



中智经济技术合作股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：中智经济技术合作股份有限公司

企业常用简称（英文）：CIIC

企业常用简称（中文）：中智股份

所属国家：中国

中国总部地址：上海市徐汇区沪闵路9299号22楼

网址：https://www.ciicsh.com

所属行业类别：测评解决方案、招聘流程外包、灵活用工（服务业）、灵活用工（制造业蓝领岗位）、灵活用工（白领岗位）、招聘技术（除招聘管理系统外）、背景调查、高端人才寻访

在中国成立日期：1993年

在中国雇员人数：

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	国有
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	由上汽集团、张江高科和阿里巴巴集团联合打造的汽车品牌客户，是一家全新的“用户型”汽车科创公司，视用户与企业价值共生共赢。2021年12月，顺应新车发布上市节奏，客户为更好提高售后服务及用户满意度，通过中智为其提供业务外包整体解决方案从0-1打造售后呼叫中心。
具体服务内容	一、动态化团队搭建与资源调配 灵活用工团队以非全日制劳动关系为核心，从人力资源规划层面整体设计项目外包方案。我们通过深入对标蔚来、理想、小



	<p>鹏等新能源汽车行业新势力品牌，详细梳理其产品规模、运营模式及呼叫中心硬件系统、人员岗位与规模。通过数据对比分析，精准核算出项目所需人员数量与岗位配置，高效实现非全日制员工快速上岗，灵活补充项目人力缺口。</p> <p>二、精细化流程再造与岗位分层</p> <p>拆解客服工作场景，以非全日制灵活用工人员补充需求：</p> <p>前台客服（400 电话 / APP 在线）：主要处理 80% 的标准化问题，在知识库快速检索模式下，充分发挥非全日制员工在标准化工作中的灵活性与高效性，有效提升日均应答量。</p> <p>后台客服：专注解决 20% 的复杂客诉，合理调配非全日制员工工作时段，保障复杂问题及时响应与跟进，进一步提高客户满意度。</p> <p>远程专家：整合车辆技术专家资源，通过灵活用工模式整合行业专业人才，实现技术类问题处理时效显著缩短。</p> <p>三、数字化赋能与敏捷运营</p> <p>灵活用工团队打造“中智欧芙莱”IP 化招聘渠道，以非全日制岗位的灵活性为特点，大幅提高候选人获取率，满足客户业务快速发展的人力需求。针对客户建立“周度双轨汇报”机制：</p> <p>业务线：每日更新服务量、问题类型分布等数据，实时掌握业务动态。</p> <p>人力线：实时追踪招聘转化率、培训通过率等指标，精准把控非全日制员工招聘与培训情况。</p> <p>通过数据联动分析，动态调整人员配置，在交付高峰期有效确保人力配给，确保非全日制用工模式下项目人力结构稳定，高效支持项目发展。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过灵活用工模式，客户对中智灵活用工团队的专业度给予高度肯定，认为团队不仅快速响应项目需求，还凭借精细化管理保障了服务质量，项目运作良好，客户粘性持续增强。该方案为智能汽车行业售后服务体系建设提供了可复制的“敏捷型”解决方案，其灵活调配非全日制人力、优化流程与数字化运营的模式，对行业提升服务效能、降低运营成本具有重要意义。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>灵活用工（白领员工）</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>快速消费品</p>
<p>客户当时的需求</p>	<ul style="list-style-type: none"> 中智与客户自 2011 年就开始合作服务，基于长期的优质服务，2022 年 8 月客户公司内部经过组织架构调整归并后，

	<p>CSSC 财务共享中心转为项目外包性质，为了有效提升管理规范，实现从招聘到离职全周期三方服务管理，客户将项目服务全权交由中智承接。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>为最大限度契合客户对于人员招聘要求，中智配合了VIP专属招聘顾问，专人提供定向招聘服务，结合客户实际用人要求、各团队管理风格等多因素，针对性开展招聘推荐，出现空缺第一时间阶梯式递推，及时有效满足项目现场服务人数规模及服务质量。</p> <p>针对雇员合同期限一致的特性，中智提供“送服务上门”的模式，赴客户公司现场进行入职手续办理、续约办理、日常操作讲解、人事咨询解答，既提升了签约效率，也不耽误雇员在客户公司现场服务，在客户公司内部树立起中智优质服务的标杆。</p> <p>同时中智会同客户为CSSC团队的服务人员定制了年度体检等福利方案，进一步提升了雇员及客户的双向满意度。</p>
<p>服务成果</p>	<p>自承接城服务项目至今，高效的招聘推荐速度、优质客户服务体验、完善的服务流程管理，得到了客户公司的高度认可，确保了现场服务雇员的稳定。基于良好的服务体验，中智外包服务在客户内部得到推广，后陆续承接客户公司各类季节性、阶段性项目外包服务项目，服务总人次突破50人。</p>

档案内容更新2025年09月