



上海知言网络科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海知言网络科技有限公司

企业常用简称（英文）：MiziC

企业常用简称（中文）：米知云

所属国家：中国

中国总部地址：上海市浦东新区潍坊西路55号504室

网址：www.zhiyanmz.com

所属行业类别：人工智能技术应用—学习与发展、人才管理平台

在中国成立日期：2014. 12. 09

在中国雇员人数：80

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人才管理平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	客户想要打造独立开放的一线工人根据岗位和工位的技能资质管理，以及实操培训的全过程。但是有限的场地和讲师资源根本无法满足大量的线下培训需求，为了实现这一需求，最终客户选择与知言米知云进行合作。
具体服务内容	知言米知云为客户的服务内容主要有以下几点：1. 技能模型管理 2. 学习路径与个性化学习 3. 评估与测评 4. 学习激励与认证 5. 学习数据分析与报告 6. 学习资源管理 7. 集成与系统兼容 8. 培训与支持 9. 合规与法律遵循。此外第三点尤为重要，其中包括以下四点。1、在线考试与测验：平台支持创建在线考试、测验、问卷等，帮助评估员工的知识掌握情况，并提供即时反馈。2、技能评



	<p>估：通过模拟测试、案例分析等形式，评估员工在实际工作中的应用能力，进一步了解其能力发展。3、学习成果跟踪：跟踪员工在平台上的学习进度、考试成绩、参与度等，生成详细的学习报告。HR和管理者可以查看公司层面的学习数据，包括培训参与率、学习时长、课程完结率、测试成绩等，帮助决策。此外，基于员工的测试和评估结果，分析公司内员工的技能差距，为定制化培训计划提供数据支持。</p>
服务成果	<p>目前已经搭建针对制造业的在线培训平台，客户三个厂，上千名产线员工将使用米知云的技能管理平台。</p> <p>米知云的自适应学习算法帮助培训者分析技能差距，提供不同的培训方案和内容匹配。通过学习数据分析功能，HR和管理者也能够全面了解员工的学习进度、参与情况、技能发展等，帮助企业制定更加科学的培训计划和人才发展策略。此外，员工完成课程或培训后能够获得官方认证或证书，增强员工的职业资格和信任度，同时，员工通过平台获得培训和技能提升，感觉到公司对其职业发展的重视，这种认可和关怀有助于提高员工的工作满意度。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	人才管理平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>安装和维保人员的训练是客户稳步发展的重中之重，为了实现这一需求，最终客户选择与知言米知云进行合作。搭建针对安装维保人员的培训平台，通过有效的技能培训行为和服务使得维保人员都能快速安全上岗。</p>
具体服务内容	<p>知言米知云帮助客户打造制造业的产业互联网培训平台，从内容制作管理、教学运营、客户管理、智能分析等方面实现通力电梯对维保人员和企业客户的在线培训需要。在平台上实现为企业在线培训提供一站式服务，包括了线上结合线下的混合式培训。并且，利用米知云的后台智能分析产品“酷米”，对行业客户的学习行为进行分析和预测，从而提供更加有针对性的培训内容。</p>
服务成果	<p>通过系统的学习与培训，员工能够掌握与工作相关的核心知识和技能，提升其专业能力和工作表现。米知云平台可以快速响应和灵活调整，及时响应市场的变化，企业能够根据市场需求和业务变动快速调整培训内容，推出符合当下需求的新课程，保持企业的竞争力。此外，米知云平台支持不同学习模式的灵活组合，如线下培训、在线课程、移动学习等，员工可以根据个人情况选择最合适的学习方式，员工完成课程或培训后能够获得官方认证或证书，增强员工的职业资格和信任度，维保人员不仅能够提升岗位所需的硬技能（如技术能力、专业知识），还可以培养软技能（如沟通能力、团队合作等），从而增强综合竞争力。</p>



档案内容更新2025年10月