

## 广东善世企业服务集团有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称: 广东善世企业服务集团有限公司

企业常用简称(英文): SHANSHI GROUP

企业常用简称(中文): 善世集团

所属国家: 中国

中国总部地址: 广州市海珠区阅江中路保利·发展广场36楼

网址: www.shanshicle.com

所属行业类别: 招聘流程外包、灵活用工(服务业)、灵活用工(制造业蓝领岗位)、灵活用工(白领岗位)、高端人才寻访

在中国成立日期: 2014年2月25日

在中国雇员人数: 250+

### 业务详情

1、主要客户所在行业: 快速消费品、汽车及零部件、IT信息技术, 半导体及通讯、零售业与电子商务、房地产业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一:

所提供的服务类别	灵活用工(服务业)
客户公司性质	民营
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	客户是中国调味品行业龙头企业,在全国布局6000多家经销商和50万个销售终端网点。如何对这些毛细血管般的终端网络及一线销售人员进行精细化的服务和管理,对客户经营指标的达成至关重要。因此,客户面临以下挑战亟需解决:(1)业务渗透地域广,销售人员基数大,人事服务效率和体验面临双重挑战;(2)零售终端渠道市场下沉,一线销售人员缺口大且流动性高,招聘难;(3)如何平衡运营成本和有效的下沉管理,确保各区域销售指标的顺利达成。



具体服务内容	<p>(1) 招聘和配置：由行业招聘中心专项团队1+8（招聘顾问+招聘合伙人+驻场HR属地裂变）结合集团招聘SaaS垂类人才库，实现精准搜寻和智能匹配，满足不同区域灵活的人员配置需求。</p> <p>(2) 专业人事管理：借助善世集团全国100+直营服务网络和数字化基础设施，高效完成全国性和规模化的基础人事服务，兼顾员工体验的同时提升人力资源管理效率，放大标准业务流程集约化管理的成本优势。</p> <p>(3) 深度业务赋能：深入全国终端营销场景，根据客户业务战略和区域目标，制定针对性的人效管理SOP和业务赋能计划，通过日/周/月报对全国业务数据进行零时差的汇总分析和反馈，对绩差区域和人员实时干预，以确保销售目标的达成</p>
服务成果	<p>基于善世集团智简组织服务理念，结合对HR三支柱模型的深度实践带来的经验沉淀，为该项目搭建起由总部行业用工研究中心专家指导，属地分布式HRSSC团队和零售业HRBP专家协同作战的核心团队，以专业服务确保实现客户成本和效率的最大平衡。</p> <p>项目涉及 6 大省区，城市（区）110+个，累计在岗 1500+人，招聘满编率 95%+，绩差改进率 90%+</p>

### 客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>客户门店覆盖全国上百个城市，随着零售量贩的兴起，逐渐下沉到小县城开设门店。但由于在下沉市场缺少精准、丰富的招聘资源，招人效率低下。因同行竞争带来的经营及成本冲击，客户希望在终端门店转向灵活用工模式，通过调配不同时段的人力配比来实现降本增效。</p>
具体服务内容	<p>经过集团大零售交付中心、灵活用工事业部以及RPO事业部的齐力协同，善世项目组为客户定制了人力资源配置解决方案：</p> <p>(1) 针对客户节假日旺季、促销专场的门店用工需求，善世招聘团队马上启动立体化的人力资源库，经过线上+线下、行业+区域、社招+校招等多维人才资源供给，实现快人一步的招聘到岗。</p> <p>(2) 采用BPO运营模式入驻客户门店现场管理，根据当地用工政策、风险管控作出敏捷响应，现场跟进岗前培训和任务质量，当天问题当天解决。</p> <p>(3) 针对多区域门店产生的员工入转调离与沟通成本，善世集团搭建共享中心承接客户部分HRSSC职能，高效解决客户事务性工作，全面提升人力资源部门的整体效率，降低事务成本。</p> <p>运用自研的全流程灵活用工平台「灵猴JOB」，线上完成零工招聘、电子合同签约、排班打卡、报酬结算、个税申报等功能，并且提供日结或周结的快速垫付结算模式，大大提升兼职人员的工作激励</p>



	性，保证任务高效完成。
服务成果	<p>通过“全职雇佣+弹性兼职”的组合，既削减了自雇员工的固定成本，又能借助灵活用工平滑波峰波谷，实现降本增效。同时，面对招聘难、跨区域人事事务多、劳动风险大、薪酬核算复杂等挑战，善世项目组还深入连锁零售企业的用工场景，围绕“降本+增效+控险”三大服务核心，帮助客户提高经营人效、进而提升经营绩效。</p> <p>三个月内为客户服务了22个城市、212个门店，入职人数超过500人，各区域门店的总用工成本降低约30%。</p>

### 客户案例三：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	国有
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	<p>客户一线基础岗位数量多且区域分散，人事事务繁杂低效，HR配置成本高；同时面临着日常及季节性用工招聘难，现有HR队伍人手不足，无法高效支撑业务运行；临时用工场景下存在工伤风险隐患等用工难题。</p> <p>客户需求涵盖南宁、柳州、桂林、福州、汕头、厦门、海口等多座城市，以及客服、行政文员、司机、收银、设计师、IT运维、保安、工程等多个岗位。需要服务商具备多城市人事服务的专业、系统服务能力以及跨区域基础岗位全兼职人员零散+高频的招聘能力。</p>
具体服务内容	<p>(1) 善世项目组为客户定制了RPO+岗位外包+全风险外包+全流程灵活用工+商保的一体化综合外包服务。</p> <p>(2) 成立专项RPO小组，协同灵活用工事业部+全网新媒体矩阵+私域垂直挖掘，满足客户多区域不同用工场景下的招聘需求；</p> <p>(3) 借助集团特有的SSC前-中-后协作体系和专项服务SOP，从员工入转调离、劳动关系管理、薪资发放、个税扣缴、社保公积金管理等方面提供一站式的人力资源解决方案，专业应对客户在用工过程中的各种潜在风险；</p> <p>(4) 采用“全风险外包+零风险外包+全流程灵活用工”等组合用工模式，降低/转移客户用工风险，配备“法务+财务+HR专家”组成的专家团0时差响应。</p>
服务成果	<p>通过定制化的前置性风控综合外包服务方案，既解决了客户在不同场景下的招聘难题，又通过HRSSC服务释放人力，同时完善了客户的劳动风险管控保障机制，有效降低/转移客户用工风险。</p> <p>项目整体服务3490人次，覆盖7座城市，10大岗位，月度招聘峰值达220人，共450名外包员工在岗。</p>



## 客户案例四：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	国有
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	客户作为大型央企，企业总部长期面临严控编制规模与用人成本高的双重挑战。尤其在行政、文秘等职能岗位中，存在编制资源稀缺与业务需求波动的结构性矛盾，传统自聘模式导致人均用工成本超出行业基准，且灵活性与管理效能难以满足集团化管控要求。综合考虑后，决定公开招标将总部行政、文秘等岗位外包给人力资源服务机构。
具体服务内容	善世集团通过公开竞标，成为了客户的外包服务商。在承接人员批量招聘与配置任务过程中，善世团队充分发挥资源整合与流程管理优势，依托标准化招聘体系及属地化服务网络，超预期完成多岗位人才精准筛选与快速到岗部署。 针对项目特性，同步构建系统化岗前培训体系，围绕客户实际需求定制开发"商务礼仪、文秘基本功、行政技能"等专项课程。为保障人才与岗位深度适配，服务团队建立全周期评估机制，从专业能力、职业素养、岗位契合度等维度形成结构化评估报告，为客户提供透明化人才画像及管理决策依据。
服务成果	项目执行期间，善世集团以全流程规范化管理、响应效率及服务颗粒度获得客户高度认可。服务期间确保每月满员在岗，总流失率低于10%；同步建立多维考核体系，保障在岗人员年度绩效达标率持续稳定，全员考核结果均达良好及以上水平。此外，项目全程落实劳动关系全流程监控与安全责任双机制，实现零劳动纠纷、零安全事故。

档案内容更新2025年09月