



北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO Adecco

企业常用简称（中文）：外企德科上海

所属国家：中国

中国总部地址：上海市黄浦区中山南路589号外企德科大厦

网址：<https://www.fescoadecco.com/>

所属行业类别：人工智能技术应用—招聘与任用、员工体验平台

在中国成立日期：2005-07-05

在中国雇员人数：3000

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>招聘流程自动化，节省时间： 通过自动化候选人搜寻流程，能够在短时间内筛选数份简历，并识别出符合岗位需求的关键技能和经验，从而减少在这些活动上花费的时间。</p> <p>数据驱动决策，提高效率： 利用大数据分析，为招聘团队提供深入的洞察，帮助他们根据招聘数据和市场趋势做出更准确的决策。</p>



	<p>人才画像构建，高效精准： 通过机器学习算法，固化人才画像，用于筛选和评估候选人。</p>
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. AI分析JD，梳理筛选条件 2. AI浏览候选人并与其打招呼 3. AI回复候选人提问 4. AI分析候选人简历，生成推荐报告给招聘顾问 5. AI智能外呼，联系候选人 <p>通过数字招聘助理有效地从大量的职位描述中提取、梳理和筛选信息，解析候选人简历并智能匹配职位，数字招聘助理可以实现了7*24小时365天全年无休的工作模式，通过自然语言的形式快速响应解决候选人的疑问，大大提高候选人的体感，并提升招聘工作的效率、及时性和准确性。</p>
服务成果	<p>2024. 4月 至 2024. 9月期间启用5个数字招聘助理，覆盖十余个城市，70多个门店，基于岗位画像要求进行自动寻源匹配，结合客户提供的知识信息回答候选人针对于岗位的提问。推荐候选人10,000+，成功入职500+人。为业务团队节约候选人筛选时间长达百余小时。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>优化招聘流程，高效节省时间： 通过流程自动化，可以高效地筛查大量简历，迅速定位出符合职位要求的关键能力和经验，无需消耗过多时间在这些事务上。</p> <p>以数据为导向，决策更精确： 借助大数据的分析，可以为招聘组提供详尽的见解，这些基于招聘信息和市场动向的洞察将有助于他们做出更准确的决策。</p> <p>建立人才模型，选人更准确： 通过应用机器学习算法，构建出稳固的人才模型，以便高效而精确地筛选和评价应聘者。</p>
具体服务内容	<p>针对职位描述进行深度分析，进一步确定筛选准则 主动查阅候选人信息并向其问好</p>



	<p>对于候选人的提问，AI有能力进行回应 详细研究候选人的简历，并为招聘顾问制作推荐报告</p> <p>利用数字化招聘助手，我们能够从大量的岗位描述中有效地抽取、筛选和整理信息，分析候选人的简历，并通过AI的力量精准匹配岗位。它可以实现一周七天，每天24小时，全年无休的连续服务。通过运用自然语言处理技术，使得助手能更自然、更快速的解答候选人的问题，不仅提高了候选人的体验，同时也催生了招聘过程的效率、实时性和精准度。</p>
<p>服务成果</p>	<p>在可持续发展领域的深度创新，从2024年7月起签订合同起，产品深度运用在客户的招聘场景，完成岗位需求的智能解析和全天候简历筛选。基于AI技术，提供智能化的候选人沟通体验，节省了客户大量人工操作时间，显著提升了招聘效率，同时也极大地改善了候选人的招聘体验。</p> <p>AI 浏览 15 万+名简历，识别出近 700 位合适的候选人，为企业招聘提效发挥作用</p>

客户案例三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>员工体验平台</p>
<p>客户公司性质</p>	
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>在数字化转型加速的背景下，企业普遍面临人力资源服务效率与员工体验难以平衡的痛点。当前传统HR服务受限于工作时间、响应速度及服务标准化程度，难以满足当下员工对即时性、个性化服务的需求。跨区域企业存在时差导致的咨询延迟，新员工入职流程繁琐导致融入周期延长，政策更新频繁造成信息传递滞后等问题。尤其当企业规模扩张至千人以上时，HR部门常陷入重复性事务处理，难以聚焦战略工作。</p> <p>员工期待获得7×24小时不间断服务支持，在职业发展、福利政策等关键领域获得精准指导，同时渴望更具情感温度的人机交互体验。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>提供数字HR助理-小智，作为一名全方位的人力资源助手。通过由生成式大模型驱动的虚拟形象，满足企业员工的高体验、个性化、及时性的业务处理诉求，时刻准备为企业员工提供人性化的服务。坚持人性化服务，让每一位员工都能感受到关怀和尊重。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 知识丰富：数字HR助理专业处理入职指引、员工关怀、政策查询、人事咨询、信息获取、生涯建议等多元化人事工作。 - 全天候在线：抛弃了传统9-5工作模式，数字助理全天候在线，用最短时间解答员工的任何问题，简洁地解决快速解决员工诉求。 - 便捷高效：数字HR助理简化了交互流程，员工不需要在窗口间切



	换，只需通过文字对话或语音交互就能得到解答。 - 拟人化设计：这不仅是一款工具，也是一位同事。数字 HR 助理拥有独特的性格、形象，为员工提供更加舒适和接地气的体验。
服务成果	数字 HR 助理小智上线后，服务客户企业 4000+员工，帮助客户实现多维度价值提升：响应效率提升 300%，90%常规咨询实现秒级响应，释放 HR 投入战略性工作的时间资源。拟人化交互设计使员工产生“专属 HR 助理”感知，有效增强组织归属感。系统内置的知识模块累计积累 700+ 知识内容，确保信息传递 100%准确率。

客户案例四：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>客户问题：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 反馈断层：员工意见多通过邮件/协同平台等多通道提交，大部分员工反馈和建议因流转丢失未被处理或未被记录。 - 调研低效：人工发放回收调研表耗时超2周，数据手工录入错误率高。 - 决策滞后：分散在多通道的数据需人工整合，月度分析报告产出延迟5-7天。 <p>企业需构建智能化中枢，实现咨询即时响应、意见自动流转、调研智能触达、数据实时可视，将HR从事务执行者转型为战略决策者。</p>
具体服务内容	<p>数字HR助理打造HR员工服务全链路服务闭环：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 智能咨询：接入企业知识库与政策文件，覆盖多个咨询场景，支持文字/语音多模态交互，7x24小时解答员工问题。 - 意见处理：数字HR助理作为员工统一的意见反馈窗口，通过识别员工对话，捕捉员工反馈信息，自动留档。 - 调研分发：预设多类调研模板，支持HR一键下发全员/部门/特定群体进行各类型调研收集。 - 数据可视化平台：动态生成咨询热点词云、调研结果对比数据看板。
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> - 服务能效跃升：智能应答系统显著缓解HR团队事务性压力，高频咨询实现即时响应，人工介入需求大幅降低，更多人力资源投向战略级工作。 - 组织温度感知：通过标准化流程与智能提醒机制，员工意见处理时效性明显增强，“提出建议-获得反馈”的完整闭环让员工获得感持续提升。 - 洞察体系升级：自动化调研工具打破传统数据采集壁垒，多维度分析模型帮助 HR 快速锁定文化建设的优势项与改进点，驱动组织健康度持续优化。



档案内容更新2025年10月