



博金人力资源管理（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：博金人力资源管理（上海）有限公司
 企业常用简称（英文）：AJINGA
 企业常用简称（中文）：菁客
 所属国家：中国
 中国总部地址：上海市黄浦区陕西南路25弄12号
 网址：www.ajinga.com
 所属行业类别：测评解决方案、招聘技术(除招聘管理系统外)、招聘管理系统
 在中国成立日期：2009/09/14
 在中国雇员人数：50

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、造纸，包装及林业、专业性服务（如法律，公关，教育等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	招聘技术(除招聘管理系统外)
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>（所有客户相关内容分享仅限奖项评估不可对外分享）</p> <p>面临的挑战</p> <p>中国是一家全球性的科技公司，它隶属于集团，该集团总部位于德国。集团在中国的业务主要涉及生命科学、医药健康和电子科技三大领域，在中国拥有超过4500名员工。</p> <p>需要一个高效的招聘系统来处理全球范围内的人才招聘工作。他们面临的挑战包括：</p>



	<ul style="list-style-type: none"> • 全球招聘流程的整合：需要一个统一的系统来发布职位和收集简历。 • 招聘渠道的归纳：需要将多个招聘渠道整合到一个平台。 • 合规性：整个候选人流程必须符合《个人信息保护法》(PIPL)的规则。 • 员工推荐机制：缺乏有效的员工推荐系统和奖励机制。 <p>解决方案 中国选择了由菁客招聘提供的解决方案：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 全球 ATS 系统整合：与中国的 Global 的职位和简历管理平台 Phenom 对接，实现一键发布职位和统一收取简历。 2. 招聘渠道归纳：将所有招聘渠道整合在菁客平台中，方便管理和跟踪。 3. 合规性支持：确保所有候选人流程符合 PIPL 规则。 <p>人才推荐功能：提供员工注册、推荐追踪和在线发放推荐奖励的功能。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>全球 ATS 系统整合</p> <ul style="list-style-type: none"> • 自动化职位简历系统对接：根据的实际招聘流程需求，定制菁客与 Phenom 平台的整合，实现从职位发布到简历整合自动化流程，减少人工干预，提升效率。 • 多语言支持：提供中英文电脑手机适配的操作界面。 • 数据分析与报告：整合后的系统能够提供深入的招聘数据分析和定制化报告，帮助中国洞察招聘趋势，优化招聘策略。 <p>招聘渠道归纳</p> <ul style="list-style-type: none"> • 渠道效果评估：统一管理的招聘渠道可以进行效果评估，分析不同渠道的贡献度，优化广告投放和渠道合作。 • 候选人体验优化：通过统一的申请入口，提升候选人的应聘体验，增强中国作为雇主的吸引力。 • 社交媒体整合：将社交媒体招聘整合到平台中，利用社交网络扩大招聘范围和品牌影响力。 <p>合规性支持</p> <ul style="list-style-type: none"> • 隐私保护培训：为 HR 团队和管理人员提供关于 PIPL 的相关建议和沟通。和候选人申请流程的和规划 • 合规性审核：定期对招聘流程进行合规性审核，确保所有操作符合法律法规要求。



	<p>人才推荐功能</p> <ul style="list-style-type: none"> • 员工激励计划：设计有吸引力的员工激励计划，鼓励员工推荐优秀人才，提高内部推荐的比例。通过微信端发放奖励，进一步调动员工的积极性 • 移动应用支持：微信端支持的人才推荐工具，让员工可以随时随地通过手机进行推荐和跟踪。充分发挥社交媒体的推荐优势 • 推荐奖励透明度：确保推荐奖励的发放过程公开透明，增强员工对推荐系统的信任感。 <p>增值服务</p> <ul style="list-style-type: none"> • 雇主品牌建设：利用招聘平台的数据和反馈，帮助中国构建和加强其雇主品牌。 • 人才多样性与包容性：确保招聘流程支持中国的多样性和包容性政策，吸引不同背景的人才。 • 持续优化：基于招聘数据和员工反馈，不断优化招聘平台的功能和用户体验。 <p>通过这些拓展服务，中国将能够更有效地管理其全球招聘流程，同时确保合规性，并激发员工的参与热情，从而构建一个更加强大和多元化的人才库。</p>
<p>服务成果</p>	<p>结果（保密）</p> <p>客户预期实现</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 数据整合：实现了数据在全球和本地系统的自动整合从无到有。 2. 渠道整合：额外增加了3个渠道整合到统一平台并整合到系统给与总部更完善的数据分析 3. 微信申请：从去年4个月对比到至今增长80%申请量 4. 合规性：候选人申请流程完全符合PIPL规则，达到了100%的合规性。 <p>人才推荐：员工注册、推荐追踪和在线发放微信红包从以前0到有这个功能，并开始推广得到有效的推荐结果。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>招聘技术(除招聘管理系统外)</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>面临的挑战</p> <p>作为一家全球知名快消品公司，该企业面临着大量的人力资源需求，其目前的人力资源管理侧重在招聘板块。企业希望优化繁琐的线下日常招聘工作，将其转换为线上数字化、智能化，以更好地匹配企业的品牌和发展需求。</p> <p>企业认为，智能便捷的微信招聘系统和强大的AI职能系统将为零</p>



	<p>售招聘带来数字化改革的重大转折点。随着招聘量的增加，HR在招聘流程中的工作内容决定了招聘工作的效率；而候选人在投递简历和申请工作中的体验决定了企业的雇主品牌。因此，企业寻求一个能兼顾到两者的解决方案，即AI智能招聘系统，来优化人力资源招聘流程，提升求职者满意度，从而长期提升雇主品牌。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>解决方案</p> <p>为了满足 HR 与店长和候选人三重的用户体验和效率，并提升招聘端的雇主品牌，AJINGA 利用现有的功能和 AI 技术帮助客户建立了独特的 AI 面试小程序，优化了线上招聘管理流程，建立了流程的内部推荐流程。以此简化招聘人员重复性的工作内容，释放更多的时间来面试/筛选优质的候选人。同时也为候选人提供 AI 面试的独特体验，使投递过程更丰富，结果更有效率。</p> <p>通过深入的访谈和沟通，我们了解了该企业内部的人力资源全流程，并给出了有针对性的改善建议和功能。目前正在执行的大中华区数字化招聘系统功能包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 协助企业开辟微信招聘渠道，搭建微信智能招聘平台。 2. 一键智能发布多渠道招聘岗位，大大减少招聘人员繁琐且重复无意义的工作内容，从而提升招聘工作中的效率。 3. 运用 PC 端+移动端面试系统双管齐下，满足 HR 与店长、HR 与候选人双重的用户体验和效率，同时进行多方简历评估、面试预约和面试打分。 4. 量身设计的 AI 面试小程序，可以和候选人进行更深入的交互，获取更丰富的候选人信息，帮助 HR 和店长在面试前更好了解候选人，结合 AI 面试报告，高效且有策略的面试，做出最佳用人决策。 5. 强大的候选人关系管理系统和人才库为企业储备所有应聘者信息，在短期需要急招岗位时，随时可运用 AI 算法为招聘人员提供更多候选人资源；而当企业需要创建更多的机会来与候选人互动时，可为每次活动创建丰富的内容来吸引候选人，从而达到提升雇主品牌的效果，精准投放招聘广告带来更有效的简历和招聘结果。 6. 完整、透明、高效的报告系统具有多维度、可追踪、实时呈现招聘情况的强大优势，帮助招聘人员更清晰自己的工作状态，管理者更明确项目进展。 7. 建立线上内推机制，通过 AJINGA 自动记录推荐链，让内推管理变得简单明了。 <p>候选人体验</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 作为数字化求职系统的使用者，候选人在求职过程中可体验到： 2. 根据当前所在地，系统优先通过算法推送地理位置较近的工作机会。 3. 10 分钟的 AI 面试活动，可以让候选人在面试前更全面的向企业展示自己，获得更大的面试机会。



	<p>面试系统能在面试前通过微信邮件等多渠道触达候选人，给予及时的提醒，避免错过或记错面试时间。</p>
<p>服务成果</p>	<p>对于企业</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 微信智能招聘平台上线后，公众号粉丝稳定增长，累计超过 20w。2023 年招聘类推文最高达 12k 的阅读量比 2022 年增加 25%。为企业人才库每年增长 10%。 2. 每周运用智能机器人同步投放上百个职位到各渠道，同步接收更新的投递简历，解析分析并储存在系统上以供相应的人员查阅，减少重复性的工作内容，提升了招聘人员的工作效率，推算为所有招聘人员每周节省至少 40 小时的工作量。 3. PC 端+移动端面试系统，店长和 HR 的使用率打到 90%以上，每周通过系统触发的评估、面试免去了 HR 通过邮件会议让所有参与面试，每周节省 HR 10 小时的工作量。 4. AI 面试上线和 10,000 多万候选人进行互动，目前已达到店长线下面试前完成 AI 面试率 100%，提高了投递申请的质量和面试有效性。 5. 强大的候选人关系管理系统和人才库，在企业举办的多地人才日活动中，通过微信、短信、彩信和邮件等多渠道，触达接近 2w 目标候选人，预估节省招聘成本大约 200,000 万元，同时时尚的互动海报也进一步强化了企业品牌形象。 6. 自助强大的数据分析系统，为每个不同的用户定制报表需求，10 种以上的报表选项，50 多个自定义数据模块帮助每个用户日常分析各维度招聘情况，了解自己或团队的工作进展，辅助用户向企业更好的传递工作价值。 7. 在线内推管理项目，帮助企业在通过多渠道招揽人才，仅 2023 年通过试用期的候选人中内推占 23%，为企业节省猎头费用超百万。 <p>对于求职者</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 一键解析各渠道简历 10 秒钟完成申请，体验到了智能，且简便的方式完成了求职的动作。 2. AI 面试互动，1 次投递，所有职位通用，让候选人一劳永逸避免重复劳动。 <p>微信招聘的优质用户体验让求职者对企业的认可度提升，与企业的互动性更强，求职意向增强，从而促进了双向的信任感和紧密度，更愿意向身边的伙伴推荐该企业。</p>

档案内容更新2024年09月