团队组建时，寻求上海外服专业人力机构的支持，提供通用类白领岗位的灵活用工业务。
具体服务内容	招聘：与客户在合作前期深度对接各岗位需求，简历人才库匹配模型 用工：除了常规入离职等服务，建立单独入转调离流程，岗位人才不同节点的考评材料，搭建员工全生命周期服务 政策：涉及全国不同地区政策是实时更新，帮助HR提高汇总效率



	除以上内容，在考勤管理、离职面谈等方面都发挥了主导作用。同时也为员工提供了各项员工福利和关怀，保证了人员的稳定性和满意度。
服务成果	服务启动前在1个月内提供大于70人面试，100%完成客户大约30人的上岗需求，完全匹配客户业务发展的计划；合作至今入离职办理0差错，更新服务27个城市的76个政策信息，妥善合规处理绩效未达标退回员工，帮助HR更快更透明的了解政策，更多精力投入到企业业务发展的核心工作中。 在与客户的服务合作中，不仅获得客户一直好评更体现了外服在灵活用工白领岗位上的服务专业性。

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>客户有分大金融、医疗等每年招聘需求量大且岗位地点、类型分散，且部分岗位专业性较强。客户遭遇项目、批量招聘时无法提前预估需求，使得企业在面对业务扩张、急需用人时感到无法从容应对。</p> <p>金融行业初级岗位涉及到流动率大、管理成本高，特别是外勤员工多，且涉及全国各个城市分公司，急需需求供应商建立统一、规范的管理体系。</p>
具体服务内容	<p>根据客户的需求，我们搭建了招聘团队：由一名招聘经理带若干名团队成员。将岗位分为通用型和技术型，根据不同类别岗位，由团队中资深顾问逐一攻破。并且对于压力大、流动性强的个别岗位进行日常人才储备，在遇到退回替换时可以立刻提供替补人员。</p> <p>为了减少员工的流动率和提高员工归属感，在外包员工的一站式管理中，增加季度员工培训&生日会，提高了外包员工的粘合度和归属感。定制化的绩效考评体系，让优秀的人得到更多，保持适当的人员汰换，让客户体验灵活用工。</p> <p>由于岗位需求量较大（一年有 130 个左右），为了让客户能够随时查看目前的招聘进度给客户量身定制了过程招聘看板，给予客户提供招聘动态，提高了工作沟通效率。</p>
服务成果	<ol style="list-style-type: none">协助客户 HR 部门招聘搭建 20 人的 SSC 团队。让 HR 从原有繁琐的基础事务性工作中解放出来，投入到核心事务中，最大程度的发挥 HR 的价值。2024 年招聘需求完成率达到 97%，完成 129 个。在服务过程中，通过规范考勤制度，调整薪资架构、建立考核机制、加强技能培训、注重员工关怀体验等举措，减轻企业管理压力，提升了项目整体服务质量。



- | | |
|--|--|
| | 3. 数字化管理给客户量身定制, 提升招聘效能, 为客户做好人才盘点发挥了积极作用。 |
|--|--|

档案内容更新2025年09月