



北森云计算有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北森云计算有限公司

企业常用简称（英文）：Beisen

企业常用简称（中文）：北森

所属国家：中国

中国总部地址：北京市海淀区上地西路颐泉汇7层

网址：www.beisen.com

所属行业类别：其他：一体化HR SaaS

在中国成立日期：2002年

在中国雇员人数：2000

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、IT信息技术，半导体及通讯、文化、体育和娱乐业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<p>在人力资源数字化转型与发展的道路上，该公司过往面临着多种挑战。</p> <p>管理层面：各子公司地域分散、经营业态各异，复杂的组织结构和跨产业的业务形态给数字化转型带来了前所未有的挑战。各子公司建立了多套不同的信息系统，整体应用相对零散和繁杂，造成了成本浪费。</p> <p>业务层面：数据中台信息化支持不足，HR 功能模块有限，不支持流程驱动，只有静态数据，存在数据口径不一致、数据更新不及时等问题，影响业务效率。</p>



	<p>员工层面：以前的系统无法满足员工多样化需求和偏好，未能充分开发移动端人事自助流程，如自助查询个人档案、线上申请证明等，影响员工满意度。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>在系统的部署与实施阶段，该公司培养建立了一支近百人的 HRIS 队伍，其专业能力以及数字化思维能力等得到较大提升，为公司的数字化转型与人才管理创新提供了强有力的支撑。每位 HRIS 都变成了“业务运营专家+信息化专家+数据分析师+需求分析师”复合型战士，这也是宝贵的数字化人才资产。</p> <p>总部管控与子公司授权的平衡 在数据分析层面，该公司总部管理者能够有效掌握人才整体情况、流程的总体执行情况、干部数据，各子公司管理者通过数据看板分析人员动态信息，监控整个业务运营情况，全面评估团队效能，为决策提供有效的数据支撑。</p> <p>在流程规范层面，该公司实施“先僵化，再固化，后优化”的推进思路，以总部为示范标杆，引领各级子公司逐步实施数字化建设。总部构建人才数字化功能模块，打造标杆流程，奠定了坚实的人才管理数字化基础与标准。二级子公司紧跟总部步伐，参照标杆流程开展数字化建设，三级子公司则依据二级公司的指引搭建相应流程。</p> <p>中医药传承和创新的平衡 该公司敢于亮剑，提炼数字化转型实践成果，为推动企业管理现代化提供经验参考，凭借“打造中药新质生产力引擎-人才数字化建设转型之路”人力资源数字化实践项目，荣获 2024 年“拉姆·查兰管理实践杰出奖”，以卓有成效的人才数字化赋能新质生产力，促进中医药传承创新发展。</p> <p>公司内部和外部环境的平衡 该公司秉持长期主义和坚持开放发展的原则，其人才数字化阶段性成果引起武汉大学等高校教授、人才数字化领域专家的广泛关注，建立良好的人才生态环境，展现了深远的影响力。</p>
<p>服务成果</p>	<p>未来，该公司将持续深入贯彻新时代党的组织路线，纵深推进人才强企战略，探索 AI 技术与人才管理的深度融合，创新人才管理场景应用，覆盖员工全生命周期，提高人才管理体系化建设，细化人才的标准管理、评估管理和发展管理，提高人才的人岗适配、能力发展，为人才数字化管理带来新动能，推动提升企业核心竞争力，最终实现企业高质量发展。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>HCM系统-云服务</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>文化、体育和娱乐业</p>



<p>客户当时的需求</p>	<p>客户的人力资源管理体系以三支柱模型为核心，集团总部人力资源部会集中制定集团制度和政策，而客户的人力资源业务伙伴（HRBP）作为业务部门与人力资源部门之间的桥梁，深入到地产、钟表珠宝、娱乐文化等业务一线，负责各业务部门的人才甄选入职、绩效评估、团队人才盘点和文化活动等工作。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>HRBP 工作台，一站式业务办理：” 利用北森 HRSaaS 系统，快速处理招聘需求申请、入职审批、人员晋升转正等流程，还能及时关注到组织缺编、异常考勤等，并通过人才质量数据、团队考勤、人力薪酬成本等数据，为业务部门提供更加精准的人才支持。现在我们每天上班第一件事就是打开 HRBP 工作台，去确认当天要处理的工作安排。” 该公司中国内地人力资源副总监张偲畅女士说到，HRBP 的工作重心从关注流程转变到关注数据，密切关注流程动态和系统的数据报表，让数据说话，让数据帮助我们呈现问题，从而精准、有效的解决问题。工作台灵活自定义，满足个性化诉求：集团业务非常多元，所以不同业务部门的 HRBP 关注的重点不一。工作台页面可以根据业务需求进行自定义配置，还能与审批流无缝对接，非常灵活。</p> <p>SSC作为企业内部集中处理事务的枢纽，其工作流程的标准化是提升整体运营效率的关键。客户上线北森HRSaaS系统之后，提升最明显的是人力资源（HR）流程的线上规范化管理。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、覆盖全生命周期管理，流程提效 50% 以前各类人事流程基本通过 BPM 线下管理，流程节点不够清晰，难以业务需求进行灵活调整，现在，总部统一整合了审批流程，覆盖员工入、转、调、离、退全生命周期，更贴近实际业务，流程提效超过 50%。以职责转交为例，人员离职或退休后，一键完成权限、流程等业务交接给继任者，确保业务连续，提升员工体验。</p> <p>2、员工档案管理，动态更新 集团每年会有固定的人员信息盘点，以前都是通过问卷调查输出结果，HR 再手动复制更新，容易遗漏。现在，HR 可以便捷发起在职信息采集流程，员工如果要修改个人信息，也可以主动发起信息变更申请，促进了信息的动态流通与准确性。</p> <p>3、全场景电子签，合规管控 合同电子签：以前各种合同文件签署都是线下签署，开证明电子签，员工的在职证明、收入证明等都是线下来回寄送来回寄送，文件存档成本很高，且容易丢失，归档需要一周，现在半天就完成所有入职合同签署归档。 考勤月报电子签：以前都是线下签字，从考勤核对到签署确认需要一周，现在只需要两天就能完成。</p> <p>4、划线排班，精细运营 客户版图持续扩展，致力于电影产业的全面发展。两大影院品牌包括</p>



	<p>“A 电影城”及 “A 戏院”，目前“A 电影城”已在内地开设 14 家影院，每家影院都由营运经理或值班经理负责排班，受电影排片档期、播放场次、营业时间、首映礼活动等因素变动，排班量大，经常需要临时调整，排班和打卡不是一套系统，数据割裂，影响效率。现在，营运经理通过北森假勤云的划线排班，为营运员工按照季度综合工时要求进行排班，确保每个时间段都有充足的人手。此外，通过排班合规规则校验，排班就可以查看已排班次进行合规性检查，确保排班符合要求。</p> <p>5、高效算薪，工资单个性配置 集团会统一核算所有员工薪酬，针对不同岗位特性，灵活设计了多样化的薪资方案，涵盖月薪制、日薪制及时薪制等多种模式，由基本工资与各类津补贴，确保每位员工的薪酬结构既公平又合理。核算时，实现了人员信息、考勤记录、奖金分配及补发扣等关键数据的无缝流转，分分钟就完成千人量级的薪酬计算，也极大的缩短了薪酬复核的时间，彻底告别了传统 HR 线上邮件催办的繁琐模式。 集团会依据各业务板块（如地产、金融、钟表珠宝、娱乐文化等）的独特需求，个性化配置发薪审批流程，确保每一环节都能紧密贴合业务实际。集团很重视工资单的发放仪式，现在线上工资单可以设置个性化的样式，让每一次的工资发放都成为一次温馨的体验，增强了员工的归属感。</p> <p>6、以数据为抓手，人效看得见 现在，集团通过北森的数据分析平台，可以实时跟进全职员工，尤其是综合工时制的工时进度。通过深度分析平均每小时营业额、产出、每小时服务人员数量等关键指标，精准计算人效产出，为优化资源配置提供数据支撑。 欧阳美欢女士提到，客户经过80多年的发展与沉淀，有多元化业务保驾护航，集团人力资源部始终会和业务部门紧密协作，加速选拔和培养年轻化人才，让人才队伍更有活力，提升组织效能，为未来迎来更大发展提前做好蓄力的准备工作。</p>
--	--

客户案例三：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<p>近年来，客户高速发展，业绩稳健增长并积极拓展新区域、新业务领域，这一发展态势对企业人才的数量与质量均提出了更严格的要求。企业培训因此转型，从点状、应急式迈向系统化、长远化，尤其 2024 年聚焦管理序列人才培养，启动品牌化项目，力促管理人才能力提升，承接业务发展的目标。</p> <p>在此过程中，北森 AI 学习产品成为坚实后盾，高效支撑内部培训，特别是在中层管理干部培养项目“雄鹰计划”中，发挥关键作用。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>1、“雄鹰计划”AI 培训项目，学练考模式，扎实掌握知识 “雄鹰计划“中层干部培训精英班从”有斗志“、”有格局“、“”带队伍“、“”打胜仗“这四大方面，针对性提升中层管理者的领导能力。 客户基于这四方面能力匹配了相关线上或线下课程，每一轮培训是需要安排 5-6 门课程的学习，为期 2 天的时间，员工在学习云中在线学习或通过学习云签到参加线下集训，课程围绕着群策群力、精准选人、管理能力突破、团队协作、经营思维等技能提升开展。</p> <p>2、导师制开启，辅导带教全流程线上开展 在为期半年的中层干部“雄鹰计划”培训项目中，组织为学员安排了 11 位导师，学习不同的课程时，都会有对应导师辅导学员，比如员工在学完群策群力的课程安排后，员工需要在学习云中完成对导师的评价，导师也会在辅导过程中线上填写对学员学习的点评，整个过程清晰透明，线上留痕。</p> <p>3、AI 一体化员工档案，汇聚员工全部学习过程 在所有培训项目中，员工在学习云中参训、辅导、练习考试等记录，全部整合至员工个人档案之中，特别是干部档案。这使得 GAIGOGNSI 能够在为了对员工的培训历程进行有效的历史追溯，若要在任用、晋升等环节考察员工学习情况时，只需要查阅一份在线员工档案，即可轻松查阅其过往所学内容。</p> <p>4、AI 训后结果追踪，确保员工参训效果佳 对于学员参训效果的评估，除了学习云中学习记录、IDP 个人记录、辅导带教的评价，还有对学员的领导能力测评，综合以上考核因素，凡是符合要求的学员，顺利通过结业汇报后，均可顺利结业，获得学习云中发布的虚拟勋章与证书。</p>
<p>服务成果</p>	<p>北森AI学习云有效支撑了“雄鹰计划”中层干部培训项目的开展，助力该公司管理干部培训从传统的方式迈向数字化高效运作的模式，实现了降本增效，高效推进组织打造干部梯队，以及储备干部的培养，有效支撑业务不断向前发展。</p>

客户案例四：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>人工智能技术应用—学习与发展</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>IT信息技术，半导体及通讯</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>在当今激烈的市场竞争环境下，基于可持续发展需求以及创新的业务发展路径，客户希望通过建立完善的学习体系和数字化学习系统，加速业务人才培养、健全人才培训与发展体系、精进组织培训项目、以专业的运营服务支撑全员学习培训的展开。 客户此次与北森合作，将基于北森的一体化 HR SaaS 平台与学习云系统解决方案打造该公司学习云平台，优化学习体验、提升培训效率、实现效果评估和赋能业务闭环。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>客户 VP 兼 CHO 佟金辉表示，此次与北森合作，希望北森作为国内人力资源数字化领域头部企业所具备的技术沉淀，和 20 多年人才管理领域的专业积累，能够为客户带来全新的企业人才发展视角和思路，结合该公司软件的人才发展需求与场景，双方共同努力打造新一代的人才培训与发展的数字化标杆。</p> <p>北森作为国内人力资源的头部厂商，拥有 20 多年专业的人才管理业务积累，目前北森对人才管理的业务支撑与贯通，可以一体化闭环覆盖人才标准制定、人才精准招聘、人才测评、人才盘点继任、人才培养与发展、绩效评估与激励等等场景。在学习业务上，北森也已经沉淀了 5 年，积累了上千家付费企业的应用。最近三年，北森战略级投入学习云，仅半年时间迭代了 300 多项产品新特性，打造了一个具备 AI 智能化、人才发展一体化、并且有创新体验的领先的学习云平台。</p>
<p>服务成果</p>	<p>未来，基于客户的战略重视和北森的专业能力，相信通过双方的强强联合和共同努力，一定能探索更多人才管理数字化的成功实践，以人才促发展，共同推动客户的业务腾飞。</p>

档案内容更新2025年10月