



上海嘉扬信息系统有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海嘉扬信息系统有限公司

企业常用简称（英文）：Kayang

企业常用简称（中文）：嘉扬

所属国家：中国

中国总部地址：上海市浦东新区秀浦路3188弄，G5, 118-119

网址：http://www.kayang.com

所属行业类别：HCM系统-本地部署、HCM系统-云服务

在中国成立日期：1999

在中国雇员人数：350

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、IT 信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	民营
客户公司行业	耐用消费品
客户当时的需求	<p>随着企业规模的扩大和业务的复杂化，人力资源管理需要从传统的“事务性管理”向“战略性管理”转变。客户急需一套信息化系统来为企业提供数据支持和分析工具，帮助管理层更好地制定人才战略，优化组织架构，支持企业的长期发展。</p> <p>同时，客户需要新的HR系统实现与其他业务系统（如ERP、OA等）的集成，打破信息孤岛，提升整体运营效率。同时，信息化系统还能够支持移动办公、员工自助服务等现代化管理方式，提升员工体验</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>客户公司作为一家涵盖炊具、小家电、工业机器人及智能制造系统集成等多元化业务的企业，其人力资源信息化系统的具体服务内容可能包括以下几个方面：</p> <p>系统功能模块：</p> <ol style="list-style-type: none"> 员工信息管理：存储和管理员工的个人信息、合同、薪资、考勤记录等，方便公司进行员工档案管理和查询。 招聘管理：发布招聘广告、筛选简历、安排面试和评估候选人，并跟踪整个招聘流程。 薪酬与福利管理：计算和管理员工的薪资、奖金、津贴和福利，并生成工资单和报表。 绩效管理：设定绩效目标、进行绩效评估和考核，以及提供绩效报告和反馈。 培训与发展：规划和组织培训计划，跟踪员工的培训记录和发展进展，并评估培训效果。 员工自助服务：提供员工自助服务平台，让员工可以自行查询和更新个人信息、申请休假、查看工资单等 <p>个性化需求定制与二次开发</p> <p>功能定制：根据企业的独特需求进行功能开发和流程优化，例如增加独特的绩效考核模块或多语言支持。</p> <p>系统集成：提供API接口，方便与企业现有系统（如ERP、OA等）进行深度集成；</p>
<p>服务成果</p>	<p>客户在人力资源信息化管理方面取得了显著成果，具体体现在以下几个方面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 引入全新人力资源管理系统 客户成功引入了一套全新的人力资源管理系统，显著提高了数据管理的效率和准确性。该系统实现了员工信息的集中管理，优化了招聘、培训、绩效管理等模块的流程，减少了人为错误，提升了整体管理效率。 员工信息数据库的建立 公司完成了员工信息数据库的建立，实现了员工信息的集中化管理。这不仅方便了日常的人力资源管理，还为数据分析和决策提供了有力支持。 招聘流程优化 通过信息化手段，客户优化了招聘流程，缩短了平均招聘周期20%，并引入了人才评估工具，提高了人才选拔的准确性和效率。 培训与发展管理 信息化系统支持了员工培训与发展计划的实施。公司组织了多场内部培训，并开展了个性化的职业发展计划，帮助员工明确职业发展方向，提升了员工的专业技能和综合素养。



	<p>5. 绩效管理薪酬管理 人力资源信息系统在绩效管理和薪酬管理方面发挥了重要作用。系统帮助企业更好地展开员工薪酬管理，实施绩效管理计划，并根据员工表现进行分层次的奖励管理，提升了员工的积极性和满意度。</p> <p>6. 员工关系管理 通过信息化系统，公司建立了员工关怀机制，包括生日关怀、节日慰问等，增强了员工的归属感和满意度。同时，系统还支持员工自助服务，员工可以自行查询和更新个人信息、申请休假、查看工资单等，提升了员工的参与度和满意度。</p> <p>7. 数据安全和合规性 信息化系统通过权限管理、数据加密等技术手段，确保了员工信息的安全性和合规性，避免了法律风险。公司还实施了多层次的数据备份方案，确保数据安全。</p> <p>8. 智能化数据分析 客户引入了智能化数据分析工具，为人力资源决策提供了支持。通过数据分析，公司能够更好地了解员工表现，规划员工职业生涯，优化人力资源配置。</p> <p>总结 客户通过人力资源信息化管理，显著提升了管理效率、优化了资源配置、增强了员工满意度，并为企业的长期发展提供了有力支持。这些成果不仅体现了公司在人力资源管理方面的创新和进步，也为行业内的其他企业提供了宝贵的经验。</p>
--	--

客户案例二：

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	合资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>客户选型需求</p> <p>1. 适应本土化需求 客户作为一家在华运营的外资企业，需要遵守中国的劳动法、社保政策等法规，国产系统能够更好地满足这些合规性要求，减少法律风险，急需一套国产人力资源信息化软件来满足管理需求；</p> <p>3. 技术支持与响应速度 为了保障系统的相应速度，提供更快速的技术支持和售后服务。客户作为一家业务遍布全国的企业，需要及时解决系统问题，国产系统的</p>



	<p>本地化服务能够更好地满足这一需求。</p> <p>4. 数据安全与隐私保护 随着中国《个人信息保护法》等法律法规的出台，企业对数据安全和隐私保护的要求越来越高。国产系统在数据存储和处理方面更符合中国的法律法规，能够更好地保障企业数据的安全性和合规性。</p> <p>5. 定制化与灵活性 在系统功能方面，客户需要新系统通常具有更高的定制化能力，能够根据企业的具体需求进行功能开发和流程优化。客户作为一家业务多元化的企业，可能需要系统支持复杂的组织架构和业务流程，国产系统能够更好地满足这些个性化需求。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>客户的人力资源信息化升级主要集中在以下几个方面：</p> <p>1. 绩效管理的信息化</p> <ul style="list-style-type: none"> • 绩效管理系统升级：通过引入先进的绩效管理系统，实现绩效目标的设定、跟踪和评估的数字化，确保绩效管理过程的透明化和客观性。 • 实时反馈与数据分析：利用信息化工具，为管理者和员工提供实时的绩效反馈，帮助员工及时调整工作方向，同时通过数据分析挖掘绩效问题，为管理决策提供支持。 <p>2. 员工关系管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 员工沟通平台建设：通过微信公众号等线上渠道，结合线下活动，打造游戏化、沉浸式的企业文化体验，提升员工对公司的认同感和归属感。 • 员工反馈与关怀：利用信息化平台收集员工反馈，及时解决员工问题，增强员工的获得感和安全感。 <p>3. 人力资源数据管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 数据整合与分析：通过信息化系统整合人力资源数据，包括员工信息、绩效数据、培训记录等，实现数据的集中管理和深度分析，为人力资源决策提供数据支持。 • 智能决策支持：利用数据分析工具和算法，对人力资源数据进行挖掘和分析，预测员工流失风险、优化人才配置，提升人力资源管理的科学性和前瞻性。 <p>4. 组织架构与流程优化</p> <ul style="list-style-type: none"> • 组织架构调整：建立“卓越组织”部门，类似内部咨询团队，专注于组织流程和业务流程的重新规划设计，推动组织变革。 • 流程自动化：通过引入智能软件系统，实现部分人力资源流程的自动化，例如自动识别合同到期员工并发送通知，减少人工操作，提高工作效率。 <p>5. 员工体验提升</p>



	<ul style="list-style-type: none"> • 移动办公与数字化工具：为员工提供移动办公工具和数字化平台，方便员工随时随地获取公司信息、提交申请、参与培训等，提升工作效率和体验。
<p>服务成果</p>	<p>客户在人力资源信息化软件升级方面，主要取得了以下几方面的成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 功能模块扩展与优化 <ul style="list-style-type: none"> - 绩效管理：引入更科学的绩效考核工具，支持目标设定、绩效评估、反馈和改进计划的全流程管理，提升员工绩效管理的透明度和公正性。 - 培训与发展：系统增加了在线培训平台和学习管理系统（LMS），支持员工自主学习和培训计划的实施，帮助员工提升技能和职业发展。 - 薪酬与福利管理：优化了薪酬计算和福利管理模块，支持复杂的薪酬结构和灵活的福利方案，确保薪酬管理的准确性和合规性。 2. 数据整合与共享 <ul style="list-style-type: none"> - 系统集成：升级后的系统实现了与ERP、CRM、OA等其他业务系统的深度集成，确保数据的一致性和实时性，打破信息孤岛。 - 数据分析与报告：引入了更强大的数据分析工具，支持多维度的数据分析和可视化报告，帮助企业更好地了解人力资源状况，支持战略决策。 3. 用户体验提升 <ul style="list-style-type: none"> - 员工自助服务：升级后的系统提供了更友好的员工自助服务平台，员工可以方便地查询个人信息、提交请假申请、查看工资单等，提升员工的参与度和满意度。 - 移动应用支持：系统支持移动端应用，员工可以通过手机随时随地访问人力资源系统，进行相关操作和查询，提高工作的便捷性和灵活性。 4. 数据安全性与合规性 <ul style="list-style-type: none"> - 安全防护措施：升级后的系统引入了最新的安全防护措施，如数据加密、多因素认证和权限管理，确保员工信息的安全性和隐私保护。 - 合规性管理：系统增加了对劳动法、社保政策等法规的自动检查和提醒功能，帮助企业更好地遵守相关法律法规，降低法律风险。 5. 流程自动化与效率提升 <ul style="list-style-type: none"> - 自动化流程：升级后的系统支持更多业务流程的自动化，如考勤管理、请假审批、薪酬计算等，减少人工操作，提高管理效率。 - 智能提醒与通知：系统增加了智能提醒和通知功能，及时提醒员工和管理者完成相关任务，确保业务流程的顺畅进行。



	<p>6. 个性化需求定制与二次开发</p> <ul style="list-style-type: none"> - 功能定制：根据企业的独特需求进行功能开发和流程优化，例如增加独特的绩效考核模块或多语言支持。 - 系统集成：提供API接口，方便与企业现有系统（如ERP、OA等）进行深度集成。 <p>总结</p> <p>客户在人力资源信息化软件升级方面，主要升级了功能模块扩展与优化、数据整合与共享、用户体验提升、数据安全和合规性、流程自动化与效率提升以及个性化需求定制与二次开发等服务。这些升级不仅提升了人力资源管理的效率和准确性，还优化了员工的工作体验，增强了企业的竞争力。</p>
--	---

客户案例三：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>客户作为一家百年跨国企业，在人力资源信息化转型方面的需求主要体现在以下几个方面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提升管理效率与流程优化 <ul style="list-style-type: none"> - 需求背景：客户需要通过信息化系统实现招聘、培训、绩效、薪酬等模块的自动化管理，减少人工操作，提升管理效率。 - 具体需求：引入一体化人力资源管理平台，整合“选育用留”全模块，优化业务流程，实现数据的高效处理和管理。 2. 支持企业战略发展与数字化转型 <ul style="list-style-type: none"> - 需求背景：客户近年来在电商、新零售等领域进行了大量创新，数字化转型已成为企业战略的重要组成部分。人力资源信息化需要与企业的整体数字化转型战略相配合，支持业务模式的创新和组织能力的提升。 - 具体需求：通过数字化技术（如云计算、大数据、AI等）赋能人力资源管理，实现数据驱动的决策支持，助力企业战略目标的实现。 3. 需要SaaS服务模式，减少前期一次性信息化投入，减少总体支出成本； <p>客户在人力资源信息化转型方面的需求主要集中在提升管理效率、支持战略发展、确保数据安全、提升员工体验、支持全球化业务以及数据整合与智能化分析等方面。这些需求反映了企业在数字化转型过程中对人力资源管理的高效性、合规性和战略性的全面要求。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>客户选择嘉扬 SaaS 服务后，主要集中在员工生命周期管理、薪酬福利管理、绩效管理、培训与发展、考勤与假期管理、员工自助服务、报表与数据分析、流程中心等核心功能模块。这些功能模块不仅满足了企业人力资源管理的日常需求，还通过数据安全和云服务保障了系统的稳定性和可靠性，同时支持移动化和协同办公，提升了整体管理效率和员工体验。</p>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 员工生命周期管理嘉扬SaaS服务提供全面的员工生命周期管理功能，涵盖从入职、在职到离职的全流程管理。这包括员工基本信息管理、档案管理、合同管理、兼任管理等，帮助企业高效管理员工数据。 2. 薪酬福利管理嘉扬的薪酬管理功能支持复杂的薪酬结构设计和福利管理，能够满足不同企业的个性化需求。其可视化薪酬设计工具可以自动处理薪资计算、个税申报、福利发放等业务，同时支持成本中心管理。 3. 绩效管理嘉扬的绩效管理模块支持多种绩效评估工具，如KPI、OKR、平衡计分卡、360度评估等。企业可以根据不同职位设定评估周期和目标，绩效结果自动与其他模块（如薪酬、培训）连接，为人才选拔和激励提供数据支持。 4. 考勤与假期管理嘉扬的考勤管理功能包括考勤打卡、请假管理、加班管理、智能排班和移动考勤等。系统支持多种考勤方式，并能进行考勤数据分析，帮助企业优化人力资源配置。 5. 员工自助服务嘉扬的员工自助功能支持员工查询个人信息、提交审批、查看公告、参与问卷调查等。这不仅提升了员工体验，还减少了HR部门的事务性工作。 6. 报表与数据分析嘉扬提供强大的报表中心和数据分析功能，支持组织机构报表、BI报表配置和自定义报表设计。企业可以通过数据分析优化人力资源管理决策。 7. 流程中心嘉扬支持可视化的业务流程自定义和表单设计，企业可以根据自身需求重新定义流程图，实现业务流程的灵活管理。 8. 数据安全性与云服务嘉扬的SaaS服务采用多层安全保障措施，包括账户安全、存储安全、容灾备份、日志审计等。数据存储在云端，由专业团队管理，确保数据的安全性和可靠性。 9. 协同办公与移动化嘉扬支持 HR 协同办公，能够与 ERP、财务、OA 等系统集成，实现数据共享和业务协同。同时，系统支持移动办公，员工和管理者可以通过手机随时随地处理业务。

客户案例四：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>HCM系统-云服务</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>机械制造</p>



<p>客户当时的需求</p>	<p>作为客户在中国的全资公司，其在人力资源信息化方面可能会面临以下几类问题和挑战：</p> <p>一、组织与战略层面</p> <p>缺乏系统规划</p> <ul style="list-style-type: none"> • 客户在中国的公司可能在人力资源信息化建设中缺乏全面的组织规划，没有根据自身业务特点和长期战略制定详细的信息化目标和发展蓝图。 • 这可能导致信息化建设与企业核心业务脱节，无法有效支持企业的战略发展。 <p>文化与员工适应性</p> <ul style="list-style-type: none"> • 作为跨国企业，客户需要考虑中西方文化的差异以及中国员工对信息化系统的接受度。 <p>部门协作与信息孤岛</p> <ul style="list-style-type: none"> • 人力资源部门与其他部门（如财务、生产、销售）之间可能缺乏有效的协作机制。 • 这可能导致信息孤岛现象，人力资源管理系统无法与其他管理系统有效集成，影响数据共享和管理决策的效率。 <p>二、市场与政策层面</p> <p>政策法规的适应性</p> <ul style="list-style-type: none"> • 中国在数据安全、个人信息保护、劳动法规等方面有严格的政策法规。 • 客户需要确保其人力资源信息化系统符合中国的法律法规要求，避免因违规而面临法律风险。 <p>三、数字化转型与创新层面</p> <p>数字化转型的深度与广度</p> <ul style="list-style-type: none"> • 客户在中国的公司需要在人力资源管理的各个环节（如招聘、培训、绩效、薪酬）实现数字化转型。 • 然而，这可能面临技术应用的深度不足、员工对新技术的适应性差等问题。 <p>创新与传统管理的平衡</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在推进信息化和数字化的同时，客户需要平衡传统人力资源管理的优势和数字化转型的创新。 <p>总结</p> <p>客户在中国的全资公司在人力资源信息化方面可能面临组织规划、文化适应性、系统功能、数据安全、管理人员素养、人才短缺、政策法规、市场环境、数字化转型等多方面的挑战。为应对这些问题，客户需要制定全面的信息化战略，提升管理人员的信息化能力，优化人才管理机制，并确保信息化建设符合中国的政策法规要求。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>客户选择嘉扬HR SaaS服务的主要目的是通过信息化手段提升人力资源管理的效率和水平，同时降低运营成本和风险。</p>



	<p>1. 人事管理与员工信息数字化 嘉扬HR SaaS系统支持员工信息的数字化管理，包括档案归集、合同管理、风险预警等功能，能够帮助客户实现员工信息的集中管理和实时更新，降低用工风险。</p> <p>2. 绩效管理与人才发展 - 需求背景：客户需要科学评估员工绩效，识别高潜力人才，并制定针对性的发展计划。 - 关注点：嘉扬系统支持AI驱动的绩效考核工具，能够智能分析员工绩效，构建能力模型，并生成多维度的绩效报告，帮助客户优化人才管理策略。</p> <p>3. 考勤与薪酬管理自动化 - 需求背景：客户需要规范考勤管理并确保薪酬计算的准确性和合规性。 - 关注点：嘉扬系统支持灵活的考勤排班规则和多种打卡方式，能够自动生成考勤统计报表并与薪酬计算模块联动，减少人工操作和错误，降低劳动纠纷风险。</p> <p>4. 数据安全与合规性管理 - 需求背景：客户需要确保员工数据的安全性和合规性，尤其是在中国《个人信息保护法》等法规的严格要求下。 - 关注点：嘉扬系统通过数据加密、权限管理、风险预警等功能，确保员工信息的存储和使用符合相关法律法规，降低法律风险。</p> <p>总结：客户最关注的嘉扬 HR SaaS 服务内容主要集中在人事管理数字化、绩效管理与人才发展、考勤与薪酬管理自动化、数据安全与合规性管理以及系统集成与数据分析等方面。这些功能不仅能够提升客户人力资源管理的效率和水平，还能有效降低运营成本和风险，支持企业的长期发展。</p>
<p>服务成果</p>	<p>客户选择SaaS模式的人力资源管理软件，主要基于其在成本效益、灵活性、数据安全、用户体验和战略支持等方面的显著优势。</p> <p>降低初始成本和运营负担：</p> <ul style="list-style-type: none"> 对于客户这样的跨国企业，SaaS模式能够快速部署，减少因系统实施带来的业务中断。 <p>灵活性和可扩展性：</p> <ul style="list-style-type: none"> 客户的业务涉及多个地区和不断变化的市场需求，SaaS模式能够快速适应企业规模的变化，支持用户数量和功能模块的灵活扩展。 Kayang HRSaaS系统通常支持多语言、多货币和多地区的设置，适合客户这样的跨国企业。 <p>数据安全与合规性：</p> <ul style="list-style-type: none"> 人力资源管理涉及大量敏感数据，如员工个人信息、薪酬等。SaaS模式通常采用高标准的数据加密技术，并通过国际安全认证（如ISO 27001），确保数据安全。 SaaS系统能够实时更新以符合最新的法律法规要求，减少合规风险。



用户体验与效率提升：

- Kayang HRSaaS系统的人力资源管理软件通常提供直观的界面设计和移动化支持，员工可以随时随地通过手机或电脑完成相关操作，提升用户体验。
- 自动化流程减少了人工操作，提高了管理效率，使HR团队能够专注于更具战略性的任务。

持续优化与技术支持：

- Kayang HRSaaS会提供持续的技术支持和系统升级，确保企业能够享受最新的功能和技术。这对于客户来说，意味着能够更好地应对未来业务的变化和技术发展。

Kayang HRSaaS 服务模式不仅降低了企业的初始投入和运营成本，还通过自动化流程、实时数据分析和移动化支持提升了管理效率和用户体验。同时，其高度的数据安全性和合规性保障，确保了企业在人力资源管理中的数据安全和法规遵循。这些优势使得 SaaS 模式成为客户实现人力资源数字化转型的理想选择。

档案内容更新2025年10月