



杭州天谷信息科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：杭州天谷信息科技有限公司

企业常用简称（英文）：eSign

企业常用简称（中文）：e签宝

所属国家：中国

中国总部地址：浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园D幢19楼

网址：www.esign.cn

所属行业类别：电子签名及电子合同

在中国成立日期：2002年12月18日

在中国雇员人数：1000

业务详情

1、主要客户所在行业：金融服务（如银行，保险，财富管理等）、汽车及零部件、快速消费品、建筑业、机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 电子签名及电子合同解决方案 |
| 客户公司性质 | 民营 |
| 客户公司行业 | 建筑业 |
| 客户当时的需求 | <p>在建筑行业，劳动合同管理一直是企业面临的重大挑战。传统纸质合同的签署和管理流程繁琐，存在签署效率低、保存成本高、易丢失、举证难等问题，严重制约了企业的运营效率和管理水平。表现为——</p> <p>慢：纸质合同签署需要多方面协调，包括约定见面时间、地点、传递，耗费时间和精力</p> <p>乱：纸质合同保存麻烦，寻找某个合同也非常费事，管理成本显然偏高。</p> |



| | |
|---------------|--|
| | <p>贵：审核、打印、寄送、专人盖章，20 元/份起</p> <p>丢：纸质合同需要保存在特定的地方，如果保存不当或遇到不可抗力因素，如火灾、水灾等，合同很容易遗失</p> <p>举证难：如果一方违约或诉讼，需要找人证、物证才能维权，法律程序冗长，维权成本高。</p> |
| <p>具体服务内容</p> | <p>e签宝携手北京，推出了“数智云签”平台。该平台以电子认证服务为核心，结合区块链、大数据等前沿技术，创新性地解决了传统纸质合同的诸多问题，推动了建筑行业的数字化转型。通过“数智云签”平台，北京集团不仅实现了劳动合同管理的高效化和智能化，还为整个建筑行业树立了数字化转型的标杆。</p> |
| <p>服务成果</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 签署效率显著提升 “数智云签”平台通过电子认证服务的优化，将合同签署时间从传统纸质合同的数天缩短至最快 3 秒，签署效率提升 90%以上。工友可以通过微信或短信接收合同，随时随地完成签署，极大地提高了签署的便捷性。截至统计，平台已累计签署合同 91,031 份，注册工友人数超过 11 万。 2. 数据安全性增强 平台利用电子认证服务中的加密技术和区块链存证，确保合同数据的安全性和不可篡改性。通过实名认证和权限管理，平台有效防止了代签、错签和欺诈行为，保障了合同签署的真实性和合法性。电子数据存证和区块链技术的应用，进一步降低了法律风险，为合同纠纷提供了有力的证据支持。 3. 管理成本大幅降低 “数智云签”平台通过电子认证服务的数字化流程，减少了纸质合同的打印、存储和管理成本。同时，平台的统一管理和多层级数据穿透分析功能，降低了企业管理的复杂性和成本。 4. 推动行业数字化转型 “数智云签”平台的成功应用，为建筑行业的数字化转型提供了有力支持。平台的高效性和便捷性吸引了众多企业参与，推动了电子认证服务在建筑行业的广泛应用。截至2024年8月，平台已累计注册劳务企业2,381家，项目总数857个。作为全市首个建筑行业电子劳动合同签署平台，“数智云签”丰富了电子劳动合同制度的应用场景，为规范劳务合同签订、保障全市55万建筑业从业者的合法权益提供了有力的技术支持。 |



客户案例二：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 电子签名及电子合同解决方案 |
| 客户公司性质 | 国有 |
| 客户公司行业 | 快速消费品 |
| 客户当时的需求 | 一直以来，客户对企业印章实行集团统一管控要求，企业各区域各分公司的印章均保管在集团总部，所有区域公司的文件用印必须打印邮寄回总部才可盖印。此举保障了集团印章的强管控，可以有效防止印章泄露，但同时也带来了诸多不便，如合同文件用印周期长、打印快递成本高、签署效率低、文件保管工作量大、线上线下流程割裂、文件调取查阅难等问题。 |
| 具体服务内容 | 为了解决集团合同文件用印“难题”，同时响应国家“数智化”号召，推动业务全程数字化转型，华润雪花啤酒携手e签宝打造了集团统一电子签章平台，与集团现有的部分业务系统（用友人事系统/盖雅考勤系统/德新合同管理系统/信必优财务系统/慧点OA系统/集团自建润工作等）实现无缝集成，推动了集团的人事、考勤、购销、对账、社保、商旅、租赁以及内部文件用印等签署场景的电子用印。后续还将规划与在建/待建的其他业务系统进行集成，实现客户的无纸化签署，助力企业降本增效。 |
| 服务成果 | <p>客户最初引入电子签名是为了解决劳动合同等文件签署的挑战。在缺乏电子签名工具的情况下，其面临着如何高效且合规地签署劳动合同的问题。由于共享服务中心无法派遣人员到现场与员工面对面签字，客户开始寻找更优的解决方案。经过与法务的多次研讨和论证，最终确认了电子签名用于劳动合同签署的合法性，并在2020年2月正式启用了电子签章平台。</p> <p>客户人力资源共享中心总监龙福盛特别指出，“最初，我们仅计划将电子签名应用于劳动合同。然而，2021年人社部发布《电子劳动合同订立指引》后，我们受到很大鼓舞，开始探索更多应用场景，如收入证明开具、考勤结果确认、绩效考核结果确认等。随着电子签名的广泛认可，其应用已逐步扩展至财务、采购等其他领域。我们的统计数据显示，电子签名使签署效率提高了90%，并且每年节约成本超过400万元。可以说，电子签名的引入不仅解决了人力资源数字化转型中的签署难题，还为企业带来了显著的经济效益和操作便利。”</p> |

档案内容更新2025年10月