



魔法（上海）信息科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：魔法（上海）信息科技有限公司

企业常用简称（英文）：XMOV

企业常用简称（中文）：魔法科技

所属国家：中国

中国总部地址：上海市徐汇区宜山路 700 号 B2 座19楼

网址：https://www.xmov.ai

所属行业类别：数字人、人工智能

在中国成立日期：2018年

在中国雇员人数：360人

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、快速消费品、专业性服务（如法律，公关，教育等）、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	耐用消费品
客户当时的需求	客户负责全国门店（包括加盟店）员工的培训工作，每年需要制作大量的产品培训视频并下发至各区域门店学习。随着公司全面推进AI的数字化转型，希望借助AI技术提升培训内容的制作效率，并结合公司品牌元素，创新培训方式，提高员工的学习效果。客户面临的问题主要包括： 1. 培训视频制作效率低：以前，视频制作依赖于内部的PPT材料和外部供应商拍摄，成本高且制作周期长。



	<p>2. 培训内容质量不统一：由于培训内容来自不同部门和团队，导致视频的品牌调性和内容质量不一致。</p> <p>3. 品牌形象需求统一：希望能通过结合AI技术，使培训内容更加生动、互动，同时增强品牌影响力，特别是在加盟商中传递品牌形象。因此，客户需要一款能够结合AI技术、快速生成高质量培训视频的工具，同时确保品牌调性一致，并且具备较低的门槛，方便门店员工和管理者快速上手制作和编辑培训视频。</p>
<p>具体内容</p>	<p>我们为客户提供了3D数字人AIGC视频生成平台——魔法有言，结合客户提供的服装定制3D数字人资产，展示的品牌形象。具体服务包括：</p> <p>1. 3D数字人资产定制：根据客户的品牌形象和产品，定制了符合品牌风格的3D数字人，穿戴客户产品的数字人讲师，增强品牌影响力。</p> <p>2. 培训视频制作工具交付：提供易于使用的课程制作工具——有言，支持快速将PPT和产品图文资料转化为高质量的视频课件。有言具备高效的视频编辑功能，能够轻松调整场景、虚拟人物形象、服装等元素，确保每条培训视频都符合品牌标准。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过有言，客户解决了以下关键痛点，取得了显著的成果：</p> <p>1. 提升了培训视频制作效率：使用AI平台后，视频制作时间大幅缩短，过去需要多方协调的制作流程被简化为几步操作。</p> <p>2. 降低了培训成本，提升了视频质量：传统的视频制作成本较高，尤其是需要外部供应商拍摄时，每个视频的成本可达7000-8000元。而通过平台制作，成本大幅降低。</p> <p>3. 确保了品牌调性一致性：通过定制的3D数字人形象和服装设计，每条培训视频均符合的品牌标准，确保了品牌形象的一致性。</p> <p>提升了培训效果：的领导层对定制的3D资产表示高度认可，计划在后续进行更多项目合作。一期培训视频已经下发至全国门店学习，反馈显示学员对新形式的课程表现出浓厚兴趣。春节期间，课程完成率达98%，并且员工学习效果明显提升，许多导购开始主推视频中介绍的产品，体现了培训的实际效果。</p> <p>通过这一创新解决方案，客户不仅提升了培训视频的制作效率和质量，还通过AI赋能强化了品牌形象，帮助门店员工更好地理解产品信息和市场活动政策，从而有效提升了品牌影响力和门店销售转化率。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>在线和移动学习(技术和平台)</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>耐用消费品</p>

<p>客户当时的需求</p>	<p>客户在全国有7000多个内训师，高级讲师200多个，内训师会各自制作PPT，进行内部培训。大部分培训课件需要制作成培训视频，然而在制作视频过程中，人才学习与发展中心的传统拍摄方式面临着以下三大挑战：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 讲师缺乏镜头感：许多业务部门虽熟知业务，但他们在镜头前表达不清晰，导致培训效果大打折扣。 2. 培训视频制作时间长、成本高、门槛高：由于内训师需要把PPT转变为视频，各部门制作培训视频的过程繁琐且耗时，尤其是对于经常需要更新内容的SOP和流程类培训。同时，企业面临着视频高额的制作成本，需要在低成本、人人都可上手制作的同时保持品牌调性。 3. 传统的录制方式难以跟上业务的快速迭代：一旦视频录制完成，内容的修改和更新变得非常麻烦。如果某一部分内容需要修改或新增，往往需要重新录制相关部分，或者对整个视频进行大幅度重拍。这种缺乏灵活性的方式在快速迭代的业务环境中，无法满足即时更新的要求。 <p>因此，随着企业培训需求的不断升级，传统的视频制作方式已无法满足快速、精准、个性化的培训要求。面对这样的挑战，培训部门曾尝试过使用2D视频制作工具来制作培训视频。然而，2D工具的效果显得过于平面，无法充分表达培训内容的深度和企业的品牌形象，尤其是在面对多样化、复杂化的培训需求时，2D视频无法调整镜头，充分调动学员的注意力，同时，2D数字人无法满足企业对品牌质量的要求。</p> <p>因此，客户全球人才发展中心需要一款易于使用的3D数字人培训视频生成工具，能够快速将培训脚本转化为高质量的数字人讲师视频。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>提供数字人视频合成平台专线部署服务，平台具备资产管理、人物管理、视频制作、设备管理、账号中心等功能，支持3D渲染等能力，并具备通过语料自动生成视频的能力。</p> <p>使用场景包括：新员工培训、通识类培训、系统操作类等等。</p>
<p>服务成果</p>	<p>引入有言后，客户全球人才发展中心成功解决了上述痛点，半年内制作了超过2万分钟视频，并显著提升了培训视频制作的效率和质量：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 解决了讲师缺乏镜头感、不善于表达的问题 借助3D数字人技术，有言能够替代传统的真人讲师出镜。数字人不仅具备清晰的表达能力，能够准确传达培训内容，还避免了真人讲师在镜头前表达不清的困扰。通过定制化的虚拟形象，企业能够确保每一条培训视频的质量符合品牌标准。同时，使用数字人避免了肖像权和版权问题，进一步降低了法律风险。 2. 解决了视频制作时间长、成本高、门槛高的问题 使用有言后，内训师无需依赖传统的拍摄和后期团队，通过AIGC技术，可以自动生成培训视频。整个视频制作过程从之前的8小时缩短至半小时，大大减少了视频制作时间，提升了效率超过90%。同时，有言的简易的操作界面，使得各部门员工人人都能快速上手制作视频，降低了制作门槛，节省了大量的人工成本。 3. 使得培训内容快速内容迭代 通过有言平台，企业可以轻松通过修改文字脚本，平台自动生成新的培训视频，省去了重新拍摄的繁琐步骤，确保培训内容能够随时更新和迭代，

快速响应业务需求的变化。无论是新产品培训、流程更新还是新政策解读，都能在短时间内迭代出全新的培训视频，确保培训内容与业务进展同步，避免内容滞后。

引入有言后，企业培训效率得到了显著提升，培训视频的制作成本大幅降低，培训内容更加生动、易理解。内训师和各部门员工不再需要依赖繁琐的拍摄和后期制作，而是通过平台快速生成高质量的培训视频。这不仅大大提高了员工学习的效率和参与度，还使培训内容能够及时跟进业务需求的变化，从而提升了整体培训效果。

档案内容更新2025年09月