



北京外企人力资源服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企人力资源服务有限公司
 企业常用简称（英文）：无
 企业常用简称（中文）：北京外企
 所属国家：中国
 中国总部地址：北京市朝阳区朝阳门南大街14号
 网址：www.fesco.com.cn
 所属行业类别：人工智能技术应用—招聘与任用、劳动力管理
 在中国成立日期：2002年
 在中国雇员人数：4500

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、运输及物流、IT信息技术，半导体及通讯、能源动力、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	国有
客户公司行业	水务行业
客户当时的需求	<p>需求背景：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 客户24年秋招，计划招聘21个校招生岗位（党群管理、行政管理、法务管理、财务管理等不同职类） 2. 今年共收到6000+份简历，需要HR在2周时间内，筛选出600名符合要求的候选人进入笔面试环节，最终录取100人。 <p>需求现状：</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 当前客户只有1个兼职HR负责招聘工作，需要面对21个类型的岗位（每个岗位有超过12条筛选要求），完成简历筛选工作。 4. 按照当前的人力，一个人很难在2周内完成6000多份简历筛选，尤其还要保证筛选质量的前提下，即每个人的简历都做到



	<p>全面的阅读和了解后进行人才筛选。</p> <p>5. 有候选人简历写的不完整，可是其他条件优秀，客户很难与每个人都进行沟通一些缺少信息的了解和补充。</p> <p>客户期望：</p> <p>6. 客户希望在有限的时间内尽可能给到所有学生公平的机会，让真正符合岗位和有能力的 talent 进入面试机会。</p> <p>有些候选人简历写的不完整，希望可以在进入笔试前，对一些优秀的候选人可以都进行一次沟通，了解更多候选人信息。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>AI 简历筛选：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 我们快速为企业的21个岗位建立了专属岗位考核模型，通过AI自动阅读简历，分析简历，筛选结果，最终帮助企业快速完成6000份简历（1天内）的筛选工作。 2. 每一份简历还会根据企业的岗位模型给到筛选推荐建议，这样企业可以做到所有AI筛选过程可追溯、可校验、可定向。 <ul style="list-style-type: none"> (1) 一个候选人通过会告知企业他为何通过，简历中的哪些内容满足条件。 (2) 一个候选人不通过也会给到企业，是候选人哪些问题（学历、专业等）未满足要求导致未通过。 3. 通过RPA技术，我们也解决了客户简历下载的问题，我们的RPA机器人，可以自动帮助客户完成多渠道（邮箱、报名后台等）简历下载工作，结合AI分析产出结果，企业只需要等待AI反馈结论即可。 <p>AI 面试：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 我们通过AI+数字人，为企业构建了专属的数字面试官。数字面试官帮助企业 and 候选人进行初次沟通，帮助企业更全面的考察候选人能力情况。考察后还会给出详细的人才分析报告（视频+图片+分析），让企业全面了解候选人。 2. 通过岗位模型，也为企业建立专业考察题库。通过题库面试，可以让企业提前了解到候选人的专业能力、表达能力等简历以外的信息。 3. 增加的一轮面试也给了更多有能力的学生一次机会，很多人才可能学校普通，但是能力优秀，这种形式，可以更好的让企业挖掘真正与岗位匹配的人才。 <p>我们AI面试官在2周内完成了近1000个候选人面试，帮助企业在简历筛选的基础上，更准确的筛选出自己需要的人才。</p>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. AI 技术在企业人才筛选过程中优势显著。它能精准捕捉内容、提取应聘者关键信息，极大提升筛选效率，降低人工成本，减少重复工作的时间浪费。 b. 借助AI筛选能力，企业HR无需再耗费大量精力，进行重复的基础人员简历筛选工作，工作效率得以大幅提升。 c. AI 面试，可以替代HR和候选人做初次沟通（初面，招聘量大时企业基本放弃该环节）。AI初面可以很大程度上洞察候选人对



	<p>企业的认知、面试态度、专业能力、准备重视程度等，进而提前预估其素质水平，为企业初步筛选出更匹配、更优质的人才。</p> <p>d. 最终企业也非常认可我们的服务，也认可AI打分给出的评价。认为AI的判断和学生整体实力是匹配的，评分跟学历、专业、硬件能力成正比。可以在很大程度上帮助人工分析，提升实际效率。</p> <p>效率提升： 1、通过我们的服务，时间成本提升2倍，2周的工作基本可缩短至5天左右； 2、通过RPA+AI的能力，基本告别人力重复的工作（邮箱下载简历，看简历等），人工只需要对最终效果做校验即可。</p> <p>人才筛选效果的提升： 1、通过AI，每个候选人的简历都可以有全面的分析，不会因为人工的疲劳等原因，导致一些优秀人才的错失，让每个人才都有公平的机会。AI给出的推荐建议，也让企业可以校验过程，保证了企业真实筛选质量要求。 2、通过AI面试，企业不但通过简历完成人才筛选工作，而且给了双方一次互相了解的机会，也让企业能挖掘更多有能力的候选人进入到笔面试环节。</p>
--	---

客户案例二：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网行业
客户当时的需求	<p>需求背景： 1. 客户急需扩展业务，需要在2个月内完成招聘200-300名销售人员入职，包含：销售支持、直销助理、广告销售等岗位，和少量实习生。</p> <p>需求现状： 2. 现状基本投入几十名HR共同协作，可现有人力很难在短期内完成招聘目标。 3. 人才考核这一环节，当前团队一周最多完成50个初面，可企业初面通过率只有20%（尤其是销售，对表达和逻辑很看重。大部分人才简历无法体现实际情况，只能通过面试解决）</p> <p>客户期望： 希望可以通过 AI 面试帮助企业批量解决人才考核问题。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>AI 面试:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 我们跟企业共同定制了AI面试考核模型，覆盖当前企业需要批量招聘的所有岗位，每个模型基于考核能力构建了面试题。 2. 通过数字人+AI能力，可以代替HR和候选人进行初面和互动，最后AI面试官会对每一个考核人才生成考核报告（视频+图片+分析）交付企业，让企业提前通过候选人面试过程的追溯，提前了解到候选人的专业能力、形象气质、表达逻辑。 3. 销售属于特殊岗位，对染发、纹身等还有一定要求，这些简历是看不到的，我们通过AI在面试过程中直接对候选人形象进行排查，对暴露部位有纹身、有染发等人才提前过滤，帮助企业筛选人才。
<p>服务成果</p>	<p>AI完全代替的人工做初面，帮助企业完成初面人才考核，也大大提升了考核量，从人工团队的周均50人次提升到周均500人次。</p> <p>也扩大了企业的人才筛选池子，因为以前人力有限，只能在人力覆盖范围内的候选人数量进行筛选，现在可以扩大以前10倍以上的规模，也给了更多人才的面试机会，让有能力的人才也有面试机会。</p> <p>以前人工面试需要协调双方时间，现在AI面试可以有求职者自由安排面试时间，大大提升了面试效率，帮助企业快速完成招聘需求。</p> <p>效率提升： 面试数量从周均50人次提升至周均500人次，最终保障企业在2个月内，完成300人的入职效果。</p> <p>效果提升： AI 面试可以提前帮助企业考核人才能力，以前企业通过简历筛选的通过率只有 20%，现在通过 AI 面试进入到线下面试环节的通过率可达到 80%。大大提升了 HR 和业务的面试效率，节约了企业面试成本。</p>

客户案例三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>劳动力管理解决方案</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p></p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户有站坪、货库等数千名外包蓝领员工，涉及北京、成都、重庆三地，长期面临着工作时间不规律、班次灵活多样（例如：三班倒、做二休一、跨夜班等特殊班次）、频繁调班等复杂场景，且经常受季节天气、航班和货量等条件的综合影响，一人一天多班次的情况也不定时出现。不同部门会根据各自的工种和特点制定不同的</p>



	<p>考勤制度，如上班时间、请假流程、岗位职能等。传统纸质考勤的方式效率极低，且难以保证数据准确性和数据实时统计的需求。为了应对 7*24 小时全年无休的运营管理需求，期望使用系统解决数千名外包蓝领员工在复杂场景下的考勤排班难题。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>客户有站坪、货库等数千名外包蓝领员工，由于不同于白领员工朝九晚五的规律班次，这一过程不仅涉及到员工的工作时间安排，还关系到企业的生产效率、成本控制以及员工的工作满意度。客户现阶段在考勤排班管理上面临多重挑战。</p> <p>我司在接到项目后迅速调集各团队中经验丰富的产品、技术、业务专家成立专项项目组，就客户项目面临的挑战逐一了解，例如：用工场景复杂、考勤统计规则复杂、传统管理方式的合规性待提升等问题，通过与客户多轮沟通及评估综合考虑认定FESCO业务管理系统符合客户整体需求，系统覆盖从人员规划（人组岗、班次、排班）、人员与业务匹配执行（实时工时、调班、假勤、加班）、人员绩效核定（考勤核算、异常处理）到人员管理优化（报表分析）的全流程能力，并且所有考勤数据均可直接应用于薪酬系统的薪酬核算模块，确保员工薪资计算的准确性和合规性。在为期半年的项目落地过程中，FESCO与客户紧密合作，确保系统设计与企业实际需求紧密结合。项目团队深入一线，了解蓝领外包人员的日常工作流程，收集管理层和员工的反馈，不断优化系统功能。系统上线后，FESCO针对客户外包蓝领员工的管理实现了多方面的提质增效，将客户在外包人员管理领域迈入智能化、精细化的新阶段。最终按照既定目标完成了劳动力管理解决方案服务工作。</p>
<p>服务成果</p>	<p>客户首次尝试“系统”管理员工，对于系统使用存在担忧，但经过项目组为期半年与客户深度沟通，紧密合作，终于实现了多方面的突破，通过优化人力资源配置，提升客户满意度，根据客户的实际需求灵活安排外包员工的岗位和班次，全方位采集工时信息，提供丰富的分析指标和分析模型，有效衡量劳动工时利用率，实现人力资源的优化配置，提高效率和生产力；防范未知风险，保障合规运营，外包员工通过人脸识别打卡防作弊，将异常数据实时上报，并与算薪自动关联，支持管理者对异常情况进行监控及管理，减少主观经验带来的决策失误和事故风险，实现事前及时预警；全面提升管理效率，减少人工成本压力，通过系统实施，实现全流程透明化、自动化，减少人为错误，提高排班考勤和算薪算税的灵活性和准确性。节省事务型工作上的人工成本，释放更多的时间和精力；赋能劳动者权利，构建和谐劳动关系。通过系统实现考勤、请假、排班、补卡等全流程的数字化操作，赋能劳动者权利，保障劳动者取得劳动报酬、休息休假、获得劳动安全卫生保护等合法权益，持续构建和谐劳动关系。</p> <p>圆满完成了客户的系统需求，整体服务效果获得了客户的肯定和认可，同时客户也确认 2025 年将继续通过“系统”管理员工的模式进一步合作。</p>



客户案例四：

所提供的服务类别	劳动力管理解决方案
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	客户在中国的派遣员工涉及 30+个部门，100+名员工。客户在日常员工考勤管理常面临请假审批无法查看或加班问题，目前使用企业自研系统进行考勤请假审批，技术支持人员均在海外，沟通成本较高，导致系统经常无响应、bug 等情况发生时无法及时处理，且员工无法查看剩余假期，导致还需线下记录年假剩余时长，缺乏规范性及数据准确性，影响了整体的运营效率。客户 HR 团队亟需通过专业的考勤系统来解决以上难题，并进一步提升内部管理效率和员工满意度。
具体服务内容	<p>客户在中国的派遣员工涉及30+个部门，100+名员工。客户HR团队需要及时获取员工请假申请，提供请假明细及汇总数据，规避加班超时合规问题。现有系统的不灵活以及后续运维成本较高给企业日常运营管理带来众多挑战。</p> <p>我司在接到此项目后迅速调集各团队中经验丰富的产品、技术、业务专家成立专项项目组，通过梳理客户具体需求，了解考勤规则明细、加班规则明细、企业审批流程等信息，匹配现有系统功能能否支持业务场景，解决员工管理难题。例如：支持考勤规则自定义，通过项目及系统落地，规范考勤申请及审批流程，优化日常人员管理，提高日常运营效率，通过系统平台为客户部门主管及HR提供数据支撑；支持加班规则自定义，通过系统设置加班规则，明确工作日、公休日、节假日加班具体要求及核算规则，设置加班限制，极大规避合规风险；提供及时的运维保障，安排专职技术人员运维系统，确保系统稳定及数据安全，释放客户HR等非专业人员对系统运维管理的工作。FESCO通过为客户提供基于系统的运营服务，将HR从频繁沟通系统修改需求及运维需求等工作中释放出来，让企业HR聚焦人力资源战略及业务价值提升。系统上线后，全面支持考勤日常管理 & 数据分析等核心功能，为客户提供了一套“易用、稳定、专业”的考勤运营服务。最终按照既定目标完成了劳动力管理解决方案服务工作。</p>
服务成果	客户首次尝试非公司内部“系统”管理员工，对于系统是否能满足现有需求及后续运维期望较高，要求能快速满足，实施快，反应快。从项目确认到系统上线实施项目组仅用了 3 个月，并通过不断迭代，持续为客户提供高质量服务，最终实现 100+派遣员工及 60+企业部门主管使用考勤管理系统的正式上线及投产，支持根据组织信息及员工信息的维护，联动相应的考勤/加班规则方案，进一步根据考勤及加班的周期统计结果，直接输出数据表格，作为薪酬核算的依据，并完成相应的考勤/加班限制管理。通过“流程管理+考



勤管理+运维管理”三大维度，为客户提供完整的“技术+服务”一体化的解决方案。圆满完成了客户管理解决方案需求，整体服务效果获得了客户的肯定和认可，同时客户也确认 2025 年将继续通过此模式管理员工并达成进一步合作。

档案内容更新2025年10月