



## 中智经济技术合作股份有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：中智经济技术合作股份有限公司

企业常用简称（英文）：CIIC

企业常用简称（中文）：中智股份

所属国家：中国

中国总部地址：上海市徐汇区沪闵路9299号22楼

网址：https://www.ciicsh.com

所属行业类别：HCM系统-云服务、劳动力管理、电子签名及电子合、员工体验平台、人才管理平台

在中国成立日期：1993年

在中国雇员人数：

### 业务详情

1、主要客户所在行业：综合不分

2、曾服务过的客户案例

### 客户案例一：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>客户作为中智服务的老客户，在全国拥有约 500 名员工，业务领域主要集中在制造行业。该客户已在中智采购了多项服务，涵盖人事代理、年节福利发放、体检预约安排以及考勤休假等多个方面。</p> <p>客户希望中智能够搭建一个在线一体化平台，以此满足员工在各类人事场景中的应用需求。员工可通过该平台实现人事服务信息的便捷查询、体检预约操作、年节福利产品的在线兑换，以及提交员工休假申请等功能。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>中智为客户提供了定制化的员工体验解决方案，获得员工好评，并发挥实效。</p> <p>在一体化平台构建方面，中智充分发挥自身优势，其自主研发的【中智 e 家】平台，深度融合中智线下优质服务品质与线上先进产品技术，成功实现线上线下服务无缝对接，达成一体化业务全场景覆盖。</p> <p>【中智 e 家】平台涵盖社保公积金代理数据查询，让员工随时掌握自身权益信息；福利产品兑换功能，为员工带来便捷的福利获取体验；体检在线预约与购买服务，助力员工轻松安排健康检查；还有实用的考勤休假功能，方便员工管理工作与休息时间。</p>
<p>服务成果</p>	<p>员工满意度较高：定制方案获客户员工高度认可。【中智 e 家】平台功能丰富，涵盖多项服务，优化员工日常事务办理体验，提升员工满意度。</p> <p>服务效能升级：平台融合线上线下服务，覆盖全场景，突破时空限制，员工在线速办业务，大幅提升服务效率。</p> <p>疑问快速化解：7×24 小时客服机器人及时响应，迅速解决员工政策类、基础类问题，维护企业良好工作秩序。</p>

**客户案例二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>员工体验平台</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户是中智服务的新客户，全国大概有200位员工，服务于各类企业、金融机构等，客户在中智采购多项业务包括：人事代理、年节福利、薪酬发放，体检预约，高端商业保险以及EAP等服务。</p> <p>客户希望中智可以提供在线一体化平台满足员工各人事场景应用，员工可以在线完成人事服务信息查询、体检预约、弹性福利产品兑换、商业保险报销等，快速帮助企业完成数字化转型，提升人事环节的工作效率。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>中智自主研发平台【中智 e 家】结合中智线下服务品质与中智线上产品技术，打造线上线下服务融合，实现一体化业务全场景覆盖。平台功能包括社保公积金代理数据查询、工资单查询、弹性福利产品在线兑换、体检在线预约与购买，商业医疗保险报销。</p>
<p>服务成果</p>	<p>客户员工使用【中智e家】平台体验一站式全生命周期管理解决方案，通过人事业务的“流程化”、“电子化”、“定制化”实现员工体验的全方位提升。</p> <p>员工通过【中智e家】查询社保、公积金代理数据以及工资单；员工通过【中智e家-健康管理】模块实现入职体检在线预约、体检产品</p>



	<p>升级与加购；通过【中智e家-e福宝】模块实现节日弹性福利产品在线选购等服务。</p> <p>截止至 2025 年度，【中智 e 家】产品在客户咨询的满意度为 100%。</p>
--	---

档案内容更新2025年10月