



众合云科信息技术集团有限公司

企业详情

企业官方注册名称：众合云科信息技术集团有限公司

企业常用简称（英文）：51shebao

企业常用简称（中文）：51社保

所属国家：中国

中国总部地址：北京市朝阳区永安东里16号CBD国际大厦

网址：51shebao.com

所属行业类别：招聘流程外包

在中国成立日期：2015年

在中国雇员人数：1500

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、零售业与电子商务、住宿与餐饮业、文化、体育和娱乐业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>客户是日本的一家回转寿司品牌，2021年继中国香港之后，客户进入中国内地市场，在广州开设了第一家品牌回转寿司店。并在全国各地迅速扩张，继续大量门店服务人员。故与51社保合作招聘外包，需要51社保每月招聘50+服务员。</p> <p>当时的需求主要是餐饮门店服务员，岗位职责：</p> <p>外场：前厅服务员，楼面门店服务；</p> <p>内场：寿司制作，后厨日常工作。</p> <p>需求量约40+人，需求城市主要是深圳的9家门店</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>人员招聘，长期有 50+需求，新开店时约有 100+需求量。岗位主要是门店服务员和后厨人员，包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、 人员批量面试安排、接待、现场面试管理、员工入转调离、社保增减员、报税等员工关系管理； 2、 门店店长及领班的招聘面试技巧赋能培训 2 次； 3、 门店服务人员岗位 JD 如下： <ul style="list-style-type: none"> ● 外场：前厅服务员，楼面门店服务。 ● 内场：寿司制作，后厨日常工作。
<p>服务成果</p>	<p>自 2024 年 10 月启动合作至今，</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、 51 社保招聘团队已为客户推荐近 4000 份简历，面试约 2500 人，交付到岗 400+人，目前仍在岗约 120 人； 2、 51 社保招聘负责人为客户做了两次面试赋能培训，获得客户门店店长们的一致好评。

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>招聘流程外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户主要负责科大讯飞的客服以及线上营销工作，目前客户公司客服人员及线上营销人员共计 200 人+公司共计 400 人+，客服全部都由第三方负责招聘到人员保温社保缴纳劳动关系等。</p> <p>因业务扩增，需要 51 社保为其招聘大量在线客服、会员顾问、主播等岗位，月度需求量在 50-100。</p>
<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、 人员招聘，岗位包括在线客服、会员顾问、主播； 1、 人员批量面试安排、接待； 2、 人员入离职办理、社保增减员、报税等 3、 在线客服岗位 JD 如下： <ul style="list-style-type: none"> ● 岗位职责： <ol style="list-style-type: none"> 1) 负责了解线上平台（天猫、京东、抖音等）客户服务需求信息，进行有效跟踪，做好售前、售后支持和服务工作；

	<p>2) 通过电话或在线通讯工具与客户进行沟通，解答客户咨询，提供专业的客户服务；</p> <p>3) 与相关协同部门紧密配合，对产品及话术改善提供建议等。</p> <p>4) 跟进订单状态，处理发货、退换货、退款等事务，确保客户满意度</p> <p>● 任职要求：</p> <p>1) 大专及以上学历，专业不限，3年工作经验以上，有客服或服务相关经验者优先；</p> <p>2) 积极进取，有较强的用户服务意识，并愿意在电商行业长期发展；</p> <p>3) 具备较强的学习与执行力，可快速掌握专业知识，及时开展工作；</p> <p>4) 勤奋踏实，具备一定的抗压能力。</p>
<p>服务成果</p>	<p>自 2024 年 8 月启动合作至今，</p> <p>1、 51 社保招聘团队已为客户推荐近 1240 份简历，面试约 430 人，交付到岗 127 人，目前仍在岗约 100 人；</p> <p>2、 51 社保招聘负责人为客户做了多次服务汇报、批量面试邀约与接待，获得客户内部一致好评。</p>

档案内容更新2025年09月