



厦门职行力信息科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：厦门职行力信息科技有限公司

企业常用简称（英文）：EXE

企业常用简称（中文）：职行力

所属国家：中国

中国总部地址：福建省厦门思明区吕岭路1739号万科创想中心B座3楼

网址：https://m.exexm.com/

所属行业类别：领导力发展培训、销售培训、在线和移动学习、个人能力发展、团队建设和拓展训练、专业能力发展、AI培训

在中国成立日期：2015年

在中国雇员人数：130

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、房地产业、住宿与餐饮业、金融服务（如银行，保险，财富管理）、零售业与电子商务

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> 1、员工离职率高，如何让关键用户有品牌归属感，降低员工离职率 2、如何提高学习兴趣，营造销售氛围，提高员工销售意愿 3、员工绩优经验如何萃取出来，为其他人所用 4、新品上新速度快，如何迅速了解新产品资料及搭配技巧 5、零售组织架构中岗位多、层级多，对胜任力的要求各不相同，同时在不同的职能需要进行，例如：门店辅导、月度绩效谈话等不



	<p>同的工作行为需要</p> <p>6、人多，层级多，管理成本高，如何提升组织执行力</p> <p>7、对于培训师、零售教练。门店经理日常辅导无法及时记录和留存，进行持续性地追踪和跟进</p>
具体服务内容	<p>1、提供完整的产品学习体系及解决方案：学：应知应会+扫：产品专区+看：直播</p> <p>2、通过岗位胜任力、知识社群、项目地图、社区打卡、一线搭配案例征集等方式，完成优秀内容萃取及复制应用，从顾客需求收集、销售话术、商品搭配…，让一线员工智慧众筹的销售力与商品力提升</p> <p>3、通过人性化引导，建立员工和企业的情感纽带，积分激励，提升员工积极性、工作士气</p> <p>4、基于业务导向的员工能力提升，通过软性文化和硬性制度，提升门店经营；垂直化管理，让知识、策略、动员，从上直达门店</p>
服务成果	<p>1、新人快速胜任： 实现线上新员工学习体系搭建，使新员工入职后可快速上岗；实现快速了解新员工胜任情况，做到数字化管理一线情况数据；门店检核清单从纯线下转移至线上，实现无纸化，实时报表追踪，数据记录，提升由上对门店的监管效力</p> <p>2、配合每季度上新，通过产品专区实现全国话术标准统一输出</p> <p>3、销售氛围打造，提供千人千面的用户体验，根据职能，开专属频道。 通过同事圈主题活动奖励积分机制，拉动全国销售参与，第一时间萃取销售经验，复制至全国门店，知识储备池提取搭配技巧和文章经验分享</p> <p>4、平均MAU96.93%，销售MAU99.89% 经销商+直营员工覆盖100%，全面助力销售</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>1、卖场、会员商店及仓库培训效率与质量提升：客户希望引入AI智能陪练，以优化大卖场、会员商店及仓库主管的服务流程，提高培训效率与质量，确保员工能够快速掌握岗位所需技能，提升服务水平 and 客户满意度。</p> <p>2、个性化培训与带教需求满足：鉴于卖场、会员商店及仓库员工岗位多样、技能需求各异，客户期望AI智能陪练系统能够提供个性化的培训内容，满足员工的个性化学习需求，同时辅助带教人员，提高带教效率与质量。</p> <p>3、降低培训成本，提高培训效果：客户希望利用AI技术降低传统</p>



	<p>培训方式所带来的高昂成本，如师资费用、出差成本等，同时提高培训效果</p> <p>4、领导力与团队协作能力培养：客户希望AI智能陪练系统能够模拟领导力提升场景，提供总部管理人员领导力培养与评估服务，同时促进员工之间的团队协作与交流，提升团队整体效能。</p> <p>5、数据驱动的培训管理与优化：客户期望通过AI技术收集培训过程中的数据，如员工学习进度、技能掌握情况等，以便进行数据分析与挖掘，为培训管理与优化提供决策支持。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>1、AI智能陪练系统设计与开发：设计并开发了一款AI智能陪练系统，该系统能够模拟卖场、会员商店及仓库的多种工作场景，提供个性化的培训内容，满足员工的个性化学习需求。</p> <p>2、个性化培训与带教服务：利用AI智能陪练系统，为客户提供个性化的培训与带教服务。系统能够根据员工的学习进度与技能掌握情况，实时调整培训内容，同时辅助带教人员，提高带教效率与质量。</p> <p>3、领导力与团队协作能力培养：为客户提供了领导力培养与评估服务，以及团队协作与交流的训练。系统能够模拟领导场景，为员工提供实践机会，同时促进员工之间的沟通与协作，提升团队整体效能。</p> <p>4、数据驱动的培训管理与优化：利用AI技术收集培训过程中的数据，进行数据分析与，为客户提供培训管理与优化的决策支持。通过数据分析，我们能够精准识别员工的培训需求与短板，为培训方案的制定与优化提供有力依据。</p> <p>5、技术支持与售后服务：提供全方位的技术支持与售后服务，包括系统维护、故障排查等，确保系统的稳定运行与客户的持续使用。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、融合场景培训效能提升：AI智能陪练系统针对仓储与卖场等业务，提供高度仿真的陪练培训环境，员工在模拟操作中快速掌握技能，提升工作效率和服务质量。</p> <p>2、个性化与成本效益平衡：系统根据员工岗位需求定制培训内容，降低传统培训成本，同时提高培训效果，员工技能水平显著提升。</p> <p>3、加强领导力与团队协作：通过模拟领导场景和团队协作任务，管理层领导力与团队协作能力得到增强，团队整体效能提升。</p> <p>4、数据驱动决策：系统收集并分析培训数据，精准识别员工需求与短板，支持培训方案优化，实现培训效果最大化。</p> <p>5、业务升级与智能化管理增强：AI智能陪练推动客户数字化转型，实现仓储、卖场、晋升管理业务的全面监控与实时调整，降低运营成本，提升运营效率。</p>

档案内容更新2025年09月