



## 竹成科技集团有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：竹成科技集团有限公司

企业常用简称（英文）：

企业常用简称（中文）：竹成集团

所属国家：中国

中国总部地址：浙江省宁波市江北区燕华大厦12楼

网址：<https://www.zc-corp.cn/#/>

所属行业类别：人工智能技术应用—招聘与任用、HCM系统-本地部署、HCM系统-云服务、劳动力管理、人才管理平台

在中国成立日期：2013年

在中国雇员人数：500+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、零售业与电子商务、运输及物流

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	劳动力管理解决方案
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	基于即时配送业务需求，具体为客户提供众包骑手即时配送服务能力，本项目需求合作商的服务范围须涵盖使用灵活用工自由职业者提供实时考勤与数据管理、众包配送、分拣、装卸搬运、薪酬激励、智能结算、智能报税、智能开票、以及财税代理等专业服务。
具体服务内容	一、实时考勤与数据管理 多维度考勤采集：采用GPS定位、人脸识别等混合验证方式，结合移动端打卡记录地理位置轨迹，防止代打卡行为。系统自动关联排



	<p>班规则，支持哺乳期、特殊节假日的弹性考勤设置（如允许迟到早退 1 小时）。</p> <p>自动化数据处理：通过数据库设计实现考勤数据与请假、加班、出差记录的实时同步，每日定时从 PS 系统获取请假单，自动计算异常考勤并触发邮件提醒（含直属领导抄送）。</p> <p>权限与流程规范：设定分层权限管理（如仅 HR 可修改基础数据），区域数据按组织架构隔离，历史数据清洗后统一存储，离职人员打卡记录保留两年以上。</p> <p>二、激励性薪酬与效率提升</p> <p>薪酬自动化核算：薪资模块关联考勤、绩效、社保数据，通过预设公式实现毫厘级计算。支持多套薪酬体系并行，如佣金提成按阶梯规则自动匹配，年终奖累计扣税智能处理。</p> <p>移动端自助服务：员工可通过APP查询实时工资条、佣金明细及异常申诉，领导秒批调休/加班申请（如请假流程在线提交与审批，参考流程引擎配置）。系统自动推送个税申报材料收集提醒，减少人工催办。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1. 考勤效率提升</p> <p>代打卡率降低90%以上：通过GPS轨迹追踪+人脸识别混合验证，虚假打卡行为可精准识别，异常考勤自动触发邮件提醒（含直属领导），每月异常申诉量减少80%。</p> <p>考勤处理时效缩短至分钟级：排班规则与请假/加班数据自动关联，日报表生成时间从4小时压缩至10分钟，月度考勤汇总人工干预减少95%。</p> <p>多区域管理成本下降：分子公司考勤数据统一平台管理，数据清洗错误率从12%降至0.5%，历史记录保留合规性达100%。</p> <p>2. 薪酬核算优化</p> <p>薪酬计算效率提升70%：考勤、绩效、社保数据毫秒级同步，千人规模企业月度薪资核算时间从3天缩短至8小时，核算错误率低于0.01%。</p> <p>激励发放周期缩短50%：佣金提成规则引擎支持阶梯计算，区域销售激励发放从每月5日提前至次月1日完成。</p> <p>个税申报效率提升60%：专项附加扣除材料通过移动端实时收集，个税申报表导出时间从2小时/人降至10分钟/部门，年度申报合规率100%。</p> <p>3. 流程与成本控制</p>



	<p>审批流程提速85%：手机端请假/调休审批平均响应时间从24小时缩短至2小时，年节省纸质审批成本约12万元。</p> <p>人力成本节约8%-15%：通过可视化报表分析各门店工时利用率，优化排班后单店月度人力成本下降8%（如某零售案例），高流动岗位招聘费用减少10%。</p> <p>员工满意度提升30%：工资条实时查询、异常自助申诉等功能使薪酬透明度提高，员工因考勤/薪资问题的投诉量下降75%，年度满意度调研得分从72分提升至94分。</p> <p>4. 数据管理强化</p> <p>报表生成效率提升90%：Excel一键导出功能使区域人力报告制作时间从6小时/次降至30分钟，自定义考勤规则支持10种以上排班方案。</p> <p>数据安全达标率100%：分层权限管理实现敏感数据零泄漏，历史数据备份完整度达98%。</p>
--	--

**客户案例二：**

所提供的服务类别	劳动力管理解决方案
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	随着网络购物方式兴起与越发便利，我国快递业务量已达到1745亿件。菜鸟作为行业领先的物流服务提供商，日常作业和大促期间（618、双十一、双十二等），为维持均衡的运力运作，有分拣、末端、扫描、装卸等服务需求；且需要帮助他们处理基础人事的相关工作，从而达到综合降本增效的目的。
具体服务内容	<p>1. 建立离职回访标准化机制 建立离职回访模板，设置离职原因分类统计模块，融入员工满意度、问题反馈，生成离职分析报告</p> <p>2. 建立安全处置数字台账 建立安全分析台账看板，系统对于高风险、出险频次高的区域预警，并分析总结</p> <p>3. 员工考勤自助服务强化 根据员工的打卡考勤习惯定制数据智能化打卡办公自助系统，优势在于： 移动端审批响应提速：请假/调班申请通过APP实时提交，审批流程从平均3天缩短至4小时内完成，流程卡顿率下降95%</p>



	<p>个人考勤透明度提升：员工可随时查看实时工时累计、剩余假期余额及历史异常记录，咨询HR次数减少65%</p> <p>电子签核：调休确认单、加班确认书等文件在线签署归档，纸质单据使用量降低至零</p> <p>4. 排班数据分析深度挖掘 人力损耗预警：通过AI算法识别高频迟到/突发性请假集群，提前15天预测部门级人力缺口风险 排班优化建议：基于客流热力图的智能推荐班表，使高峰时段人力匹配度从68%提升至89% 劳动力成本可视化：实时生成人力成本占营收比动态曲线，支持管理层按小时粒度调整运营策略</p> <p>5. 移动化场景覆盖 考勤外勤管理：GPS围栏+拍照水印打卡，200人外勤团队考勤数据采集完整率从78%升至99% 碎片工时精准计量：项目制工作支持分钟级任务计时，自由职业者结算误差率从8%降至0.3% 应急响应机制：突发疫情等特殊时期，15分钟内可切换全员远程考勤模式，考勤数据连续性保障100%</p> <p>6. 差旅报销流程优化 差旅报销流程优化，多端实时录入系统（PC/APP），材料提交审核、费用报销线上化</p> <p>7. 构建入离职云服务平台 构建入离职全流程在线办理系统（人脸识别/电子签章/智能合同库），通过入职系统、合同签署解除小程序即可完成线上入离职</p> <p>8. 入离职流程梳理 根据现有的入离职流程，梳理优化流程指示，展示高频异常问题及解决方案，生成入离职流程优化指示图，高效解决入离职中的常见问题</p>
<p>服务成果</p>	<p>合作以来，使用云文档管理促使效能提升，年离职原因分析效率提升60%，岗位流失率降低45%，员工体验满意度大幅度提升；安全事故响应时效提升70%，隐患预判准确率达85%；节省时间成本，高效解决问题，报销处理周期由5天缩短至8小时；办理时效从3天压缩至2小时，合同归档效率提升300%；缩短入离职办理时间，促使入职员工能快速投入到工作当中去，近而提升工作效率，新人产出周期缩短40%，流程咨询量减少65%，从23年9月份开始到现在我司该项目供应商KPI考核平均排名第一，得到了甲方一致好评。</p>

档案内容更新2025年10月