



首优咨询（北京）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：首优咨询（北京）有限公司

企业常用简称（英文）：First Advantage

企业常用简称（中文）：首优咨询

所属国家：美国

中国总部地址：北京市朝阳区酒仙桥路甲16号星泰中心大厦11层1109号

网址：www.fadv.com.cn

所属行业类别：背景调查

在中国成立日期：2001年

在中国雇员人数：300+

业务详情

1、主要客户所在行业：运输及物流、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理）
客户当时的需求	2019年元旦前后，鉴于用人需求的激增，招聘负责人员面对着前所未有的压力。为高效率高质量地完成招聘工作，客户经过多方考量后，向首优咨询提出合作意向，以协助内审团队处理材料收集及核实工作。此次服务需求数量庞大，高达2000位候选人；同时完成时间紧迫，需要在新年前完成雇前初审工作。
具体服务内容	为高效保质地满足客户需求，首优咨询即刻成立了项目专门工作小组，迅速拟定项目推进章程、工作流程及规范指南；同时组建外联内控协同小组，抽调部门精英。集结专业服务团队，以完备的人员及充分的前期准备为客户提供首优服务。



	<p>除了前期的筹备，本次合作的成功更离不开首优咨询自身成熟的标准化流程，即使面对上千的订单量，首优咨询也能有条不紊地进行高质量的服务。工作小组结合客户的特殊要求，根据候选人实际经历设计量身定做的访谈话术；为客户有针对性地建立风险识别模型和判断规则，并结合后续审核需要，完成资料核验和跟踪。首优咨询将每一项工作任务落实到对应的专业人员——外呼部门、数据审核部门、内控部门有机结合，完成了不同于普通背景调查的审核服务工作。</p> <p>首优咨询出色满足客户对多语言服务的需求，高效完成与港澳及海外求职者的沟通。除了提供普通话、粤语及英语服务外，针对个别小语种国家的求职者，首优咨询也在第一时间得到首优咨询海外团队的支持，妥善并及时地完成了工作任务。</p> <p>项目进行期间，首优咨询的专业服务团队整合系统数据并结合各部门工作台账，进行了可视化数据分析，每日定时向客户提供进度报告，方便客户及时通过数据掌握每一位候选人的调查完成进度与结果。</p>
<p>服务成果</p>	<p>依靠专业而持续的支持服务，首优咨询帮助客户在不到两个月时间内完成了针对全球各地求职者的核验，并为客户提供了求职者资料收集服务，减轻客户在招聘、人才筛选、数据收集及核验上的压力，更是为之后的背景调查及风控工作打下了坚实基础。度身定制的风险识别模型和差异判断标准及升级机制，使客户极易掌握每位求职者的履历信息与风险点；配套的求职者差异澄清及文件采集机制更是降低了候选人与心仪的工作失之交臂的遗憾，促成雇佣双方相互理解，提高客户招聘到岗的效率，同时大大减轻了客户后续的员工风控负担。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>背景调查</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>零售业与电子商务</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>1) 有背调需求的地区比较多，情况也比较复杂。客户在土耳其、巴西、欧洲各地、加拿大、阿联酋等不同大洲都有业务需求，且各国家法律法规要求各异，需要针对不同地区设置不同的背调套餐。</p> <p>2) 需要系统高度对接，由于业务需求紧迫，要求供应商具备成熟的对接技术且能与公司现有 ATS 系统无缝对接。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>首优咨询作为全球领先的背景调查供应商，项目核实范围覆盖全球超过 200 个国家及地区。首优咨询的专家技术团队已经针对全球主流 ATS 系统对接配备了完善的 workbook，可迅速相应对接需求，且能根据客户要求做出系统个性化配置。</p> <ul style="list-style-type: none"> 覆盖全球的项目核实及套餐配置： <p>首优咨询的办公地点遍布全球主要几大洲，详情可访问我们的网</p>



	<p>站具体了解办公地点。针对客户提出需求的地点，我们的合规专家向客户解释了不同国家法律法规上的不同，同时解释了不同地区提供项目不同的原因；客户经理也同步提供了备选方案，确保客户在符合法律法规的前提下更全面地了解候选人背景信息。不同地区所要求候选人提供的材料不同，在设置不同地区套餐时，所有相关材料及问卷内容都通过背调系统自动分配，最大限度减少了人工。客户下单时只需要选择候选人所在地区及所需项目即可迅速完成下单。</p> <ul style="list-style-type: none"> 成熟的系统对接及高度集成： <p>首优咨询开发的背调系统 Enterprise Advantage® 具有高可配置性及成长性，技术运营部门已针对全球主流 ATS 系统对接制定了非常系统的 workbook，可以使客户的技术人员迅速了解配置所需的权限及操作方法，使对接顺利进行。目前，客户负责下单的部门位于中国，未来将由各地区招聘负责人自主下单，客户提出关于权限设定的问题。首优咨询在的账户配置支持主账号与子账号个性化配置，客户可随时使用主账号为子账号进行权限设置。</p>
<p>服务成果</p>	<p>由于客户背调需求地区十分零散，又希望由同一家供应商服务，与首优咨询一拍即合。通过对于地区法律法规的了解以及对当地文化的深入，既为客户提供了满意的解决方案，还给候选人带去了出色的用户体验。高度集成的系统对接减少了人工的参与，提高效率，降低人为错误的几率。</p>

档案内容更新2024年09月