



英格玛（上海）人力资源有限公司

企业详情

企业官方注册名称：英格玛（上海）人力资源有限公司

企业常用简称（英文）：Enqma

企业常用简称（中文）：英格玛

所属国家：中国

中国总部地址：苏州市虎丘区苏州高新区科技城济慈路9坐号

网址：<https://www.enqmahro.com>

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工（服务业）

在中国成立日期：2002年8月18日

在中国雇员人数：1200土人

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>客户是一家国际旅游零售企业，深耕全球高端消费场景，在四大洲运营近500家精品门店，业务覆盖机场、港口、市中心等核心客流枢纽。随着中国区高端零售业务快速扩张，旗下连锁精品店急需组建专业化运营团队，以匹配国际一线奢侈品品牌的服务标准。</p> <p>具体需求包括：60+个核心岗位招聘，涵盖门店管理、终端销售、供应链协调等职能，要求候选人具备奢侈品零售行业服务经验，兼具时尚审美能力与跨文化沟通技巧，需适应枢纽场景特殊工作时段（含早晚班、节假日轮班）。</p> <p>客户面临双重挑战：一是高端零售人才区域竞争激烈，二是新开门</p>



	店筹备期紧张，要求 2 个月内完成全员到岗，确保开业计划无缝衔接。
具体服务内容	<p>英格玛集团接到需求后，迅速组建了专业的项目团队，深入了解该客户的品牌文化、业务模式和岗位需求，制定了一对一的RPO解决方案。</p> <p>在招聘渠道上，除了利用主流招聘平台，还针对性地挖掘奢侈品零售行业的人才库。同时，通过社交媒体和行业论坛发布高端岗位信息，吸引有经验的资深从业者。在筛选环节，采用多维度评估体系，不仅考察应聘者的专业技能和工作经验，还通过情景模拟、案例分析等方式评估其服务意识应变能力和团队协作能力，确保人才与岗位的高度匹配。</p> <p>此外，为满足客户对人员到岗时间的要求，项目团队优化招聘流程，提高各环节效率，同时为应聘者提供详细的岗位说明和职业发展规划，增强岗位吸引力。在人员入职后，还协助客户进行培训和跟踪，确保新员工快速适应工作环境，提升工作绩效。</p>
服务成果	<p>通过英格玛集团的专业服务，成功在规定时间内为该客户招聘到60名符合要求的人才，到岗率达到100%，远超客户预期，招聘的人员中，有70%具备奢侈品零售行业经验，极大地提升了门店的服务质量和销售业绩。在人员稳定性方面，6个月留存率达到85%，减少了因人员频繁流动带来的管理成本和业务波动。随着新员工的到位，各门店的运营效率显著提高，客户满意度提升了20%，销售额较同期增长了15%，为该企业在亚太地区的市场拓展奠定了坚实的人才基础。</p> <p>英格玛集团凭借专业的招聘策略、高效的执行能力和优质的服务，赢得了客户的高度认可，成为该企业长期信赖的招聘合作伙伴。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>客户位于中部地区的智能化食品生产基地因新投产线扩建，需在3个月内完成170人规模的人才储备，覆盖生产管理、质量管控、设备运维及一线操作等核心岗位。</p> <p>具体需求包括：10名车间管理层、30名质检工程师、10名智能设备维护员20名仓储管理人员(要求3年以上食品行业经验，熟悉ISO22000质量体系及数字化生产系统操作)，以及100名适应三班倒的熟练操作工。客户面临两大挑战：一是智能化生产相关的技术型人才区域供给不足，传统招聘渠道匹配效率低；二是旺季产能爬坡在即，需在2个月内实现70%核心岗位到岗，确保新产线按时投产。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>英格玛定制“分层招聘+全周期服务”方案:精准渠道:管理/技术岗;操作工通过英格玛垂直人才库,迅速锁定当地相关人才;操作工通过直播带岗,用短视频展示智能产线,一周吸引500+简历,同时联动当地就业协会,举办2场线下招聘会,提升招聘效率。严格筛选:车间管理采用“现场故障处理模拟面试”,质检工程师实施“12项盲样检测实操”,操作工通过手部灵活性测试来严格筛选人才。赋能支持:入职前组织开展由企业资深工程师带队的设备运维操作特训,为期2周;派驻驻厂HR解决新入职员工生活问题,建立“老带新”机制缩短适应期。</p>
<p>服务成果</p>	<p>项目周期内人才交付完毕,其中核心技术管理岗平均到岗周期40天;操作岗2个月到岗75人,提前满足旺季产能需求。录用人员中65%具备食品制造行业经验,显著提升新产线运营质量:</p> <p>生产效能:车间管理团队引入精益生产理念,人均产能大幅提升;</p> <p>质量管控:质检团队通过严格筛选,原料及成品抽检合格率从97.1%提升至99.4%,关键质量风险点归零;</p> <p>团队稳定:通过驻厂服务与带教机制,6个月员工留存率达82%,较传统制造业招聘模式提升35%。英格玛集团凭借对食品制造业智能化转型的深度理解与高效执行,成为该企业长期信赖的人力资源合作伙伴,后续持续为其全国新投产基地提供人才供应链解决方案。</p>

档案内容更新2025年09月