



上海英耐商务咨询有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海英耐商务咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Impact English Training

企业常用简称（中文）：英耐商务英语

所属国家：中国

中国总部地址：上海市浦东新区东明路2100号万科五玠坊219~225室

网址：www.impact-edu.com

所属行业类别：企业语言培训

在中国成立日期：2009年4月20日

在中国雇员人数：109人

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、机械制造、化工与石化、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	2023 年是全球游戏行业快速发展的一年，中国多家厂商将游戏精品化作为打开海外市场的核心利器。在《蛋仔派对》《第五人格》等爆火产品的带动下，客户出海的步伐加快。基于这样的业务背景，为了更好地支持海外业务拓展，对具备国际化语言能力的人员数量提出了新的要求和挑战。因此，客户针对不同层级的员工组织定制化的英语培训项目，旨在提高员工的英语综合能力，做好国际化人才的培养与储备。



<p>具体服务内容</p>	<p>针对客户的不同人群，6个月周期内共服务有3个项目： 一、项目名称：针对基层骨干员工的“Mercury英语加速计划” 1、参加人数：168人 2、服务配置：线上AI学习+线上1对1职场英语课 二、针对中层管理者的“商务英语能力提升专项培训” 1、参加人数：65人 2、服务配置：线上1对1欧美外教商务英语私教口语课 三、针对高管的“游戏行业英语一对一项目” 1、参加人数：37人 2、服务配置：线上1对1游戏英语定制课</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过系统培训，实现了全员能力提升的目标，训后满意度调研4.96分（总分5分）。细化陈述： 1、“Mercury英语加速计划”的参训学员结业通过全球托业考试来进阶验证培训成果。800分以上的高分出分率，相比较训前，提高了60%（行业提高率仅有30%不到） 2、“商务英语能力提升专项培训”的参训中层管理者，能灵活运用英语进行商务场景内的交流，并具备了较好的跨文化沟通影响力，工作效率提高了55%。 3、“游戏行业英语一对一项目”的参训高管，不仅具备了较高的英语表达能力，同时还能使用世界前沿游戏行业词汇和术语进行行业内交流，大幅度提高了与海外游戏运营商的业务交往能力。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>企业语言培训</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>化工与石化</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户是国内化学制品农药领域的龙头企业，该企业专注于非专利农药原药及制剂的生产和销售，产品辐射全球，并收购了美国的农化制剂工厂，也有在南美洲建厂投产。基于这样的背景，客户成功实现从产品出海到生产制造出海的转型。为了加速制造出海，需要培养一批会外语、懂技术、随时能外派的年轻核心骨干（第一批68人）。经过与英耐的多次交流与深度探讨，客户对英耐赋能出海企业的国际化人才培养成功经验与最佳实践表示高度认可，从而达成深度合作。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>1、培训组织：英耐成立15人工作小组，专项运营，提供强大的保障机制。 2、资源投入：全球智能APP学习、1对1私教定制口语课、1对1课后私教辅导。丰富的英语学习资源和定制化的行业英语课程，在标准化的过程管理把控下，全员实现100%课程消耗率。 3、运营机制：月度优秀学员评比与表彰，月度线上英语角活动PK赛、月度学情报告分析等多元化机制，保障了客户与学员的双重满意度。</p>



	4、效果闭环：月度项目会议、教学质量巡查、学员调研等多种举措的实施，确保每月培训效果的达标率在95%以上。
服务成果	1、培训量化成果：60%学员提升CEFR1个全球等级，40%学员提升CEFR2个及以上全球等级 2、培训满意度：4.98（满分5分） 3、训后长效机制：培训结束后，停训不停学，在学习社群持续周度投放精准的免费学习资源。目标是帮助学员继续保持英语学习的自驱力，夯实和巩固培训成果，持续帮助学员养成爱英语、用英语的好习惯。这一举措赢得了客户管理层、培训组织部门和学员的一致好评。

客户案例三：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	合资
客户公司行业	建筑业
客户当时的需求	客户是一家百年企业，在全国十余个省市及海外拥有300多家分、子公司，海外业务占比很高。公司为落地公司海外布局战略，储备国际化人才池，为国际公司持续输送业务能力及语言能力均过关的国际化人才，从23年开始与英耐携手合作。 培训对象：精选各下属分、子公司骨干为主 培训目标：聚焦听、说能力培养，能够在工作场景中熟练应用英语沟通交流并掌握水泥行业专业术语
具体服务内容	基于该客户对于高效提升员工语言能力的的需求，课前收集该客户行业相关专业术语，并定制了能够帮助学员快速建立语言框架灵活运用能力的混合式课程。学员通过和线上自学课件和视频口语课结合的形式，进行短时高频的口语练习，并在AI的辅助下，对自己语言的薄弱环节重复刻意练习，高效达成学习目标。在此过程中，授课老师作为学习教练的角色，无论在视频口语课拓展和课后作业的安排上，融入与行业相关的专业词汇、术语，确保学、练与工作紧密结合。通过英耐独创的教学、辅导和拓展紧密结合的模式，确保这个学习流程形成闭环，真实有效地助力学员取得进步。除常规线上课程外，线下专题沙龙课的投入，进一步助力了学员具备在商务场景下的实战应用能力。
服务成果	培训安排和英耐的服务得到了该企业参训员工和人资部高层领导的高度评价。截止目前已经开展了两期培训，共计100余人。通过有效的项目管理手段和运营保障机制，学员学习的积极性始终保持在较高的水准。每一期学员无论在英语训后级别测评还是口语表达能力上，都取得了可喜的提升。第三期在本月即将启动。

档案内容更新2025年09月