



中润人力资源顾问（北京）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：中润人力资源顾问（北京）有限公司
 企业常用简称（英文）：ZHEJIANG ZHONGRUN SERVICE OUTSOURCING CO., LTD
 企业常用简称（中文）：中润人力
 所属国家：中国
 中国总部地址：
 网址：
 所属行业类别：灵活用工（制造业蓝领岗位）、灵活用工（白领岗位）
 在中国成立日期：2011年
 在中国雇员人数：8000

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、能源动力、生命科学（如医药，医疗器械等）、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（制造业蓝领员工）、灵活用工（白领员工）
客户公司性质	国有
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>客户单位要求乙方依法聘用并配备符合岗位要求的服务人员，并严格按照国家法律法规要求，对服务人员进行全面管理，包括但不限于工资发放、社会保险及住房公积金缴纳、人事档案管理等事宜，确保服务团队的合法合规性与稳定性。</p> <p>针对项目特点，乙方需为服务人员提供系统的岗前培训，涵盖业务知识、技术技能、安全规范及客户单位的企业文化等内容，确保服务人员能够快速适应岗位需求，保障服务质量和客户单位业务的顺利推进。</p> <p>此外，客户单位要求乙方指定一名及以上专职项目管理人员，全</p>

	面负责服务人员的日常管理、岗位指导、工作过程控制及结果反馈等事项，并作为乙方与甲方的日常沟通对接人，确保信息传递及时、准确，问题处理高效。项目管理人员需具备较强的协调能力与专业素养，能够及时响应客户需求，优化服务流程，确保服务过程符合客户单位的管理规范与预期目标。
具体服务内容	<p>根据客户业务需求，快速匹配并配备适岗人员，确保岗位空缺及时补位。负责与服务人员签订劳动合同，明确双方权利义务，保障劳动关系的合法性与稳定性。</p> <p>针对项目特点，为服务人员提供全面的岗前培训，包括但不限于业务知识、技术技能、安全规范、企业文化等。并根据客户反馈，针对性优化培训内容，确保服务人员能力与岗位需求匹配。</p> <p>指定至少一名专职项目管理人员，负责服务团队的日常管理、岗位指导及工作过程控制。建立问题反馈机制，及时处理服务过程中出现的异常情况，并向客户提供解决方案。</p> <p>建立应急预案，针对突发情况（如人员流失、岗位调整等）快速响应，确保服务连续性。</p>
服务成果	<p>人员配置及时率97%，岗位流失率控制在行业平均水平以下，确保了业务的连续性和稳定性。</p> <p>通过系统化的岗前培训，服务人员培训覆盖率100%。</p> <p>项目管理人员高效履行职责，大大提升了服务过程中的问题解决时间，确保了服务质量和工作效率。</p> <p>通过定期优化服务流程和策略，客户满意度评分提升至 98 分，助力客户业务发展。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	国有
客户公司行业	建筑业
客户当时的需求	<p>客户为确保合作产品的技术服务高效实施，要求乙方提现场派驻专业技术人员，负责指导现场专业人员完成技术服务工作，确保服务过程符合客户的技术标准与要求。</p> <p>客户明确指出，合作产品及与之配套的附件产品的知识产权归客户所有，客户已获得相关知识产权的合法许可或为知识产权的所有者。未经客户书面同意，乙方不得以任何形式将相关知识产权授权给任何第三方使用，亦不得将合作产品或其衍生技术用于其他商业用途。</p> <p>客户强调，乙方在服务过程中需严格遵守客户的技术规范与管理要求，确保技术服务的高质量交付，同时保护客户知识产权不受侵犯。</p>

具体服务内容	<p>根据客户需求，乙方提现场派驻专业技术人员，负责指导客户现场专业人员完成技术服务工作。派驻人员需具备相关领域的专业知识与技能，确保能够高效、准确地完成技术服务任务。派驻人员需协助客户现场人员解决技术问题，提供技术培训与支持，提升客户团队的技术能力。</p> <p>乙方明确合作产品及与之配套的附件产品的知识产权归客户所有，需与客户签订保密协议，严格遵守协议条款，乙方不得擅自使用或授权第三方使用。确保乙方派驻人员及相关服务人员均遵守保密义务，如有违反，乙方承担全部法律责任。</p> <p>乙方需严格遵守国家法律法规及行业规范，确保服务过程合法合规。建立风险评估与防控机制，针对潜在风险提前制定应对措施，确保服务连续性与稳定性。</p>
服务成果	<p>派驻专业技术人员现场指导，技术问题解决率达95%以上，确保技术服务高效实施。</p> <p>服务过程符合客户技术规范与管理要求，服务记录完整，合作满意度达98%，确保服务过程及结果均可追溯，服务质量高效。</p> <p>服务过程合法合规，无法律纠纷，潜在风险提前识别并有效防控，确保服务连续性与稳定性。</p>

客户案例三：

所提供的服务类别	灵活用工（制造业蓝领员工）
客户公司性质	国有
客户公司行业	化工与石化
客户当时的需求	<p>客户单位运营多个加油站点，需乙方提供专业、稳定的加油站服务人员及后勤支持团队，确保人员基本操作规范高效，严格遵守服务工作场所的管理规范和要求。服务人员需自觉维护客户及关联企业的企业形象、产品及品牌声誉，确保服务过程符合客户的品牌管理标准。</p> <p>由于加油站工作的特殊性，部分岗位涉及早晚班次及轮流值班安排，乙方需制定科学合理的排班表，保障每个班次的人员到岗情况，确保服务连续性和稳定性。同时，乙方需根据客户业务需求灵活调整人员配置，快速响应岗位变动或临时增援需求，确保加油站运营不受影响。</p> <p>此外，客户要求乙方建立高效的沟通机制，及时处理服务过程中出现的问题，并定期提交服务报告，确保信息透明。乙方需通过系统化的培训与管理，提升服务人员的专业素养和服务意识，为客户提供高质量的外包服务支持。</p>
具体服务内容	<p>针对加油站服务及后勤岗位特点，为客户提供专岗人员，并提供全面的岗前培训，包括但不限于业务知识、技能掌握、品牌维护等。</p> <p>根据加油站运营特点，制定科学合理的排班表，确保每个班次</p>

	<p>人员配置充足，服务连续性不受影响。排班表需提前提交客户审核，并根据客户业务调整灵活优化。</p> <p>建立人员到岗监督机制，确保服务人员按时到岗，杜绝空岗现象。</p> <p>确保服务人员严格遵守甲方加油站的管理规范和操作流程，提供规范、高效的服务。项目管理人员定期巡查服务现场，及时处理服务过程中出现的问题，并向甲方反馈。</p>
服务成果	<p>制定科学合理的排班表，早晚班次人员到岗率持续保持在99%，服务连续性得到保障，解决了甲方加油站运营中的人员配置难题。</p> <p>通过专业培训与定期现场指导，服务人员在服务过程中自觉维护甲方品牌形象，全年零投诉记录，有效保护了甲方及关联企业的品牌声誉。</p> <p>严格遵守甲方管理规范与服务标准，服务过程合规、高效，确保了加油站运营的顺畅进行。</p>

客户案例四：

所提供的服务类别	灵活用工（制造业蓝领员工）
客户公司性质	国有
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<p>为实现客户安全、高效、专业运营发展的目标，乙方需提供涵盖运输、仓储、配送、装卸等全流程的物流服务，确保服务覆盖客户指定的所有业务范围。根据客户需求，提供定制化的物流延伸增值服务，如货物包装、库存管理、物流信息跟踪等。</p> <p>客户仅对乙方服务进行监督、验收以及应急调控，不参与乙方所派服务人员的用工管理、劳动合同签署、社会保险办理以及薪酬福利发放等事务。</p> <p>乙方需指定专职项目管理人员，负责与客户的日常工作沟通，确保信息传递及时、准确。</p>
具体服务内容	<p>负责服务人员的到岗率、培训、管理、考核及薪酬福利发放等全部工作，确保服务人员具备专业技能与资质。根据客户需求灵活调整人员配置，确保服务人员数量与技能满足业务需求。负责处理与服务人员相关的劳动纠纷及其他法律问题，确保客户免受相关风险影响。</p> <p>建立完善的全流程物流服务，并根据客户要求不断完善相关流程，确保服务覆盖客户制定的所有业务范围。</p> <p>定期向客户提交服务报告，包括服务数据、问题处理情况及优化建议，确保服务过程透明。</p>
服务成果	<p>服务人员配置及时率提升至98%，劳动合同签订率、社保及公积金缴纳率均达100%，用工合规性得到保障。</p> <p>建立专项技能培训机制，配送准时率达98%以上，货物抵达完整性达99%，确保了物流服务的安全性与高效性。</p>

	信息更新及时率达99%以上，客户反馈处理及时率99%，确保服务过程透明，沟通高效。 针对客户反馈，定期优化服务流程，问题整改完成率达100%。
--	--

档案内容更新2025年09月