



德普软件开发（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 德普软件开发（上海）有限公司

企业常用简称（英文）： Speexx

企业常用简称（中文）： 仕必阁

所属国家： 德国

中国总部地址： 徐汇区光启城425号1503室

网址： www.speexx.cn

所属行业类别： 在线和移动学习、企业语言培训

在中国成立日期： 2011-05-09

在中国雇员人数： 24

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、IT 信息技术，半导体及通讯、机械制造、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	国有
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	满足客户员工在汽车行业相关工作场景下的英语交流需求，涵盖商务沟通、技术交流等方面。随着客户国际市场拓展，员工需与全球伙伴及客户有效沟通，流利的英语交流能力至关重要，在商务洽谈、合同签订、技术研发合作、售后服务反馈等环节都需准确表达并理解对方意图。 培训课程内容需根据客户业务特点和员工岗位需求具有针对性，如汽



	车研发岗位需涵盖汽车技术英语，市场营销岗位侧重于商务英语，售后服务岗位重点培训客户服务英语。
具体服务内容	Speexx建立客户专项分类分层课程体系。 1、根据员工英语水平和岗位特点分为不同人群，包括海归为主英语水平较高的学员、以及Support Function 水平较低的学员。 2、对于英语水平较高的学员常规班组课程侧重于汽车行业英语，配合线下沙龙课程汽车行业英语，商务类英语占比相对较低。 3、对于英语水平中等的学员，常规班组课程中商务类英语占比均分。 对于英语水平稍低的学员商务英语学习内容为主。
服务成果	服务涵盖：300+ 学员 学员满意度得分：9.2+/10 合作时长：2年4期项目 客户项目负责人表示，通过四期的项目合作学员英语能力显著提升，在口语表达上更加流利自信，词汇量得以扩充，语法运用也更为准确。课程内容针对性强，不仅涵盖了汽车行业的专业知识，还根据不同岗位需求设置了商务英语、技术英语等模块。Speexx服务效率较高，紧急问题回复时效能够满足需求，平均固定班组课交付时效也在规定范围内，培训师具备良好的专业素养和教学能力，这些都为项目合作提供了有力保障。

客户案例二：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	民营
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<p>客户在发展进程中，从早期产品上市到如今的多元领域创新突破，不断进行战略布局。如全球研发与产业布局、多渠道创新出海等，实现了从仿制到引领的跨越，业务从国内迈向国际，这对人才提出了新挑战。内部人才成长速度跟不上公司发展，老业务培养模式难以满足新业务需求。</p> <p>客户处于快速转型期，为配合公司未来国际化战略驱动落地，企业逐步向国际化发展。客户公司整体逐步走向国际化，为了支撑公司国际战略，达到欧盟验厂和FDA验厂要求。通过2-3年，持续建立国际化人才梯队。对于具备专业英语沟通能力的供应链端专业人才的需求已迫在眉睫，须将专业英语学习作为企业的战略专项进行管理，持续提升英语能力。</p> <p>国际化团队需求：</p>



	<p>学习与其专业化工作相关的内容，包括词汇，翻译，文件撰写，法规文档阅读理解，审计场景迎答等。能将所学内容应用至日常工作场景中，提升其在国际化项目团队中的工作能力及效率。结合实际的工作场景，提升英语的听、说、读、写技能。</p> <p>职能团队需求： 学习与其职能相关的内容主题，应用专业的商务邮件写作，商务会议，商务谈判等技巧来提升专业化商务英语应用能力。</p> <p>供应链及其他团队需求： 学习与其日常工作相关的内容，提升和维持通用英语能力，助力其职业发展。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>聚焦SME、国际化项目人员，精准培养：分阶段、分层次，渐进、螺旋式提升，针对不同能力群体定制化3种课程套餐。并为客户开通专属定制化通道。2个月内将所有定制化的内容交付给客户。部分内容如下：</p> <p>客户定制化直播课 目的：旨在提升在特定工作场景下的听、说、读、写综合性语言技能 形式：在线小班课，在线1对1，与母语培训师在线实施视频互动</p> <p>客户专属词汇 _ GMP相关词汇（已发布） _ 法规类（FDA、EU、WHO、FDA、ISPE、USP、PDA）相关词汇 _ 审计类（审计迎检作答、审计文件等）相关专业词汇</p> <p>在线直播小班课主题 _ 商务英语类（商务会议，商务电话，商务邮件写作，商务演讲，商务谈判等）主题 _ 法规类（FDA、EU、WHO、FDA、ISPE、USP、PDA）主题 _ SOP类（GMP中工程设备、机修设备、空调系统、水系统、公用工程能源系统、研发设备）主题 _ 审计类（审计迎检作答、审计文件等）主题</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过定制化阶段性培训，提升客户员工对不同市场的理解和适应能力。</p> <p>客户投入英语学习的人员，三年连续增长。</p> <p>客户供应链专业英语项目：4944.92小时 客户供应链商务英语项目：270.32小时 23年总共参与小班课次数：1062次 结合专业英语和通用英语考核目标，由22年的75%上升至23年达标率78.3%。</p>



	<p>截止于当前，客户-英语学习项目的学员们，语言能力学习：达成平均B1.2以上；专业类学习目标已完成：能够看懂GMP中相关设备及系统的内容及字词、能够翻译关键领域SOP、能够撰写和审核双语文件、能够无障碍阅读常用法规。</p> <p>英语学习投入持续增加，学员语言能力胜任力提升明显，各体系人才培养也各有侧重，针对不同水平员工定制课程套餐，培训成效显著，投入学习人数逐年增长，培训时间充足，达标率较高。</p>
--	--

客户案例三：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术， 半导体及通讯
客户当时的需求	<p>客户现已设立了合肥研发中心以及覆盖全球多个国家或地区的销售技术支持办事处，为客户研发工程师提供全面、及时和近距离的技术支持服务，保证了技术支持和研发团队的紧密配合。</p> <p>客户情况及需求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、客户有多家海外分公司，总部在上海，研究中心在合肥。对于员工语言培训已成为公司的长期外语培训项目，会每年根据员工反馈选择不同的供应商 2、外语培训项目共2000人参与，分为管理层项目和全覆盖项目。高阶课程每一期50-150人，每季度开启，每年4期，由公司统一付费报名（长期项目） 4、期望培训能贴合实际工作场景，因此需要提供高水平的定制化培训及可靠的培训师 5、需要及时响应新增的需求，并且提供高质量的运营支持
具体服务内容	<p>具体服务内容分为管理层项目和全覆盖项目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 全覆盖项目：根据不同职能，不同岗位对听说读写的需求制定不同的方案，主要配备三种不同级别英语提升账号： <ul style="list-style-type: none"> Smart - 训练英语口语流利度，外教互动一对多不限次数 Expert - 主要训练写作以及口语流利度，外教互动一对多不限次数 Expert pro - 主要针对专业定制化需求和口语精准度的中高层以及关键人才，配备不限次数写作辅导和外教一对多互动外，并加配18节定制一对一课程。 2. 管理层项目根据该公司海外关键人才需要，配备在线专属工作坊及定制化外教一对一匹配： <ul style="list-style-type: none"> Speexx online workshop - 实际授课时常以实际为准：为达到更佳的学习效果，按照英语等级分班开课，每个班级人数不超过8人。 <p>1:1定制化外教课 - 匹配管理层专属外教老师，以海外实际商务背景进行演练，主要提高管理层的跨文化交流能力，及海外商务谈判能力。</p>

服务成果	<p>服务涵盖：2000+ 学员 学员满意度得分：9.1+/10 合作时长：2年3期项目 1对1定制化课程 - 交付1,420节 首期项目在5个月内人均参加1对1课程次数 - 75次 所有学生的总学习时间 - 600小时 人均月学习时长 - 超过6小时 与Speexx成为3年战略伙伴。在客户外语项目中目标高、时间紧、任务重，双方团队的紧密合作是项目取得成功的关键。短短2年其中百分之七十的项目Speexx已经参与合作且获得较高的满意度。目前也在逐渐接触剩余合作项目中，并为集团未来战略计划做准备。</p>
------	---

档案内容更新2025年09月