



## 北京希瑞亚斯科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京希瑞亚斯科技有限公司

企业常用简称（英文）：Moka HR SaaS

企业常用简称（中文）：

所属国家：中国

中国总部地址：北京市海淀区领航科技大厦5层

网址：http://mokahr.com

所属行业类别：人工智能技术应用—招聘与任用、HCM系统-云服务

在中国成立日期：2015年

在中国雇员人数：500人

### 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、金融服务（如银行，保险，财富管理）、零售业与电子商务、专业性服务（如法律，公关，教育等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	随着业务的发展，客户面临着海外团队组建的挑战，如何在全球范围内构建雇主品牌，以及如何利用系统和工具优化招聘流程，成为客户当前亟待解决的诉求。这些分享不仅展现了中国企业在全球化浪潮中的积极作为，也为其他企业提供了宝贵的参考和启示。
具体服务内容	Moka推出的 AI 原生产品 Moka Eva 使用感丝滑，助力面试官拥有更高效顺畅的面试体验。在客户团队进行候选人面试时，「智能纪要」功能广受好评，可以全程辅助面试官，让面试官专注问答互动，在沟通过程中自动记录，面试结束后结构化梳理对话内容，避免遗漏关键信息，智能化招聘让人才选拔有据可循，有效提升工作



	体验！
服务成果	<p>通过定制化解决方案，Moka 助力客户实现：</p> <p>敏捷化全球组队：快速完成海外业务区核心团队搭建；并在目标市场提升雇主品牌指数；明显缩短海外关键岗位到岗周期缩短</p> <p>智能化招聘升级：人才数据库跨国查重率降低；招聘流程自动化释放 HR 事务性工作量。</p>

**客户案例二：**

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>该客户作为教培行业的大哥，在季节性招聘高峰期，面临着招聘效率不足的问题。传统招聘流程中的面试记录方式耗时耗力，需要专人进行记录和整理，另外对业务部门及时反馈的挑战也很大，这严重影响了招聘效率。同时，由于面试官的主观性，面试评估可能存在标准不一致的问题，影响了候选人选拔的公正性和准确性。此外，随着面试数量的增加，如何有效管理和分析这些数据成为一大挑战，缺乏有效的工具来收集、分析和利用面试数据，导致决策过程中缺乏数据支持。另外应用工具提升业务效能也是他们的企业文化</p>
具体服务内容	<p>Moka 帮助客户实现：</p> <p>全面记录：智能面试纪要功能能够自动生成面试的逐字稿，确保了信息的完整性和准确性。目前已全面应用在社招、校招、线上面试、线下面试等各个实际招聘业务场景中。</p> <p>提高效率：通过自动化记录，减少了人工记录的时间和成本，提高了面试流程的效率。</p> <p>智能分析：智能纪要不仅记录了对话内容，还能够对关键信息进行标记和分析，帮助 HR 更快地筛选和评估候选人。</p>
服务成果	<p>截止到目前：</p> <p>客户对智能纪要的满意度很高，这表明系统能够满足他们的需求，提供高质量的服务。</p> <p>3 个半月，一共在近 1w8 千场的面试里使用了「智能纪要」，平均每天 200 多场面试，说明该功能已经成为公司招聘流程中不可或缺的一部分。</p> <p>长远来看，正在形成的服务成果是：</p>



	<p>通过智能纪要系统，每次面试的详细记录都会被保存下来，形成公司的知识库。</p> <p>此外，系统可以辅助 HR 团队根据历史数据制定或优化面试标准和流程，提高面试的一致性和公正性，同时帮助提升面试官的技巧。</p> <p>最后，系统可以对面试数据进行分析，帮助企业了解哪些因素对候选人的留存率有重要影响，从而制定相应的策略。</p>
--	---

**客户案例三：**

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	在部署独立信息化 HR 系统前，随着业务发展，企业会更加需要稳定性强、核心信息可见且数据明确的协同办公，随着业务发展，HR 的角色不局限于招聘，而是需要融入业务，应对灵活多变的业务诉求，让人才决策与业务发展看齐，甚至领先于业务发展，提升组织效能。
具体服务内容	<p>为应对高频次业务迭代与组织架构调整挑战，客户于2022年7月深化与 Moka的合作，在既有招聘管理系统基础上，全面启用Moka People人事管理系统核心模块。该系统实现招聘、人事、考勤等12个业务场景数据贯通，构建起全生命周期人力数据闭环。</p> <p>相较于过往多系统数据孤岛造成的管理滞后，现业务单元负责人可实时调取组织效能分析、编制饱和度、人效成本对标等 15 项动态指标，通过预设的智能诊断模型快速定位人才结构风险点，使组织调整决策周期缩短 40%，人力数据响应业务需求的准确率提升至 98%。</p>
服务成果	<p>Moka帮助客户：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用Moka people编制管理形象化的展示与系统化管控；</li> <li>2. 批量便捷的调整组织架构，以及时响应业务需求；</li> <li>3. 完善的员工信息建议帮助企业进行多维度的员工信息补充，实现了员工基础信息一目了然、尽在掌握，也为汇联易后续的一系列人力资源管理动作，提供了基础支撑和更多可能性；</li> </ol>



	<p>4. 通过Moka People组织人事中的员工关怀海报（生日、周年、节假日），暖心关怀提升团队信心；</p> <p>5. 基于对系统的信任，将员工信息管理权限进行下放，便于团队管理，也提升了管理者的领导力。</p>
--	---

**客户案例四：**

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>随着业务扩张与人员增加，客户希望通过减少内部沟通成本以及数据可视化方式，让 HR 有更多时间和业务在一起，帮助业务实现增长。</p> <p>同时客户也在内部做了几个关键动作，首先是回归业务，探究业务到底要什么，之后连同后勤部门一起把相关流程做了需求合并。</p> <p>其次，对于指标不同的部门，客户也做了简化和统一，把规则定义清楚。</p>
具体服务内容	<p>客户于2019年部署Moka People系统，实现全模块人事数据线上化迁移。针对管理者高频发起的团队人力数据查询需求，系统上线后彻底改变了传统依赖Excel手工导出模式——业务负责人可直接登录后台实时查阅所属团队编制变化、人才结构趋势等关键指标。</p> <p>对比过往需 HR 人工整理报表的滞后性，Moka 系统支持管理者自主调取20+维度人力分析数据，通过可视化看板直观呈现人才流动、绩效分布、成本结构等深度洞察，使决策响应效率提升 70%，数据颗粒度精度达到业务级管控要求。</p>
服务成果	<p>对于 HR 部门来讲，应用 Moka 可以让 HR 从繁琐的事务性工作中解放出来，有更多时间深耕专业能力，赋能业务增长；对于员工而言，尤其是 95 后甚至 00 后，数字化才是他们更适应的工作和生活方式，才符合他们对职场体验的一个期待，所以客户也希望通过数字化助力人力角色，帮助组织全面提升效能。</p>

档案内容更新2025年10月