



上海外服（集团）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海外服（集团）有限公司

企业常用简称（英文）：FSG

企业常用简称（中文）：上海外服

所属国家：中国

中国总部地址：上海市黄浦区会馆街55号绿地外滩中心T3栋

网址：<https://www.fsg.com.cn/>

所属行业类别：人工智能技术应用—招聘与任用、劳动力管理

在中国成立日期：1984-8-8

在中国雇员人数：3000

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、专业性服务（如法律，公关，教育等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	合资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	客户是一家在全上海市拥有超过300家门店的知名咖啡连锁公司。随着业务的快速扩张，如何快速满足门店的招聘需求成为HR部门最关注的重点。现有的招聘方式是为每个门店店长都提供一个网聘渠道账号，这种方式不仅造成了招聘资源的极大浪费，还导致招聘需求无法得到快速满足。店长们需要花费大量时间和精力在招聘事务上，这不仅分散了他们对门店运营的注意力，也降低了招聘效率。因此，客户急需一个能够集中管理招聘资源、提高招聘效率的解决方案，以优化招聘流程，提升整体运营效率。



<p>具体服务内容</p>	<p>针对客户的需求，我们团队为其量身定制了一套高度自动化和智能化的零售招聘解决方案。该方案的核心是通过AI技术实现招聘资源的集中化管理和优化，同时减轻店长的招聘工作负担。</p> <p>1. 招聘资源集中化管理：我们开发了一个中央招聘平台，将所有门店的招聘需求集中管理。通过这个平台，HR部门可以统一发布职位信息，集中收集和管理简历，避免了资源的重复浪费。同时，平台能够根据门店的具体需求，精准分配候选人简历，确保每个门店都能快速获得合适的候选人。</p> <p>2. AI聊天机器人：我们为招聘流程配备了先进的AI聊天机器人。该机器人利用自然语言处理（NLP）技术，能够实时与候选人进行高效沟通，自动回答常见问题，引导候选人投递简历。聊天机器人还可以根据候选人的回答进行智能筛选，初步评估候选人是否符合岗位要求，并将符合条件的候选人推荐给HR部门。</p> <p>3. 简历解析与流转：系统采用先进的光学字符识别（OCR）技术和机器学习算法，能够快速、准确地解析简历中的关键信息，并自动将简历流转到相应的门店。通过AI算法，系统能够对简历进行智能评分和分类，确保简历流转的线性和准确性，大大提高了筛选效率和准确性。</p> <p>4. 数据驱动的决策支持：系统内置了强大的数据分析模块，能够实时监控招聘流程中的各个环节，生成详细的招聘报告。通过分析数据，HR部门可以及时发现潜在问题，优化招聘策略，进一步提升招聘效果。</p> <p>通过这一系列高科技手段的应用，我们的解决方案不仅实现了招聘资源的集中化管理，还通过高度自动化和智能化的系统，显著提高了招聘效率和质量，同时让店长从繁琐的招聘工作中解放出来，专注于门店运营</p>
<p>服务成果</p>	<p>自该智能招聘系统投入使用以来，取得了显著的成效。客户成功减少了招聘资源成本达80%以上，截至到目前，总计获取简历5000+，实现成功入职300人。这一成果不仅为客户带来了直接的经济效益，还显著提升了客户在市场中的竞争力。通过智能招聘系统的应用，客户能够快速响应市场需求，高效完成招聘任务，满足门店的人员需求。同时，系统自动化流程的引入，极大地减轻了店长的工作负担，使他们能够将更多精力投入到门店运营中，进一步提升了服务质量。客户对这一成果表示高度认可，并对我们的智能招聘系统给予了高度评价。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>人工智能技术应用—招聘与任用</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>合资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>快速消费品</p>



<p>客户当时的需求</p>	<p>客户是一家在市场中极具竞争力的快消品连锁公司，其门店数量庞大且正处于快速扩张阶段。随着业务的迅猛发展，招聘大量合格员工成为当务之急。然而，客户自身的 HR 部门面临着诸多挑战。一方面，由于门店数量众多，HR 部门难以独立满足如此庞大的招聘需求；另一方面，不同门店的招聘需求存在显著差异，这些差异主要基于店长的个人偏好。因此，与店长沟通招聘需求需要投入大量的人力成本，这无疑增加了招聘工作的复杂性和难度。在这种情况下，客户急需一个创新的解决方案，以优化招聘流程，提高招聘效率，同时降低人力成本，确保招聘工作的顺利进行。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>针对客户面临的复杂招聘需求，我们团队为其量身定制了一套高度智能化的招聘解决方案，充分利用了先进的 AI 大语言模型技术，彻底改变了传统的招聘模式。</p> <p>1. AI 辅助需求收集</p> <p>在招聘流程的起始阶段，我们引入了 AI 大语言模型来辅助 HR 进行店长需求收集。通过与店长的自然对话，AI 系统能够精准地捕捉店长的口述信息，包括对岗位的具体要求、期望的候选人特质以及面试评价等。这些丰富的语料被实时传输至系统后台，经过深度学习算法的处理，自动生成精准的人物画像和岗位需求描述。这一过程不仅极大地提高了需求收集的效率，还确保了信息的准确性和一致性，避免了因人工沟通不畅导致的误解和偏差。</p> <p>2. 智能人岗匹配与人机交互</p> <p>在简历初筛阶段，我们的系统采用了 AI 驱动的人岗匹配技术。通过对候选人简历的深度解析，结合前期生成的岗位需求画像，系统能够快速评估候选人与岗位的匹配度。这一过程基于复杂的机器学习算法，综合考虑了候选人的教育背景、工作经验、技能证书以及个人特质等多个维度，确保筛选出的候选人高度符合岗位要求。</p> <p>同时，为了进一步提高人选沟通的效率，我们引入了 AI 驱动的人机交互技术。智能聊天机器人能够根据候选人的简历信息和岗位要求，自动生成个性化的沟通话术，与候选人进行实时交流。机器人不仅能够回答候选人的常见问题，还能根据候选人的反馈进行智能引导，进一步确认候选人的意向和适配度。这一智能化的人机交互过程，不仅提升了候选人的体验，还极大地减轻了招聘顾问的工作负担，使他们能够将更多精力投入到核心招聘环节。</p> <p>3. 整体效率提升</p> <p>总体而言，我们的解决方案通过 AI 技术实现了招聘流程的全面智能化升级。从需求收集到简历筛选，再到人选沟通，每一个环节都得到了显著优化。AI 大语言模型的应用不仅提高了沟通效率，还确保了信息的精准传递；智能人岗匹配和人机交互技术则进一步提升了筛选效率和质量。这一系列高科技手段的应用，使得整个招聘流程更加高效、精准、智能，为客户提供了一个前所未有的招聘体验。</p>



服务成果	<p>自该智能招聘系统投入使用以来，取得了显著的成效。总计支持了9个中大型项目，实现入职人数超过300人，顾问的人均产能提升300%。这一成果不仅为客户带来了直接的经济效益，还显著提升了客户在市场中的竞争力。通过智能招聘系统的应用，客户能够快速响应市场需求，高效完成招聘任务，满足服务客户的期望。同时，系统自动化流程的引入，极大地减轻了招聘顾问的工作负担，使他们能够将更多精力投入到核心业务中，进一步提升了服务质量。客户对这一成果表示高度认可，并对我们的智能招聘系统给予了高度评价。</p>
------	---

档案内容更新2025年10月