



上海仟寻网络科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海仟寻网络科技有限公司

企业常用简称（英文）：MoSeeker

企业常用简称（中文）：仟寻

所属国家：中国

中国总部地址：上海徐汇区番禺路1028号7楼

网址：www.moseeker.com

所属行业类别：人工智能技术应用—招聘与任用、人才管理平台

在中国成立日期：2013年11月

在中国雇员人数：100+

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	知名跨国食品饮料公司客户在全球拥有超过96,000名员工，业务遍及120多个市场。中国现已成为全球第二大市场，拥有10家工厂和8000余名员工。每年校招，客户要应对全国上万候选人的申请。在此期间，招聘需求量在短时间内爆发，所需覆盖的地域广，申请学生多，招聘流程还很长。相关工作人员如果仅靠人力进行初步筛选，挑出合格的人才进入下一个环节，需耗费大量时间和精力，效率低下，成本高企，而且不同面试官评估候选人时，采用的标准不一致，会掺杂不同程度的主观判断，加上校招时间异常紧张，导致过关候选人的素质水平会出现难以控制的波动。



<p>具体服务内容</p>	<p>为解决以上校招痛点，仟寻与客户合作打造了 AI 面试系统，与自己的 ATS（求职者跟踪系统）系统无缝对接。AI 面试系统和自由 ATS 系统的流程和数据相融合。HR 无需转移平台，在原来的系统中便可完成一系列操作，包括发起面试、监控进度、查看结果等。</p> <p>同时，为了能招到精准匹配企业要求的人才，仟寻根据客户提供的历史面试数据，为其量身定制了专门的能力评估模型，快速实现私有化部署及上线，直接服务当年的校招。针对招聘岗位，在面试官自己设定题目的情况下，可对候选人能够进行自动化及个性化的能力评估。AI 评估与人工评估的吻合度必须超过 80%。</p>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2024 年校招期间（持续到 9 月份），参与 AI 面试的候选人总计约 7000 人，如果没有自动化系统，纯靠人力，将至少耗费 875 人天，这帮助客户有效地解决了校招时效性高、强度大的挑战。 为面试设定了 35%的通过率，换言之，AI 面试系统帮助客户快速筛去 65%的求职者，也就是超过 4000 名候选人，显著精简人才数量，留待 HR 进一步遴选； 60%的参与者给出了积极的使用反馈，20%则表示非常推荐。这表明仟寻 AI 面试在受众群体中具备不错的接受度和认可度。 将面试官的人工评估，和 AI 面试算法评估的数据进行对比，我们可以发现，AI 面试在几个方面具有更大的优势： <ul style="list-style-type: none"> ● AI 面试在评估标准的掌握上展现出很强的一致性，不同面试官对于评估标准的把握是有差异的；即使是同一个面试官，对于不同的候选人也会无意识地改变评估标准。而 AI 算法会严格遵循同一套标准，对所有候选人实施相同的评估方式，一视同仁； ● AI 算法用于候选人淘汰时，与人工评估的吻合度在 90%以上； ● AI 算法在候选人择优方面，与人工评估的吻合度在 85%以上； ● 通过实施同一套评估标准和文本语义分析，AI 面试能够给出明确的评估理由，从而让 HR 和面试官更容易理解决策背后的动机。

客户案例二：



所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	合资
客户公司行业	
客户当时的需求	客户是中国内地首座主题乐园，也是中国规模最大的现代服务业中外合作项目之一，其长期需招募在乐园工作的一线员工，招聘量巨大。某外部招聘平台是客户获取简历所倚重的重要渠道，在上面可以和候选人进行直聊，但由于候选人众多，数量和精力都有限的 HR 不可能亲自下场，点对点地和他们展开交流，这必然会导致优质候选人的流失，浪费这个招聘渠道中的人才资源。如何在该平台上，实现更好的候选人维护和开发，也是个悬而未决的难题。
具体服务内容	<p>基于仟寻 MoBot 智能招聘助手，打造 AI 对话机器人，接入外部招聘平台，24 小时在线，可以随时随地与候选人交互，收集简历给到 HR，相当于给每位 HR 配备一个永远在岗及时响应的智能替身，提高候选人体验的同时，也能显著提升招聘效率。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 对话机器人具备“回复托管”功能，可接待主动前来沟通或咨询的候选人，号召其投递简历； 2. 机器人也拥有“搜索托管”功能，能够根据 HR 设定的人才筛选条件，主动触达合格的候选人，向其征集简历； 3. 机器人能进能退，灵活应对局面。在必要时，HR 可以立刻接管对话，与候选人继续交流下去。
服务成果	AI 对话机器人在 2023 年 6 月份上线，截至 2024 年 11 月份，总共为客户 HR 获取约 8 万份简历。其中，第一类场景是答复主动投递的候选人，AI 机器人聊天总数接近 10 万条；第二类场景是搜索适配的候选人并发起对话，AI 机器人的聊天总数超过 3000 条。总体而言，在一年多的时间里，机器人累计帮助企业节省了数百个小时的人力成本，并能发掘符合要求的人才。

档案内容更新 2025 年 10 月