



深圳知鸟教育科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 深圳知鸟教育科技有限公司

企业常用简称（英文）： PingAn ZhiNiao

企业常用简称（中文）： 平安知鸟

所属国家： 中国

中国总部地址： 深圳市前海深港合作区南山街道兴海大道3048号前海自贸大厦1601

网址： https://www.zhi-niao.com/

所属行业类别： 人工智能技术应用—学习与发展

在中国成立日期： 2018年9月

在中国雇员人数：

业务详情

1、主要客户所在行业： 快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>企业人才培养和培训遇到以下痛点：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 学习体验差：旧平台功能单一，员工不愿用、不愿学 • 关键人才缺乏：门店快速扩张，店长等关键岗位人才培养周期长，出现短缺 <p>课程内容单一：缺少多元化培训，业务人员较多且分散、珠宝专业知识复杂</p>
具体服务内容	依托AI陪练、AI直播等创新功能，平安知鸟助力打造专业人才梯队数字化培养体系，具体如下：



	<p>1. 打造综合性学习平台：充分利用平安知鸟的直播功能，将产品业务知识统一、高效地传递给每一位员工。</p> <p>2. 规划岗位胜任路径：根据每一个细分岗位的特点与培训需求，巧妙地将趣味游戏闯关与专业知识相结合，推出了定制化的学习地图。</p> <p>搭建课程体系：针对总部、门店及加盟商等不同岗位员工、合作伙伴的独特培训需求，策划开发了多个线上学习模块，并设置了具有针对性的课程专题。</p>
<p>服务成果</p>	<p>针对不同人群设置了5个学习首页、260多个课程专题，创建120多个不同岗位梯队的学习地图，满足了不同岗位的学习需求，减轻了线下培训压力。通过线上线下融合的方式，构建了全方位、多层次的培训体系。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>人工智能技术应用—学习与发展</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>快速消费品</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>解决企业内部知识管理3大难题：</p> <p>1、人员管理：企业员工基数大、产品业务线多，业务人员分布广泛</p> <p>2、知识管理体系：线下集中培训难以组织且效率低下，无法迅速迭代更新复杂多样的产品知识。</p> <p>3、实战训练环节的缺失：销售能力提升缓慢，传统培训方式偏重知识灌输，缺乏吸引力，员工参与度较低，培训效果有限。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>引入平安知鸟智能线上培训一体化学习平台，针对不同地区和产品线的员工培训需求，量身定制了不同系列产品的话术训练线上学习体系。</p> <p>1. 平安知鸟智能陪练3.0为企业员工打造了一系列真实自由的实战演练场景，让员工在沉浸式体验中提升销售话术水平与销售技巧。通过建立人机互动关系，提供了多维度、细颗粒度的智能评估与建议，确保培训实施与成果达成的无缝对接，显著提升了训练效果。</p> <p>2. 量身定制了学习地图。通过定时推送机制，确保员工每月都能接收到最新的学习内容。高度个性化的学习地图将趣味游戏与知识学习巧妙结合，让员工在轻松愉快的氛围中不断提升专业能力。</p> <p>为全国近 3000 名门店销售人员提供了话术训练，传递新产品知识及卖点。</p>
<p>服务成果</p>	<p>平安知鸟已为客户全国近3000名门店销售人员提供了话术训练，传递新产品知识及卖点，有效提升了销售人员的基本素养。同时，结合平安知鸟学习平台中的学习地图等功能，客户实现了对销售人员学习进度的实时跟进与巩固，真正做到了有学、有练、有追踪，显</p>



	著提升了一线员工的销售技能，为企业的市场竞争力注入了强劲动力。
--	---------------------------------

档案内容更新2025年10月