

仁励窝网络科技（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：仁励窝网络科技（上海）有限公司
 企业常用简称（英文）：WOWOOHR
 企业常用简称（中文）：人力窝
 所属国家：中国
 中国总部地址：上海市虹口区四川北路盛邦国际大厦705
 网址：<http://www.renliwo.com>
 所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工（服务业）、灵活用工（制造业蓝领岗位）、灵活用工（白领岗位）、背景调查、出海招聘、其他人力资源信息数据服务平台
 在中国成立日期：2016年11月04日
 在中国雇员人数：300

业务详情

1、主要客户所在行业：

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	1、系统要求：完成内部系统对接，数据存储规模和时间达到集团要求； 2、数据安全：保证一定的数据安全； 3、时效性要求：数据类查询实现实时交付； 4、报告真实性：核查误差降低，风险控制到达一定水平； 流程定制：定制化流程需符合客户高频次、高时效、24小时无间断的服务要求。



具体服务内容	1、我们有20位研发人员致力于系统的开发与迭代，目前支持多用户端使用，包括pc端、移动端，支持全流程系统操作，包括HR下单、候选人授权、信息收集、报告制作、审核、渠道数据对接、在线数据及时查询等； 2、对于集团客户，我们除常规的系统服务外，可支持私有云服务，所有数据存储于单独的服务器，保证数据安全； 3、关于客户关注的时效性，我们每月以项目组为单位，进行公司内考评，进行并支持客户的现场/远程审核； 4、针对不同的项目内部会进行评审，从定性的角度出发，利用职业判断确定重要性水平，即从错误或造假的性质方面分析确定相应的重要性，从整体重要性分解到具体报告执行过程中，在满足时效性的基础上，对报告实现高度精准把控； 5、通过内部系统对接，内部测试，日均承载包括不限于58等大客户的批量背调需求，内部系统运维人员可支持24小时不间断背调工作，专门的海外背调部门可跨时区承接不同时间的背调需求。
服务成果	1. 技术研发与系统支持：我们的团队由20位专业研发人员组成，专注于系统的持续开发与迭代，确保了多终端用户的流畅体验。目前系统已覆盖PC端与移动端，实现了全流程的操作支持，涵盖了人力资源（HR）下单、候选人授权、信息收集、背调报告制作、报告审核、渠道数据对接以及实时在线数据查询等多个环节。 2. 定制化与安全保障：针对集团级别的客户，除了标准的系统服务之外，我们还提供私有云部署方案，确保所有客户数据存储在独立服务器中，从而有效保障数据的安全性和隐私性。 3. 服务质量监控与客户审核机制：为了确保服务效率，我们每个月以项目组为单位进行内部绩效评估，并且支持客户的现场或远程审核，以此来验证并提升服务质量及响应速度。 4. 严谨的质量控制体系：对于每一个项目，我们都会进行深度的内部评审，运用定性分析方法和专业的职业判断，确定各环节的重要性水平，尤其关注错误和潜在造假行为的性质及其影响程度。我们在满足高效时效的同时，对每一份背调报告进行精细化的质量把控，确保报告内容的高度准确无误。 5. 高效稳定的运营能力：依托强大的内部系统对接与高效的运维团队，我们日均能够承载包括但不限于58等大型客户的大批量背调需求。运维人员提供全天候24小时的支持服务，同时设立专门的海外背调部门，能够跨时区灵活应对来自全球各地的背调请求，确保业务连续性和响应时效。

客户案例二：



所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	该国际学校计划招聘一名外籍英语教师，经过初步筛选，学校锁定了一位美籍具有多年教学经验的候选人，并完成了线上的面试流程。面试通过后，该学校委托第三方背景调查机构（人力窝）进行核实工作。 人力窝接受委托启动了背景调查流程。面对海外教师岗位，基于职业判断，客户经理给出了以下的解决方案，调查内容包括身份信息、教育背景、工作履历、工作访谈（我们更要关注文化冲突与适应性问题）、个人信用和Sexual Offend。海外教师岗如果招聘不当，可能对学校的声誉产生一定的影响，所以在调查中，背调公司也秉承着一如既往的严谨态度。
具体服务内容	调查中，人力窝发现该候选人提供的华盛顿联邦大学（Washington Federal University），经核实人选在该学校的学习经历属实，但该学校并不具备颁发学位证书的资质。 对此，该国际学校表示他们很不容易才找到的一位候选人，各项资质都满足学校的要求，且人选愿意举家迁往中国，有在中国发展的长期计划。他们对于人选的专业资质和技能认证也都通过了，如果其他方面没有问题，学历部分可以酌情考虑。 至此，人力窝的客户经理建议对于候选人的资质进行重点筛查，其中包括追加不限于本洲的 Sexual Offend。果然，在此次调查中，我们发现候选人存在该项记录。学校立即停止了与该候选人的进一步联系，并重新启动了招聘流程。 针对 Sexual Offend 记录的解释说明：在美国，如果雇主在背景调查中发现候选人有性侵犯记录，根据《公平信用报告法》（FCRA）和其他州级法律，雇主有权在背景调查中获得候选人的犯罪记录。对于 Sexual Offend 记录，在某些情况下，尤其是对那些需要接触儿童或者其他易受伤害群体的职位，雇主有权拒绝雇佣。
服务成果	对此，客户对于人力窝的专业性予以肯定。针对不同国家的外籍候选人或具有海外工作经验、海外教育背景的候选人招聘时，由于文化语言差异、法律法规差异、成本因素、信息获取难度的原因，其中的一些风险点常常容易被企业所忽视。作为第三方背调机构，我们整理了以下几点必查事项。 (1) 学历查询：可以通过与相关大学或教育机构联系，核实应聘者的教育背景和相关证书的真实性，对于国外大学的成绩单核实，也需特别小心，时常会有提供虚假大学和虚假成绩单的风险。 (2) 工作经历核查：可以要求应聘者提供过去的工作经历和证明人联系方式，通过与证明人联系并核实工作经历的真实性可以避免应聘者提供虚假信息。核查时务必注意调查国家的时差和可沟



	通语言。 (3) 必要的资质查询：针对不同国家，有不同的资质类查询项目，根据候选人应聘的岗位结合不同国家的文化语言差异、法律法规差异等予以定制化咨询。
--	--

客户案例三：

所提供的服务类别	出海招聘
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	客户计划在全球范围内大规模拓展业务，锁定越南、新加坡、菲律宾、韩国、日本、乌兹别克斯坦、迪拜、俄罗斯、德国、美国、澳大利亚等近20个国家作为战略目标市场。针对这一宏伟布局，客户明确提出了一系列具体的人力资源服务需求，旨在确保跨国运营的顺畅与合规。首先，客户寻求在上述各国实现100至200人的EOR（Employer of Record）服务部署。这意味着客户要求合作方作为名义雇主，在各国当地依法设立或利用现有实体，承担起这部分员工的法定雇主职责，包括但不限于合同签订、薪酬发放、社保公积金缴纳、税务处理以及劳动争议处理等，确保所有雇佣活动完全符合各目标市场的法律法规要求。其次，客户强调必须提供与当地市场接轨的常规福利体系。这涵盖了各国法定福利（如社会保险、带薪年假等）以及市场普遍认可的额外福利（如健康保险、退休金计划、员工培训与发展机会等），旨在吸引并留住优秀人才，同时展现企业对员工福祉的关注与承诺。在招聘环节，客户期待得到全方位的海外人员招聘支持。这不仅包括制定有针对性的招聘策略、利用多渠道进行职位发布与推广、筛选简历、安排面试等基础服务，还需涵盖对当地人才市场的深入洞察，以确保招聘流程适应不同文化背景与市场特点，快速有效地找到具备所需技能与经验的合适人选。对于新入职员工，客户明确提出需进行严谨的背景调查。这要求合作方具备专业的背景调查能力，对候选人在教育背景、工作经历、专业资格、信用记录、犯罪记录等方面的过往信息进行全面核实，确保新员工无潜在风险，维护企业形象与内部安全。最后，客户要求提供完备的海外解雇方案。这包括但不限于制定符合各国劳动法规的解雇政策与程序、协助处理解雇谈判与沟通、计算并支付法定赔偿、妥善处理离职手续及文档，以及在必要时提供法律咨询与援助，确保即使在裁员或员工离职情况下，企业的操作也能严格遵循当地法律法规，避免劳资纠纷与法律风险。综上所述，客户在出海过程中，对人力资源服务的需求呈现出全球化、定制化与合规化的鲜明特征，期待合作方能提供一体化、高品质的EOR服务，覆盖招聘、福利、背景调查及解雇管理等多个关键环节，有力支撑其在全球市场的稳健扩张与高效运营。

具体服务内容	人力窝在项目前期，充分发挥共享服务中心的功能定位，积极扮演桥梁角色，高效联动客户与合作伙伴，实现精准需求对接。我们深入了解各方业务特性和目标期望，通过精细化沟通协调机制，确保各方信息对称、目标一致，有效促进了合作项目的顺利启动与推进。此外，人力窝还精心构建了全球雇佣信息数据库，系统梳理并实时更新各国家及地区的雇佣法规、劳动条件、薪酬标准、福利政策等关键信息，为客户提供详实、准确的一站式查询服务，极大提升了其在全球化运营中的决策效率与合规性。在背景调查方面，人力窝组建了一支专业且经验丰富的团队，成功实现了与各类项目需求的无缝对接。这支团队凭借严谨的工作流程、先进的调查技术以及广泛的信息渠道，对候选人进行深度、全面的背景审查，严格核实其教育经历、工作履历、职业资格、信用记录等关键信息，有效防范了雇佣风险，保障了企业用人的安全与质量。同时，人力窝严格遵守各国法律法规，尊重个人隐私，确保背景调查全过程合法合规，赢得了客户与市场的高度认可。
服务成果	切实帮助客户解决了在招聘、背景调查、雇佣等人力资源管理环节中遭遇的痛点问题，不仅提升了人才筛选的精准度与效率，确保了用工的合法性，还为企业优化成本控制、防控法律风险、提升员工满意度提供了有力支持。我们的专业服务，助力客户在全球化竞争中占得先机，实现稳健、可持续的发展。

客户案例四：

所提供的服务类别	出海招聘
客户公司性质	
客户公司行业	
客户当时的需求	2023年，客户着眼于全球市场布局，已在新加坡、马来西亚、印度尼西亚、越南、菲律宾、挪威、瑞典、丹麦、芬兰、意大利、西班牙、比利时、迪拜、沙特阿拉伯、俄罗斯等15个国家成功运营并拥有124名在籍员工。面对如此广泛且多元的国际人力资源管理挑战，客户明确提出寻求全面、专业的人事外包服务，以实现对这些国家员工的高效管理与合规运营。具体需求如下： 1. 合规性保障：客户要求服务提供商确保在每个国家的雇佣活动严格遵守当地的劳动法、税法、社保法规及其他相关法律法规，包括但不限于劳动合同签订、工作许可办理、税项扣缴、社保公积金缴纳等，确保企业无合规风险。 2. 薪资福利管理：针对124名员工，客户期待外包服务商能提供精确、及时的薪酬核算与发放服务，包括但不限于基本工资、奖金、津贴、补贴等各类薪酬组成部分的计算与支付。同时，需妥善处理个人所得税申报与缴纳，以及根据各国政策为员工落实法



	定及约定的各项福利待遇，如年假、病假、产假、社保、公积金等。 3. 人力资源行政事务处理：涵盖员工入离职手续办理、档案管理、工作证件更新、证明文件出具等日常人事管理工作，确保流程顺畅、信息准确无误。此外，要求服务商具备处理跨境调动、工作签证续签、居留许可等复杂事务的能力。 4. 招聘与选拔支持：随着业务发展，客户可能需要在特定国家进行新员工招聘。外包服务商应具备国际化招聘网络与能力，协助客户进行职位发布、简历筛选、面试安排、背景调查等工作，确保快速、精准地寻找到符合岗位要求的合适人选。 5. 员工关系与沟通：客户希望服务商能协助构建有效的跨文化沟通机制，处理员工咨询、投诉与内部纠纷，提供必要的政策解读与培训，提升员工满意度与忠诚度，维护和谐稳定的劳资关系。 6. 风险管理与咨询：针对各国劳动法规变化、行业标准更新、市场趋势等动态信息，客户期待服务商提供实时的政策解读与法律咨询服务，协助企业制定应对策略，预防潜在的劳动争议与法律风险。 7. 报告与分析：要求定期提供详尽的人力资源数据分析报告，包括但不限于员工结构分析、薪酬福利支出统计、离职率分析、招聘效果评估等，为管理层决策提供数据支持。综上所述，客户期待与一家具有深厚国际人力资源服务经验、强大地本地化运营能力及完善全球网络的人事外包服务商合作，无缝对接其在15个国家的复杂人力资源需求，助力企业在全市场稳健发展
具体服务内容	人力窝充分发挥其在全球范围内的服务网络和深厚的专业实力，针对客户在新加坡、马来西亚、印度尼西亚、越南、菲律宾、挪威、瑞典、丹麦、芬兰、意大利、西班牙、比利时、迪拜、沙特阿拉伯、俄罗斯等15个国家的复杂人力资源需求，提供了一站式、全方位的人事外包解决方案。具体服务内容包括： 精准猎头与RPO服务：人力窝调动其全球猎头网络和专业的RPO团队，根据客户在不同国家的特定岗位需求，精准匹配具备相应技能、经验和文化适应能力的候选人。通过定制化的招聘流程外包服务，从职位分析、人才寻访、筛选评估到录用谈判，确保高效、高质量地完成人才引进工作。 全球签证支持：作为客户的独家签证供应商，人力窝的专业团队负责全面梳理各国移民法规，为每一位海外员工提供个性化的签证咨询、申请材料准备、递交及跟踪服务，确保签证审批的顺利进行，同时协助处理续签、家属随迁等后续事宜，消除客户在跨境人员流动方面的法律障碍。 跨国薪酬福利体系构建：针对客户在多个国家的员工，人力窝设计并实施了适应各地区法规及市场惯例的薪酬福利结构，包括基本薪资、绩效奖金、福利补贴、股权激励等组成部分。此外，还协助客户搭建符合各国税收规定的薪酬计算与发放系统，确保薪



	酬核算准确无误，税务处理合法合规。 全面人事管理外包：人力窝为91名员工提供全方位的人事外包服务，涵盖劳动合同的起草、审查与签订，确保合同内容符合各国劳动法规要求。同时，按照当地政策为员工登记社会保险、公积金账户，按时足额缴纳各项社保费用。此外，人力窝还负责处理员工入职离职手续、档案管理、工时统计、休假管理等日常人事事务，确保客户能够专注于核心业务运营，无需担忧繁琐的行政管理工作。
服务成果	在严格遵循客户设定的时间表和质量标准下，人力窝凭借其高效的资源整合能力和卓越的服务执行力，取得了显著的服务成果： 1. 招聘成效显著：人力窝在短时间内成功助力客户入职77位关键岗位人才，占总招聘需求的60%以上，这一成绩不仅超越了客户预期，还在客户所使用的多家招聘供应商中荣登榜首，有力支撑了客户在海外市场的快速拓展。 2. 签证服务全覆盖：作为客户的独家签证合作伙伴，人力窝成功完成了对全部124名海外员工的签证审核与办理工作，确保每位员工的跨境就业合法合规，避免了因签证问题导致的运营中断或法律风险，为客户的全球化运营提供了稳固的法律基础。 3. 人事外包服务稳定可靠：人力窝为91名员工提供了专业的人事外包服务，包括规范化的劳动合同签订、精准的社会保险缴纳以及准时无误的薪资发放。这些工作的妥善执行，不仅保障了员工的合法权益，营造了良好的雇主品牌形象，也有效维护了客户在各目标国的劳动关系和谐稳定，为企业的持续稳健发展奠定了坚实基础。综上所述，人力窝通过一体化的全球人事外包解决方案，不仅满足了客户在多国复杂人力资源管理上的迫切需求，更以其出色的项目管理和卓越的服务表现，为客户在海外市场的快速发展提供了强有力的支持。

档案内容更新2024年09月