



广州汇思信息科技股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：广州汇思信息科技股份有限公司

企业常用简称（英文）：Cyberwisdom

企业常用简称（中文）：汇思科技

所属国家：中国

中国总部地址：广州市天河区天河路490号1702号房

网址：www.huisikeji.net

所属行业类别：在线和移动学习

在中国成立日期：2013年

在中国雇员人数：200

业务详情

1、主要客户所在行业：能源动力、运输及物流、房地产业、金融服务（如银行，保险，财富管理）、机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	客户提出 360 人才测评系统需求。希望构建基于经典理论的标签体系，含测评维度等七类预置标签；打造灵活可定制题库，以“技能项”为核心，有固定分值选项与自定义分段描述；实现智能高效问卷配置，能按测评类型自动加载与课程相关默认题目且支持手动调

	<p>整；提供深入洞察的数据分析，可查看学员进度结果，结合专业模型给出洞察与行动建议，以提升人才评估效能，促进评估与培训结合。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>一、 测评标签管理模块：作为整个系统的基石，该模块负责维护 360 测评过程中所涉及的各类元数据标签。为了实现对测评内容的精细化分类和管理，系统预置了七种核心标签类型，分别为：测评维度、能力类别、测评能力、技能项、题目分类、职业个性以及反思感想。这些标签将贯穿于题库建设和问卷配置的各个环节，为测评数据提供清晰的结构化框架，便于后续的数据分析和应用。</p> <p>二、 测评题库维护模块：该模块是 360 测评系统的核心组成部分，主要负责测评题目的创建、编辑、分类和管理。为了确保题目的针对性和有效性，系统采用了以“技能项”为核心的分类体系。具体来说，题库以“技能项”作为题目的分类目录，管理员可以在每个技能项下添加相应的测评题目，从而构建起一个层次分明、结构清晰的题库体系。在题目编辑方面，系统要求管理员在添加新题目时，必须先选定其所属的“技能项”，确保题目与技能的紧密关联。题目类型限定为单选题，以保证评估的客观性和一致性。每个题目都需要设置完整的题目标题和题干，以清晰地描述测评内容。选项方面，系统支持设置最多 7 个选项，每个选项的分值固定为 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7，以此来区分不同的能力水平。为了增强选项的可读性和指导性，系统还支持设置选项分段描述，默认提供“新手”、“熟练”、“专业”三个阶段的描述，当选项数量不足 7 个时，管理员可自定义分段描述内容，使其更贴合实际测评场景。</p> <p>三、 测评问卷配置与管理模块：该模块负责 360 测评问卷的创建、配置、发布以及结果查看。在创建问卷时，管理员首先需要设置问卷的基本信息，包括问卷标题、简介、详细说明、图示以及完成问卷后奖励的积分。这些信息有助于学员了解问卷的目的和意义，提高参与的积极性。接下来，管理员需要选择测评维度，目前系统支持</p>

	<p>“领导者技能”和“个人贡献者技能”两种维度，以满足不同岗位和角色的评估需求。同时，还需要选择具体的测评类型（具体类型需进一步明确），这将决定问卷的基础框架和内容方向。系统的一大亮点在于，能够根据所选的测评维度和类型，自动加载预设的默认题目，大大减轻了管理员配置问卷的工作量。当然，为了满足特定场景的个性化需求，系统也支持管理员对自动加载的题目进行手动修改和调整，包括增加、删除或修改题目内容，确保问卷的灵活性和适用性。问卷发布后，管理员可以通过该模块实时查看每位学员的测评进度，了解问卷的完成情况。更重要的是，管理员可以查看每位学员的详细测评结果，包括每个题目的得分、每个维度的得分以及总体评估结果，从而全面掌握学员的能力现状和发展需求。</p>
<p>服务成果</p>	<p>该 360 人才测评系统项目显著提升了客户的人才评估效能，并为客户创造了巨大价值。该系统实现了评估效率和精准度的双重提升，其自动化、智能化的评估流程，结合标准化题库、指标体系和强大的数据分析引擎，大幅减少了人工操作和人为误差。同时，基于科学的评估模型和标准化流程，最大程度地降低了主观因素的干扰，使评估更科学、客观，结果更具说服力。此外，该系统与客户课程体系紧密融合，测评维度和指标无缝对接，可将评估结果高效转化为精准的培训需求，助力客户制定更具针对性的培训方案，并使员工技能提升达标率提升了 40%。灵活可定制的题库和问卷配置模板也能满足不同客户的个性化需求，提供专属解决方案。最终，自动化和智能化的流程有效降低了运营成本，显著提高了运营效率。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>在线和移动学习(技术和平台)</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>金融服务（如银行，保险，财富管理等）</p>

<p>客户当时的需求</p>	<p>客户致力于构建先进的培训管理体系，寻求通过搭建综合性在线学习平台实现数字化转型。然而，现有的外部标准化培训管理软件已无法满足其日益增长的个性化需求和数据安全要求。具体而言，标准化产品难以适配客户独特的业务流程、企业文化和员工素质结构，无法提供精准匹配的培训模块和发展路径。此外，外部数据存储模式存在潜在的数据安全隐患，可能导致敏感信息泄露，对银行的运营和声誉造成威胁。因此，客户迫切需要构建一个高度定制化、数据自主可控的在线学习平台，以满足其特定的培训需求并确保信息资产安全。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>本项目旨在为客户构建一套完善的企业培训生态系统，涵盖资源、课程、运营管理三大体系，全面满足集团内部培训需求。</p> <p>一、 构建丰富的培训资源库： 项目将整合多元化、高质量的学习资源，形成一个集中管理、便捷访问的资源库。资源类型包括但不限于：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 专业课程资料： 涵盖金融法规解读、业务流程规范、产品知识介绍、风险管理指南等专业知识，并根据业务发展持续更新。 ● 行业案例分析： 收集整理行业最佳实践、典型案例分析，帮助员工理解理论知识在实际工作中的应用。 ● 实战操作视频： 提供系统操作演示、业务流程模拟等视频教程，提升员工的实际操作能力。 ● 外部学习资源： 整合外部优质学习资源，例如公开课、行业报告、专业期刊等，拓展员工的学习视野。 <p>二、 打造多模式课程体系： 项目将提供多样化的培训课程，满足不同岗位、不同层级员工的学习需求：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在线学习课程： 提供随时随地学习的便利性，支持多种学习形式，如视频课程、微课、直播课程等。 ● 线下面授课程： 注重互动性和体验式学习，例如研讨会、工作坊、沙盘演练等。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 混合式培训课程：结合线上线下学习优势，提供更灵活、更有效的学习模式。 ● 认证培训课程：面向专业技能提升和职业资格认证，提供系统化的学习路径和考试认证服务。 <p>三、 建立完善的运营管理体系： 项目将提供全流程的培训管理功能，提升培训效率和效果：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 培训需求收集：支持多渠道收集培训需求，并进行科学分析，制定精准的培训计划。 ● 培训计划管理：提供培训计划制定、发布、执行、跟踪和评估等全生命周期管理功能。 ● 培训班级管理：支持创建和管理不同类型的培训班级，并提供学员报名、签到、考核等功能。 ● 无纸化考试：提供在线考试、自动阅卷、成绩统计和分析等功能，提升考试效率和公平性。 ● 社交互动与学习社区：搭建学习社区平台，促进学员之间的交流和互动，分享学习心得和经验。 ● 培训效果评估：提供多维度培训效果评估工具，例如满意度调查、知识测试、技能考核等，帮助评估培训效果和改进培训方案。 ● 数据统计与分析：提供全面的培训数据统计和分析功能，帮助管理者了解培训情况，优化培训策略。
<p>服务成果</p>	<p>本项目为客户打造了一个高度定制化、安全可靠、用户体验卓越的在线学习平台，全面满足其个性化培训需求。该平台如同一位智能培训管家，提供在线课程、面授培训管理、考试评估、知识库等丰富功能，并无缝集成了身份认证、邮件、人力资源管理等等系统，极大提升培训效率。平台构筑了坚实的数据安全堡垒，所有培训数据均安全存储于银行内部，并严格遵循国家数据保护法规。简洁直观的界面、流畅的交互体验，方便员工随时随地高效学习。高度开放和可扩展的系统架构，支持未来技</p>

术升级和扩展，轻松应对行业变革。此外，平台采用自主可控的国产化软硬件环境，确保系统安全可靠，并提升客户在技术创新和业务发展中的掌控力。

档案内容更新2025年09月