



杭州阔知网络科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 杭州阔知网络科技有限公司

企业常用简称（英文）： EduSoho

企业常用简称（中文）： 阔知科技

所属国家： 中国

中国总部地址： 浙江省杭州市滨江区长河街道滨安路1186-1号3幢1201室

网址： www.edusoho.com

所属行业类别： 人工智能技术应用—学习与发展

在中国成立日期： 2023. 3. 28

在中国雇员人数： 120

业务详情

1、主要客户所在行业： 快速消费品、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>客户是一家专注于重型机械制造的行业龙头企业，员工人数超过6000人。</p> <p>过去，客户主要进行线下点对点培训，培训内容紧贴各岗位工作特点——技术含量高、知识容量大、更新速度快，且理论与实践结合紧密。</p> <p>随着企业的发展，需要完善的培训平台辅助企业人才培养，为进一步提高企培工作的灵活性与有效性，确保培训内容与新技术产品同</p>



	<p>步，公司决定在现有体系建设基础上，需要有一个独立的培训系统来完善内部的培训。</p> <p>1、集团每个月大量培训项目，培训的效果难以量化，培训信息通知存在不及时，培训考试的大量数据难以保存；现有的培训系统不能满足业务的需求，需要有一个独立的培训系统来完善内部的培训</p> <p>2、集团对于新员工、领导力、关键岗位、讲师带教等项目有大量的线上课程、经验留存资料，需要更加完善的地方存储。</p> <p>3、对于学员线上课程的学习情况也无法追踪，内部线上课担心被盗。</p> <p>希望对集团的线下培训也进行数字化，每次培训过后都能查询到过程结果数据，实现经验留存的同时为以后的培训工作提供参考依据。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>1、私有化部署学习平台 出于数据安全的考虑，客户选择了私有化部署模式，把EduSoho企培系统部署到公司的本地服务器上。 EduSoho企培不仅可以进行线上录制视频学习，还能进行直播授课，同时拥有线下课程模块。在线下课程中，可添加课程报名、课中签到及课后作业的提交，实现线上线下OMO教学，大大提升了员工培训的参与度，确保了企业培训的质量。</p> <p>2、对接内部业务系统 为了实现业务流程、数据的一体化管理，EduSoho企培系统对接了客户内部的OA及EHR系统，实现用户的统一登陆及数据的统一管理。</p> <p>3、AI功能助力 为了提升内部的培训效率，客户学习平台接入了EduSoho的AI服务，尤其在考试场景中，采用了AI出题、智能组卷、智能阅卷、AI监考等场景。</p>
<p>服务成果</p>	<p>阔知凭借安全稳定的系统和灵活的功能配置帮助客户打造了数智化培训平台，实现了高效率人才培养的目标。EduSoho企培系统能够让企业在使用的同时全方位沉淀相关知识与技能，搭建自有培训体系，管理者可以根据具体的培训需求，采用线上、线下等不同模式大大提升了员工培训的参与度，确保了企业培训的质量。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>人工智能技术应用—学习与发展</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>合资</p>



客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>客户员工1400人左右，主要是针对内部员工的培训、在线课程的学习、考试，因涉及到很多的厂区，人员较为分散，为了更大程度的保证培训质量，降低培训成本，客户需要搭建一套高效、可复用的培训体系。</p> <p>要求培训系统稳定安全，功能多样化，利于员工自主学习，实现对员工学习过程的管控，提升员工培训体验。</p>
具体服务内容	<p>1. 培训统一管理 阔知提供的EduSoho企培系统，帮助客户将以往零散、不成体系的课程内容聚合在统一平台，并且可以按照通用能力和专业技能等模块进行归类，从而让不同岗位和层级的员工能够快速找到所需课程进行自主学习，同时结合在线考试系统、培训数据报表等强大功能，为客户降低培训成本的同时还保证了培训质量。</p> <p>2. 数字化在岗带教 针对客户原有的在岗带教体系进行数字化，通过线上知识+线下带教任务+实践作业等形式的组合，实现在岗带教的标准化、精细化管理。</p> <p>3. 打造线上考核体系 EduSoho企培系统强大的考试功能，支持多媒体试题考试、公式输入、AI出题、智能组卷、智能阅卷等等，帮助客户在培训结束之后，能够快速组织考核。培训数据的收集和沉淀更利于客户管控员工学习过程。</p>
服务成果	<p>阔知EduSoho企培系统令客户内部的学习模式及学习效率得到了很大提升。不仅丰富了员工培训模式，提升了员工培训体验；极大解决了多场区人员分散，不能统一培训的问题；还结合EduSoho企培系统对员工多维度学习数据的跟踪和记录，实现了员工学习过程的管理监控，员工的学习效果得到了显著提升。</p>

客户案例三：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	合资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）



<p>客户当时的需求</p>	<p>客户是一家横跨生物科技、健康管理、酒店旅游等领域的全球化企业集团，业务辐射全球 200 多个国家和地区，并在 100 多个国家和地区建立了分支机构，实现了业务全球覆盖。</p> <p>由于分支机构众多，存在语言、文化等方面的差异，很难由集团进行统一的培训管理。因此客户希望通过打造一套覆盖全球员工的学习平台，实现集团知识统一管理的同时，让每个国家的分支机构能够独立进行培训管理，并满足各国家地区对于信息安全的要求。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>1. 全球独立学习平台方案</p> <p>我们为客户设计了一套由总部统一管理，但是可以在当地进行部署的学习平台系统。客户可以根据培训业务规划，为每个国家的分支机构在当地部署独立学习平台，以满足当地的信息安全要求。</p> <p>2. 30+种语言支持</p> <p>由于客户的分支机构遍布全球，因此学习平台也许支持当地的语言。阔知在 EduSoho 企培原有的中英双语基础上，开发了 30 多种语言，实现学习平台的本地化应用。</p> <p>3. 统一知识库管理</p> <p>阔知结合 AI 知识库能力，为客户打造了一个由集团统一管理的知识库，满足全球公司员工查询、调用企业知识的需求。</p>
<p>服务成果</p>	<p>阔知提供的全球学习平台解决方案，帮助客户建立起了一套覆盖全球员工，并能满足各国信息安全要求的学习管理体系。</p> <p>目前第一期上线后，已覆盖了 30 余个国家。客户当地企业通过对员工多维度学习数据的跟踪和记录，实现了员工学习过程的管理监控，员工的学习效果得到了显著提升。</p>

档案内容更新2025年10月