



上海古浮兰企业管理咨询有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海古浮兰企业管理咨询有限公司

企业常用简称（英文）：goFLUENT

企业常用简称（中文）：古浮兰

所属国家：瑞士

中国总部地址：中国

网址：www.gofluent.cn

所属行业类别：在线和移动学习、企业语言培训

在中国成立日期：2014年9月26日

在中国雇员人数：30

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、电子电气、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>客户背景： 客户是一家最具国际化和多元化的服装零售巨头企业，业务遍及全球。随着全球化进程的加快，该企业在全球的分支机构线下门店不断扩展，这对员工的外语能力和跨文化沟通技能提出了更高的要求。</p>



	<p>为了满足这一需求，该企业决定实施一项全面的语言培训计划，以提升员工语言能力和跨文化沟通技巧。</p> <p>项目预期：</p> <p>通过内部平台的无缝集成，期待看到员工在商务英语及跨文化沟通方面取得显著而积极的进展。学习资源的多样化与普及，激发广泛的学习兴趣，促进员工在多个语言领域的能力提升。</p> <p>随着时间的推移，员工将展现出更加自信的语言表达能力和更强的跨文化适应能力，为公司的全球化战略增添动力。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>客户面临挑战分析：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 商务英语沟通瓶颈：派遣员工在国际业务中面临商务英语不足的挑战，难以有效传递关键信息，复制成功门店经验受阻。 ● 零售业英语交流困境：在零售业的全球扩张中，特定场景下的英语交流不畅成为业务顺畅的重大障碍。 ● 深刻的跨文化沟通难题：文化差异导致沟通障碍，国际团队在合作中频繁遭遇因理解偏差而产生的挑战。 ● 误解与摩擦：语言与文化差异加剧了国际交流中的误解，频繁引发不必要的合作摩擦。 <p>解决方案：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 将 goFLUENT 企业语言学院与该公司的内部平台集成，实现无缝访问外语学习资源 <p>针对不同的学习目标人群准备了4种混合学习方案，有效地结合线上学习平台、口语课程、在线写作课和虚拟课堂</p>
<p>服务成果</p>	<p>学习成效显著： 半年内，学员语言水平从初级 A2 提升至中级 B1.1，日常沟通、理解与工作能力大幅提升。</p> <p>学习资源丰富与普及： 员工可免费通过企业语言学院学习 15 种语言，极大地激发了学习热情，参与率高达 85%。</p> <p>竞赛激励学习氛围： 外语竞赛吸引了超过 4000 名员工的参与，极大地激发员工学习兴趣和积极性，形成了良好的竞争与合作氛围。</p> <p>实时反馈促进进步：</p>



	<p>提供无限次的能力测验，员工能够即时了解自己的外语学习进展，即时的反馈机制促进了持续的学习和进步。</p> <p>职场应用效果显著： 参与者在国际会议、处理涉外事务、接待外国顾客方面的能力提高了 50%，直接体现了外语学习在职场中的积极应用效果。</p> <p>总结： 客户的企业语言培训项目成功显示语言对全球化业务的重要，通过科学培训、有效管理和数字化平台提升员工语言技能，增强竞争力，保障信息安全，为零售业及跨国企业提供全球化发展的核心策略借鉴。</p>
--	---

客户案例二：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>客户背景： 客户作为中国顶尖的大型股份制商业银行，拥有全球近 30 个国家和地区 的 250 多家分支机构。该行积极响应国家“双循环”战略，致力于稳定全球产业链、促进国际贸易与跨境金融创新，并推动人民币国际化。同时，该银行正加速数字化转型，重塑金融服务模式以获取竞争优势。</p> <p>为进一步提升国际竞争力和促进数字化转型，该银行启动了一项全行性的在线外语学习资源引进项目，旨在激发员工外语学习热情，提升外语沟通能力，为银行的国际化进程和数字化转型提供有力支持。</p> <p>项目预期： 通过本项目，该银行期望在以下几个方面取得显著进展：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 提升商务英语能力：期望员工商务英语水平显著提高，促进高效国际交流。 ● 增强跨文化沟通：培养员工跨文化意识，加深员工对不同文化背景的理解与尊重，减少误解，促进国际合作。 <p>增强国际竞争力：通过提升员工能力，增强银行在国际市场的竞争力和影响力。</p>
具体服务内容	<p>客户面临挑战分析：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 强化管理层跨文化领导力：提升外语，跨越语言障碍，理解并适应文化，减少误解冲突，推动国际业务。



	<ul style="list-style-type: none"> ● 人才与语言能力双轮驱动发展：该银行需强化外语培训，优化招聘多语人才，并紧贴市场文化习惯，增强市场渗透力。 ● 国际化品牌建设与市场合规性：提升品牌知名度，紧跟政策变化，确保业务合规，应对国际环境变化。 ● 优化人才激励与技术创新：优化激励机制吸引顶尖人才，技术创新满足全球需求，提升服务质量和效率，增强竞争力。 <p>解决方案：</p> <p>为切实增强该行参与国际竞争能力，完善国际化人才培养培训方式，构建全员外语终身学习生态，搭建跨文化交流融合窗口，该行研修中心携手在线外语学习平台 goFLUENT，开展全行员工外语学习项目。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通过自建学习平台实现电脑端，APP 端以及微信公账号三个端口的对接，实现全行员工单点登陆自创学习账号，7*24 无限制全平台全语种的学习。 ● 16 个语种全开放的自主学习平台，基于 CEFR 的适用性测评。 ● 15,000+ 多个学习资源，每周持续增加学习内容。 ● 400+ 系列课程，50+ 商务英语内容，100+ 岗位和行业课程。 <p>针对外派员工的定制化1对1私教课解决方案。</p>
<p>服务成果</p>	<p>语言能力提升：</p> <p>97%员工英语水平显著提升，整体级别从 A2.3 到达 B1.1，跨越 2 个子级别，成效显著。该行全员学习项目从项目开项运行以来广受追捧，与 goFLUENT 合办的学习马拉松也获得高度认可。</p> <p>跨文化理解增强：</p> <p>在 goFLUENT 与该银行的合作中，我们针对银行的具体语言需求，定制了专业课程资源：阅读、听力、写作，分别针对该银行进行个性化命名。此资源部署让项目管理者清晰追踪学员学习进度。</p> <p>工作效率提升：</p> <p>由于语言障碍减少，沟通更加顺畅，工作效率和团队协作能力显著提高。</p> <p>员工满意度提升：</p> <p>99%的员工对培训项目表示满意，认为公司在员工个人发展和职业提升方面的投入得到了切实的回报。</p> <p>总结：</p>



通过对接内部学习平台，支持多终端学习，随时随地提升语言技能。该银行通过有效管理及数字化平台，增强了员工语言技能、沟通力及竞争力。此经验为金融机构及跨国企业提供全球化语言培训策略参考。

档案内容更新2025年09月