



上海易路软件有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海易路软件有限公司

企业常用简称（英文）：易路人力资源科技

企业常用简称（中文）：eRoad

所属国家：中国

中国总部地址：上海市闵行区万源路2163号A栋3A楼

网址：https://www.ersoft.cn/

所属行业类别：人工智能技术应用—学习与发展、人工智能技术应用—招聘与任用、HCM系统-本地部署、HCM系统-云服务、劳动力管理、其他：人力资源出海服务

在中国成立日期：2004年04月06日

在中国雇员人数：337

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、住宿与餐饮业、机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	客户自进入中国市场以来，致力于持续的雇主品牌建设，以提升招聘效率、持续为企业吸引优秀人才、建立以人才为核心的竞争力，但雇主品牌建设需耗费大量人力、物力以及源源不断的投入，对HR部门来说是一项巨大的挑战。因此，企业需要一个智能、高效、可持续的AI工具，以优化学习体验，提升人才培养成效。
具体服务内容	打造一站式智能招聘平台，运用AI技术赋能招聘全流程，帮助企业解决短期招聘压力，同时推动雇主品牌在中国区的长期落地。并且借助AI能力，实现了与候选人的24h在线沟通，为雇主品牌在中国



	区的落地提供了强有力的支撑，以AI赋能员工成长，提升组织效能。
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 微信招聘平台，精准触达候选人 面对大量的蓝领招聘需求，传统的招聘网站普遍存在周期长、不符合目标人群的使用习惯，从而导致招聘效率低下，无法及时满足业务侧需求。微信招聘平台的建立，可通过对精准用户展示招聘广告、个性化职位信息推送等，提升招聘效率、源源不断的为企业输送优秀人。 ➢ Chat Bot 24H 在线支持，助力即时学习 AI 学习助手 7×24 小时在线，AI 招聘机器人 7*24 在线回复候选人疑问，减少因信息缺乏导致的招聘工作中断。 ➢ HRSSC 机器人解答业务疑问 引导智能招聘机器人持续深度学习，不断提高回复精准度；每月一次知识库更新，实现了问题分类及语料整理，提供固定板块问题回答或者链接。候选人及员工的体验均得到了大幅提升，加速了中国区雇主品牌的塑造及落地，从长远来看，成功为企业建立了以人才为核心的可持续竞争力。

客户案例二：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	建筑业
客户当时的需求	客户在全国拥有超过 70 家生产供应链基地，业务范围广泛，去年营利更是创历史新高，中国区营收大增 13%，发展迅速。去年初制定的招聘目标较往年就更高，BP 工作量大增，希望能够在招聘事务性工作大大减轻 HR 工作量。
具体服务内容	通过 AI 智能化自动化标签，精准地进行人才分类标识，颠覆了传统的手动标签方式，减少工作量，同时通过 AI 智能化“清洗”过的数据，标签更为精准。 同时还采用了职位人岗匹配的方式，让 AI 自动根据人才画像推荐符合要求的候选人，HR 再择优面试，择优录取，在 HR 日常工作过程中，AI 仍会持续学习 HR 行为，持续优化准确性，以达到越用越准。
服务成果	客户通过高效智能的招聘AI工具进行配合，一方面减轻了HR筛选查看简历的工作量，另一方面更精准识别出符合要求的候选人，根据职位画像实现更为精准的人岗匹配，提升招聘效率，提高入职率，为业务部门源源不断地输送人才。

客户案例三：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	外商独资



客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	客户作为全球领先的物流和供应链服务提供商，其招聘需求呈现多元化、专业化和国际化的特点。尤其在企业雇主品牌建设以及校招人才培养和 AI 数字化招聘转型上面临众多挑战，所以企业迫切希望有一套针对性的解决方案，利用 AI 技术帮助提升招聘效率，吸引并留住顶尖人才。
具体服务内容	在渠道方面，集成主流社交网站等进行人才搜寻，同时拥有成熟稳定安全的技术接口，可对接企业 GlobalATS 系统。利用移动端招聘门户展示企业雇主信息并借助 AI 招聘助手，24/7 全天候工作，实时互动和反馈，提升候选人体验，助力企业降低招聘成本，高效实现人才战略目标。 (寻才系统、微信招聘平台、微信招聘机器人、Taleo 对接、微信图文运营、企业雇主品牌页面持续优化)
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Chat Bot 24H 在线支持，自动化沟通工具 AI 移动端机器人实时回应候选人问题，提供职位信息等，提升互动体验。 ➢ 多渠道整合，智能化提升招聘效率 利用 RPA 技术集成各主流招聘网站，统一管理招聘信息，实现一键职位发布和简历回收，并与 Global 系统 Taleo 对接，实现招聘流程一体化管理。 ➢ 企业雇主品牌建设，吸引高端人才 定制化企业雇主页面和招聘页面，展现企业文化、价值观和员工故事，增强候选人对企业的认同感。

客户案例四：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 提升招聘效率：客户需要通过智能化手段加速招聘流程，减少人工干预，提高招聘准确性和响应速度，尤其在高峰期如校招季。 ➢ 优化候选人体验：客户期望通过24小时智能互动和个性化职位推送，提升候选人的参与度和满意度，确保他们能够及时获得感兴趣的职位信息。 <p>数据驱动招聘决策：客户期望通过招聘数据的深度分析和反馈优化招聘策略，持续提升候选人筛选和推荐的精准度。</p>
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 借助微信招聘平台，在招聘号中发布职位信息。 2. 搭建招聘机器人入口。实现公众号 7 * 24 小时与候选人及员工的智能交互。每月助力招聘机器人持续深度学习，持续不断提高回复精准度，定期更新知识库。



	<p>3. 运用职位订阅功能，根据候选人订阅的感兴趣的职位类别，定期推送相关职位动态。</p> <p>4. 校招季连续多年定期投放微信视频号直播间的广告，第一时间触达学生群体。</p> <p>系统与WD做对接，将跨境授权的候选人传输回WD，运用Hiredscore工具进行候选人分析。</p>
服务成果	<p>1. AI招聘机器人通过不断的深度学习，命中率高达98%以上。</p> <p>2. 广告投放效益明显，校招季带来了大量候选人投递。</p> <p>易路第一时间推出成熟的跨境传输方案，助力候选人合规将候选人传输回Global系统。</p>

奖项二：2025 HCM系统—云服务HR臻选供应商

客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 业务高速增长，亟需通过人力资源数字化提升管理效能。客户为保证产品及服务品质，坚持只做直营，不做加盟，全国800+门店，14000员工，为人力资源管理带来了极大挑战； ➢ 800+门店，800座数据孤岛。门店之间的人员信息、管理信息割裂，无法及时同时更新，在业务规模扩张到一定的程度上，对组织效能形成了掣肘； <p>需要强有力的工具支撑800+门店薪酬的统一核算及管理、并落实薪酬激励政策，激活员工主动性，保障业务稳步增长。</p>
具体服务内容	<p>易路为客户14000名员工提供核心人事、薪资核算、社保公积金、假勤管理、绩效管理、佣金管理等模块在内的人力资源数字化系统服务。充分发挥复杂薪酬核算的技术优势，把之前由总部统一算薪的100家门店扩充至全国800多家门店集中算薪，同时配合门店管理中的考勤排班、持续绩效与佣金核算全套方案，为提供运营提效、执行提能、工具提利、决策提质的人力资源管理平台。</p>
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 通过易路p+实现了全国800+门店、14000+员工信息的统一管理，确保了员工数据的准确性、唯一性、更新的及时性，对于管理者来说也拥有了全局分析视角； ➢ 实现了对入离调转全生命周期的线上化数字管理，大幅提升了流程运转效率，多店聚合宛如一体，使总部的管控更加高效； ➢ 通过p+薪酬管理实现了对全国门店员工薪资的集中核算和发放，整个流程高度自动化，从数据收集、核算、校验检测到发放一气呵成，HR仅需关键节点的审批确认，以最小的人力投入收获最高效的薪酬管理；



	佣金管理赋能企业激发员工最佳动能，配合持续绩效层层下达战略目标、对过程进行全方位管控，管理者实时纠偏，助力更大业务版图的开启。
--	---

客户案例二：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>高增长：规模涨势如潮，员工星罗棋布 公司每月入职员工体量大、分布广，跨部门协作频繁，需要自动提效以应对高速发展。</p> <p>紧协作：人力管理跨地域复杂度高 随业务需要而日益增长的人员涉及到各类人力事务协作复杂度高，亟需数字化升级。</p> <p>多联动：各地规则各异，流转繁多 客户员工遍布多个城市，不同地区的规则以及操作存在显著差异，申报与核算需智能加持。</p> <p>强决策：数据分散，难实现大数据决策</p> <p>各系统之间信息游离分散，易引发数据孤岛效应，数据科学助力全局掌控。</p>
具体服务内容	易路为客户提供 核心人事、劳动力管理、入职管理、薪酬核算、持续绩效、报表中心 等系统模块，以及 社保代理、人员外包、灵活用工在内的人力资源服务 ，通过“软件+服务”加速数字化驱动人力资源管理的征程，跟上企业高效增长步伐。
服务成果	<p>系统自动化：一站式处理核心人事、薪酬、考勤、绩效难题 易路依托于自研的People+系统平台，可批量处理预入职、电子签、合同档案管理等流程；薪酬自动线上核算，解决各种复杂场景薪酬奖金计算、一键报税，联动多模块数据；支持不同市场、不同职务层级在多考核维度下的绩效管理；满足多种考勤打卡方式的数据汇总，实现集中管控。</p> <p>数据统一化：数据中台全面打通，数据科学提供决策支撑 将分散的员工数据整合存储到People+系统中，形成围绕员工全生命周期的“指挥舱”，管理者可后台生成包括入离职数据、考勤数据、社保账单、薪酬账单等在内的总结报表与人力成本分析、财务报告等。</p> <p>服务合规化：基于系统的社保代理服务，多地缴纳不遗漏 易路社保代理服务能协助HR无忧处理社保计算和缴纳全部流程，API+RPA结合实现社保业务端到端业务办理，多城市社保统一交付，缴纳周期大幅缩短，确保合规、高效、准确。</p> <p>用工多元化：多种用工模式赋能业务需要，做好“全职管家” 易路人员外包服务涵盖入职管理、用工管理、薪社税管理、佣金激</p>



	励等在内的全生命周期数字化管控，保障企业高速扩张下的用人管人需求。同时基于支付宝灵工平台的灵活用工解决方案，为多元化灵活用工场景提供用工报酬资金100%安全的发放管控。
--	--

客户案例三：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	<p>➢ 随着业务与门店的快速扩张，员工管理难题也接踵而来。集团拥有多个子品牌，员工数量庞大、雇佣类型多样化，包含全职、兼职、灵活用工人员，且他们来自不同的国家地区，人力资源管理面临跨地域、跨公司、跨门店的极大挑战。</p> <p>随着度假市场赛道进一步细分、竞争加剧，今年客户在数字化发展方面提出更高要求，并针对绩效人才中战略目标从上至下无法有效转化与执行、员工绩效周期过程难以管控等问题，再度扩展与易路深度合作的空间。</p>
具体服务内容	易路为客户提供招聘管理、核心人力、劳动力管理、薪酬管理、持续绩效、员工经理自助在内的人力资源服务，并于2024年6月，将易路People+系统正式升级为Pro版本，启动二期绩效管理模块。
服务成果	<p>➢ 为客户实现从目标管理、过程跟踪、结果考评到反馈跟进全流程的持续绩效方案，实现绩效表单模板配置，支持HR预定义目标和用户自行创建编辑目标等多种模式；全员绩效目标上下对齐，年度可量化总目标逐步逐段分解并落实执行；管理者可批量查看员工等级分布、魔方视图，通过绩效报表和绩效看板，实时呈现公司、部门、员工等维度的目标达成率、排名、同比/环比等……确保绩效目标可达成、考核过程可追踪、员工端公开透明、管理端总揽全局。</p> <p>易路绩效人才板块与升级后的核心人事、考勤管理、薪酬管理模块共同联动，为客户打造一条科技与人力交融的数字护城河。</p>

档案内容更新2025年10月